

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



Ce rapport a été adopté par
le CONSEIL D'ADMINISTRATION
le 16 juin 2023



Sophie Thériault, PRÉSIDENTE



Diane Chevalier, SECRÉTAIRE

Déposé à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
À Montréal
le 19 juin 2023

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	1
HISTORIQUE	2
SA MISSION ET SES OBJECTIFS	3
TERRITOIRE	3
POPULATION CIBLE	3
SES MEMBRES.....	4
RÉFÉRENCES	5
LES REGROUPEMENTS : POUR FAIRE CONNAITRE LE TRAUMATISME CRÂNIEN	5
SON CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026	7
SES RESSOURCES HUMAINES	8
L'ÉQUIPE	8
LES BÉNÉVOLES	9
LES STAGIAIRES	9
LA SUPERVISION CLINIQUE	9
LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL.....	10
SES PARTENAIRES	11
LES CONSORTIUMS : POUR GARANTIR UN PROCESSUS DE RÉADAPTATION FLUIDE ET OPTIMUM	11
SES SERVICES PSYCHOSOCIAUX	13
L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL	13
LES ATELIERS PSYCHOSOCIAUX.....	13
LE SUPPORT AUX PROCHES DES PERSONNES AYANT SUBI UN TCC.....	13
SES SERVICES D'INTÉGRATION SOCIALE	14
LES ACTIVITÉS DE LOISIRS	14
LES ATELIERS D'INTÉGRATION.....	14
SES SERVICES DE RÉPIT.....	15
SON MILIEU DE VIE.....	16
EVALUATION DE SES SERVICES:	16
TÉMOIGNAGES.....	17
LA COMMUNICATION ET LA SENSIBILISATION	18
SON FINANCEMENT.....	19
L'AQTC EN CHIFFRES	20



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Mot de la direction

L'assemblée générale annuelle d'un organisme est un moment privilégié qui permet à ses membres de faire un retour en arrière afin de mieux préparer l'avenir.

Depuis 3 ans il nous a été difficile de réunir tout le monde autour de la même table mais cette année a été la plus fructueuse quant à la participation dans nos activités depuis très longtemps. Nous pouvons dire que notre bilan est plus que positif malgré certaines turbulences. Nous avons une employée sur le terrain en moins, notre comptable et co-fondateur ainsi que notre adjointe administrative des 30 dernières années ont pris leur retraite. Les remplacer n'a pas été une sinécure. Nous avons à vivre une restructuration à l'interne et une redéfinition des rôles afin de nous assurer que les services soient bien rendus et que l'équipe de travail soit bien soutenue. Nous avons comblé les postes, redémarré la machine et mis en branle un exercice de planification stratégique dont le plan sera déposé lors de l'assemblée générale de cette année.

Si les résultats de cette année sont fort positifs, c'est grâce au magnifique travail d'équipe et la collaboration du conseil d'administration qui s'est fait à l'Association. Nous tenons à remercier et à féliciter le personnel de l'AQTC qui s'est investi à fond dans la réalisation des activités et dans la mise en place de notre planification stratégique 2023-2026. Nous tenons aussi à dire merci à nos bénévoles ainsi qu'à vous, les membres, de votre participation aux activités.

Nous tenons aussi à remercier nos partenaires pour leur collaboration et leur volonté de maintenir et d'approfondir les liens qui nous unissent, c'est-à-dire améliorer la qualité de vie des personnes traumatisées crâniennes et faire en sorte que celles-ci ne vivent pas de façon isolée les conséquences de leur condition.

Un remerciement tout spécial à nos deux retraités M. Claude Ducharme membre co-fondateur et comptable ainsi qu'à Mme Dominique Saint-Charles, qui a encore travaillé sur le rapport d'activités cette année.

Nous vous invitons donc à parcourir ce rapport d'activités qui vous donne une bonne image de ce qui s'est passé lors l'année 2022-2023 à l'Association.

Sophie Thériault, présidente

Pierre Mitchell, directeur général



HISTORIQUE

L'Association a été fondée en 1987, à l'époque il n'y avait pas de service post-réadaptation. Ce sont messieurs Fernand Colangelo, Claude Ducharme et Serge Pilon, trois personnes vivant avec un traumatisme cranio-cérébral (TCC), qui ont créé ce lieu pour se regrouper, faire valoir leurs intérêts et mieux faire connaître le traumatisme crânien et ses séquelles.

L'AQTC qui n'a fait que grandir depuis, est le seul organisme d'intégration sociale reconnu par le ministère de la Santé et des services sociaux, ainsi que par la Société de l'Assurance Automobile du Québec, pour les régions de Montréal, et Laval. Ses services sont primordiaux tout au long du processus de réadaptation car ils offrent un encadrement et aident à une meilleure transition vers l'autonomie, pour les personnes vivant avec un TCC.

L'AQTC a connu un essor remarquable depuis les années 2000. Entre autres, les services psychosociaux pour les personnes ayant subi un TCC ont pris de l'ampleur et se sont étendus aux proches; les services d'intégration sociale se sont diversifiés ; des groupes d'entraide ont été créés; les services de répit ont pris forme et n'arrêtent de grandir; un milieu de vie a été mis sur pied en 2020. L'AQTC est devenue un point d'ancrage non seulement pour sa clientèle mais aussi pour les professionnels œuvrant auprès d'elle. L'AQTC agit comme intervenant pivot auprès de tous les acteurs sociaux impliqués (CLSC, Curatelle, etc.).





SA MISSION ET SES OBJECTIFS

L'AQTC a pour mission, de favoriser le maintien et l'amélioration des conditions de vie, des personnes ayant subi un TCC, ainsi que leurs proches.

L'objectif central est d'offrir des services adaptés à leurs besoins, tout en favorisant l'autonomie et l'intégration sociale. L'AQTC offre des services de support individuel et de groupe, des services d'intégration sociale et de promotion des droits pour les personnes TCC et leurs proches. L'AQTC:

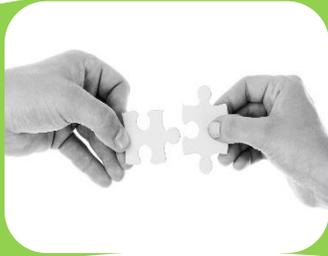
- Évalue de façon globale les besoins et intérêts de la personne TCC et de ses proches.
- Favorise et soutient la continuité dans l'intervention par un accompagnement à moyen et à long terme lorsque nécessaire.
- Favorise la participation active des membres dans la vie associative de l'AQTC ainsi que dans la communauté.
- Favorise le maintien des acquis et l'acquisition de compétences.
- Développe l'autonomie, l'estime de soi et la reprise de pouvoir sur leur propre vie.
- Assure pour sa clientèle, l'accessibilité aux services de santé (services sociaux inclus).
- Joue un rôle de médiateur entre les différents intervenants impliqués (intervenants sociaux, médicaux, judiciaires, etc.).
- Favorise l'utilisation par la clientèle des autres ressources de la communauté.

TERRITOIRE

L'AQTC couvre les territoires de Montréal et Laval et possède deux points de service pour ses membres, un à Montréal, au 911 rue Jean-Talon Est, bureau 106; et l'autre à Laval, au 220 avenue du Parc. Les heures d'ouvertures sont du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Les heures varient parfois selon les activités (répit, camp de jour, etc.).

POPULATION CIBLE

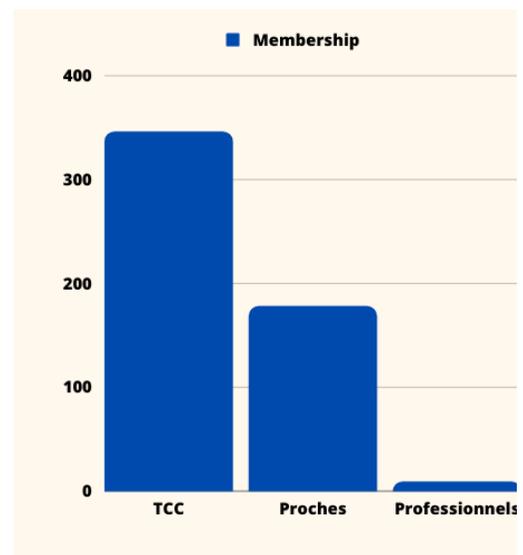
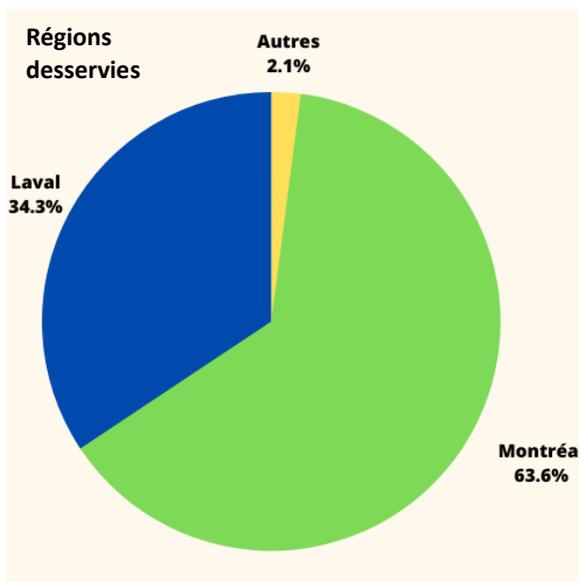
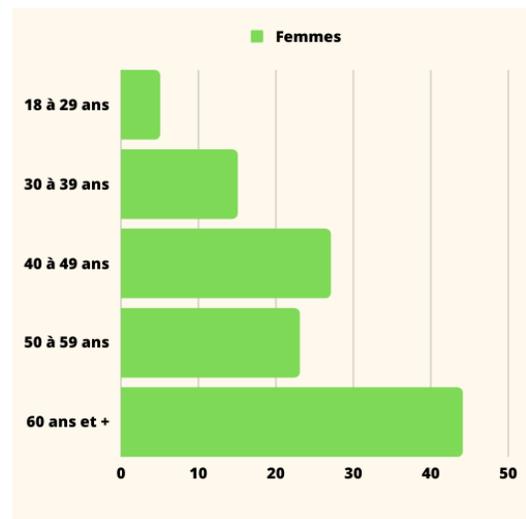
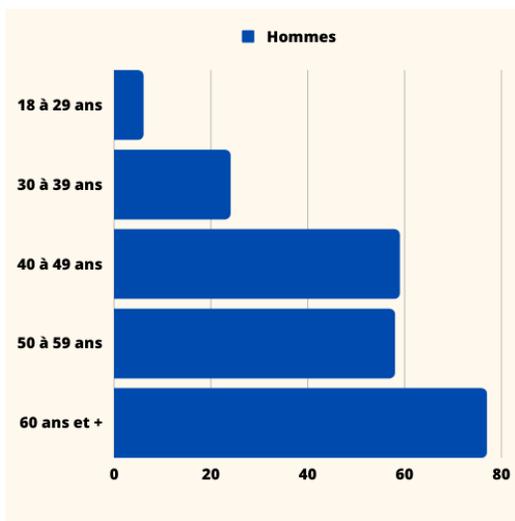
L'AQTC dessert, toute personne de 18 ans et plus ayant subi un traumatisme cranio-cérébral modéré ou sévère, ainsi que leurs proches. Les demandes pour les enfants et adolescents sont évaluées et l'AQTC fait tout en son pouvoir pour répondre aux besoins exprimés. Les services sont offerts en anglais et en français.



SES MEMBRES

Au 31 mars 2023, l'AQTC avait 533 membres, 346 membres ayant un TCC et 178 membres proches. Un membership fort donne un pouvoir de négociation, favorise la promotion de la mission de l'AQTC et aide à porter le message sur les problématiques associées au TCC, auprès des agents payeurs, du pouvoir décisionnel, et de la société en général

Sexe et âge -personne TCC seulement



RÉFÉRENCES

Les personnes ayant subi un traumatisme crânien sont principalement référées à l'AQTC par les centres de réadaptation, mais également par d'autres sources extérieures. Selon le lieu de résidence, la demande est acheminée au bureau de Laval ou de Montréal. Habituellement, la demande pour la procédure d'accueil se fait par téléphone avec une intervenante à l'intégration. La personne qui souhaite devenir membre à l'AQTC n'a pas nécessairement besoin d'être référée par un professionnel.

amie	1
autre membre de l'AQTC	13
CIUSS d'Youville	1
CLSC	4
CRCL	2
CRDP Terrebonne	2
CRLB	1
HJR	5
IRGLM	13
Neurologue	1
Psychothérapeute privé	3
Résidence Beaurivage	1
Service Oxygène	1
Site internet	6
Travailleuse sociale privée	1
Total	55

LES REGROUPEMENTS : POUR FAIRE CONNAÎTRE LE TRAUMATISME CRÂNIEN

Dans le but de défendre les droits des personnes ayant subi un TCC, de démystifier le traumatisme crânien et mieux faire connaître la problématique, l'AQTC est membre des organismes suivants :

- ☛ Accès bénévolat Est de Montréal
- ☛ ALPA (Association Lavalloise des Personnes Aidantes)
- ☛ ALTA (Association lavalloise du Transport Adapté)
- ☛ Alter Go (Association pour le Loisirs des Personnes Handicapées de l'île de Montréal)
- ☛ ARLPH de Laval (Association Régionale pour le Loisirs des Personnes Handicapées)
- ☛ CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal)
- ☛ CDC de Laval (Corporation de développement communautaire de Laval)
- ☛ Connexion TCC (Regroupement des Associations des Personnes Traumatisées Cranio-Cérébrales du Québec)
- ☛ DEPHY Montréal
- ☛ RAANM (Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal)
- ☛ RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)
- ☛ ROPPHL (Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes handicapées de Laval)
- ☛ RUTA (Regroupement des Usagers du Transport Adapté)



SON CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept membres: 3 membres TCC élus, 3 membres proches élus, et une personne ayant une expérience et une expertise spécifiques au traumatisme crano-cérébral. Leur mandat est de définir les axes stratégiques, de prendre les décisions fondamentales au bon développement de l'Association, et de travailler en collaboration étroite avec la direction générale.

En 2022-2023, le Conseil d'administration s'est rencontré à sept reprises, en sont membres :

Mme Sophie Thériault, présidente, TCC
M. Nicolas Steresco, vice-président, TCC
Mme Diane Chevalier, secrétaire, proche
Mme Mitra Feyz, trésorière, secteur public
Mme Fanny Desjardins, administratrice, proche
Mme Sylvie Bélisle, administratrice, TCC
Mme Manon Beaudoin, administratrice, proche





LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2023-2026

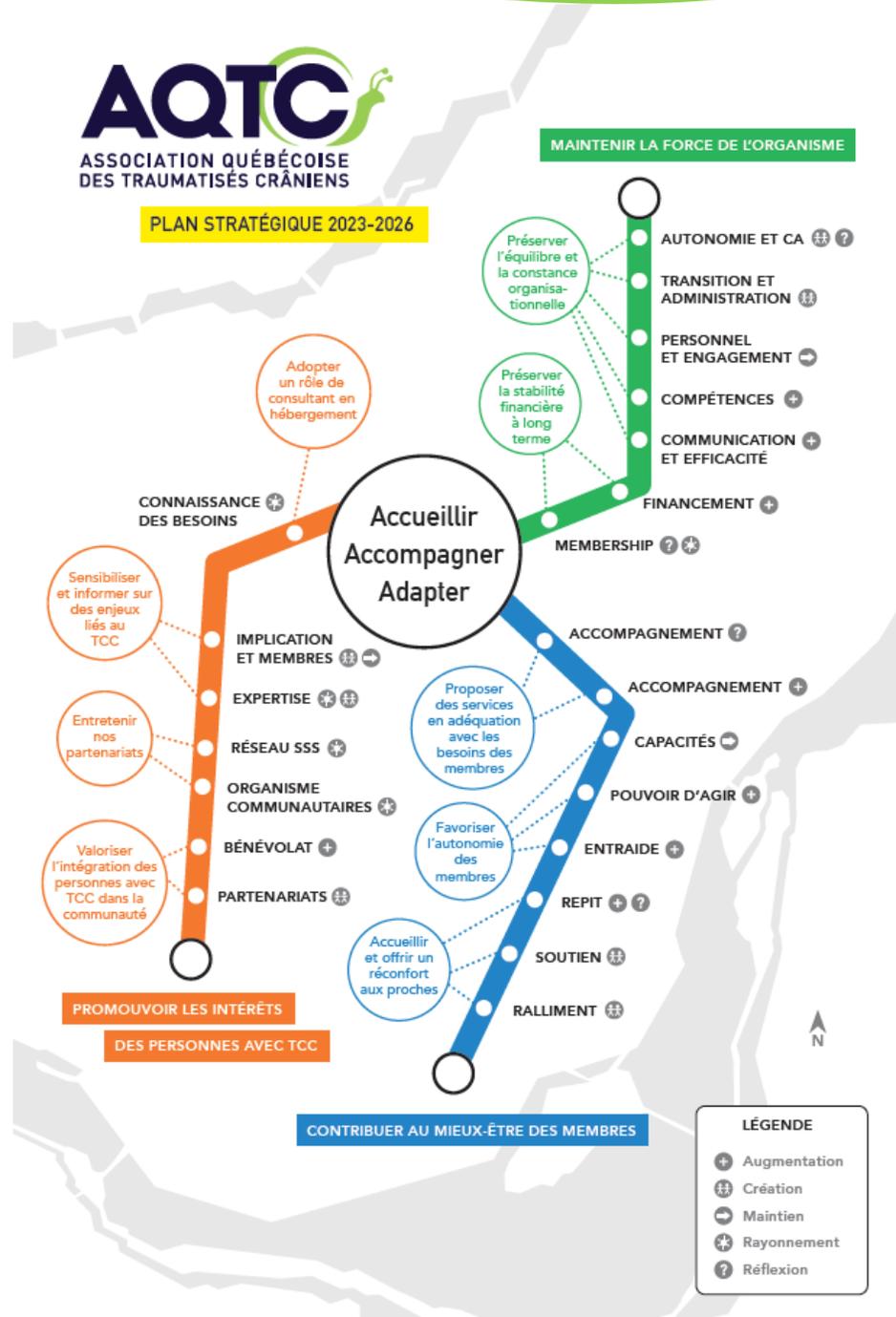


PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

Cette année, l'association a fait tout le travail préparatoire à la planification stratégique 2023-2026, par :

- des rencontres avec chaque membre du personnel pour évaluer les services;
- une journée de réflexions avec toute l'équipe sur la direction future de l'association;
- une évaluation exhaustive des besoins auprès des membres vivant avec TCC et les proches;
- deux rencontres avec un comité consultatif pour valider la direction du travail;
- deux jours de rencontres avec l'équipe et le conseil d'administration pour mettre en commun tout le matériel et identifier les axes stratégiques, les pistes et le plan d'action;

Le document a été entériné par le conseil d'administration et sera présenté à l'assemblée générale annuelle en juin 2023.

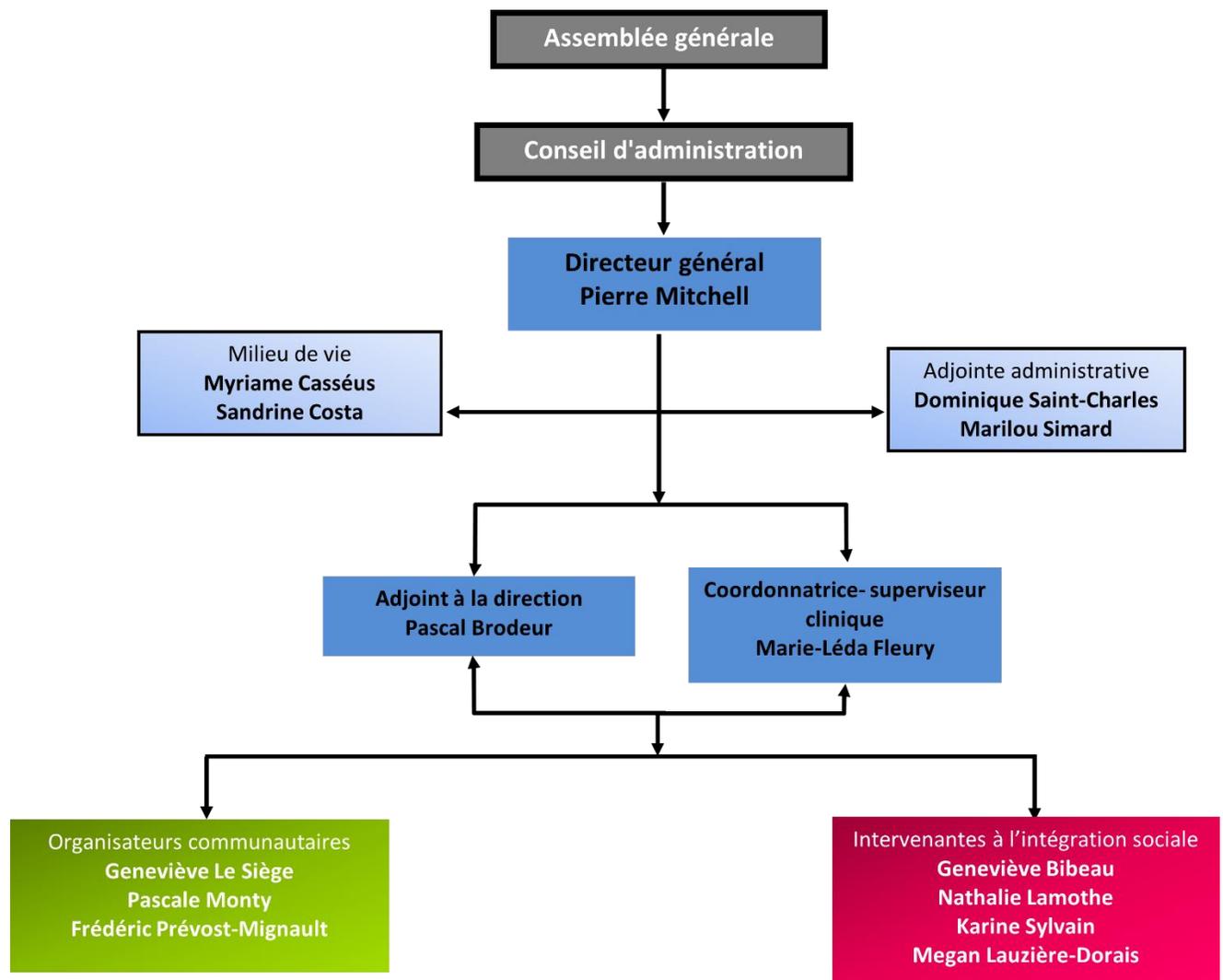




SES RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE

L'AQTC répond aux différents besoins de sa clientèle grâce à une équipe interdisciplinaire dynamique, où se retrouve des formations professionnelles en psychologie, animation culturelle, techniques du loisir, éducation spécialisée, travail social.



LES BÉNÉVOLES

La vie communautaire est au cœur des actions de l'AQTC. L'implication bénévole des personnes ayant subi un traumatisme crânien est vitale car elle permet de favoriser leur participation sociale, de briser l'isolement, d'aider à maintenir les acquis et à vivre une expérience valorisante. C'est primordial à l'AQTC d'impliquer ses membres au sein de l'Association, et de favoriser le bénévolat dans la communauté.

Au sortir de la pandémie, le bénévolat a connu un regain, les comités (loisirs, journal Phoenix, conseil d'administration) ont repris leurs activités en présentiel.

L'AQTC travaille en étroite collaboration avec :

- Accès bénévolat
- Le centre de bénévolat et moisson Laval
- ROPPHL dans le cadre de la Semaine Québécoise des personnes handicapées
- Le service de bénévolat de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

**52 bénévoles
ont dispensé
1471 heures
de bénévolat
dont 12
stagiaires**

LES STAGIAIRES

L'AQTC offre à ses stagiaires venant soit du collégial ou de l'université, un milieu d'apprentissage riche. De leur côté, ils arrivent avec de nouvelles approches, et aident l'équipe à se maintenir à jour. L'AQTC apprécie leur présence et leur implication auprès des membres. Cette année, douze stagiaires ont participé à la vie de l'AQTC soit par les services de répit, l'accompagnement aux ateliers, ou le milieu de vie. Ces stagiaires poursuivaient leurs études en :

- Éducation spécialisée, Cégep du Vieux-Montréal et Montmorency
- Éducation spécialisée, Haute École Condorcet, Belgique
- Intervention en travail social, Cégep Baie-Comeau

LA SUPERVISION CLINIQUE

**239 h de
supervision
clinique**

Le support aux intervenants, par le biais de la supervision clinique, est primordial dans le cadre de leur travail car les intervenants sont confrontés quotidiennement à une clientèle des plus diverses, avec des séquelles et des comportements difficiles. Ce service aide à maintenir l'équilibre psychologique de l'équipe. Cette supervision est offerte par une professionnelle, Mme Marie-Léda Fleury, soit au bureau, par téléphone ou via courriel pour les problématiques moins urgentes.

LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Au cours de l'année, les intervenants ont suivi différentes formations :

- Approche et outils d'aide à la gestion de la médication en santé mentale
- Approche orientée vers les solutions : compétences de base
- Comprendre les modifications de la Loi sur l'assurance automobile
- Considération de la déficience visuelle dans les interventions avec la clientèle TCC
- Formation DEBA
- Formation Oméga
- Formation sur le vieillissement - sentinelle en gériatrie sociale
- Formation Trouble anxieux; pour des solutions durables
- formation YMCA : understanding a traumatic brain injury and physical activity
- Forum TCC connexion
- Garder le feu sacré
- Inégalités sociales en santé
- Les troubles anxieux et la phobie sociale
- Mieux comprendre les changements du curateur public
- Mieux intervenir auprès d'une personne vivant une cooccurrence de trouble de santé mentale et de TCC
- Mieux intervenir avec les hommes TCC ayant des comportements violents
- Mobiliser les membres de son équipe avec succès : stratégie de gestion pour aider l'équipe à rebondir après la pandémie
- Santé mentale et TCC
- Sexologie et TCC
- Soutenir les personnes TCC consommant des SPA
- Troubles de la personnalité et innovations thérapeutiques

**143 h de
formation**





SES PARTENAIRES

L'AQTC travaille en collaboration avec différents partenaires du milieu de la santé, ainsi qu'avec d'autres ressources tant institutionnelles que communautaires. Les rencontres bi-annuelles, qui avaient été mise sur pause, ont repris en 2022-2023.

LES CONSORTIUMS : POUR GARANTIR UN PROCESSUS DE RÉADAPTATION FLUIDE ET OPTIMUM

L'Association est un partenaire important dans le consortium en traumatologie de Montréal et Laval. Les principaux partenaires du consortium sont les centres de traumatologie ainsi que les centres de réadaptation des CIUSSS et CISSS de la région de Montréal et Laval. La volonté de ce consortium est d'assurer une meilleure fluidité des services au cours du processus de réadaptation. En plus de collaborer au consortium, l'AQTC a consolidé des ententes avec chacune des institutions afin d'avoir une meilleure visibilité et assurer à sa clientèle les références adéquates. Du personnel spécialisé venant des différents établissements offrent régulièrement des conférences pour les membres. Une rencontre annuelle est prévue avec ceux-ci, pour évaluer les activités de sensibilisation de l'AQTC dans leur établissement.

De plus, l'Association maintient des liens privilégiés avec plusieurs partenaires communautaires. Notre participation sur plusieurs comités donne une visibilité plus grande, et permet une meilleure sensibilisation vis-à-vis du traumatisme crânien. Nous collaborons régulièrement à des tables de consultations des régions de Montréal et Laval.

Le personnel de l'AQTC communique ou travaille de façon ponctuelle avec plusieurs partenaires spécialisés. Il apporte une expérience et une expertise pointue qui peut supporter les différentes équipes de professionnels qui interviennent auprès de personnes ayant subi un traumatisme crânien. Les employés de l'AQTC sont parfois amenés à donner des conférences/formations sur des sujets précis auprès d'organismes offrant des services à une personne TCC.

De plus, pour s'assurer que les personnes traumatisées crâniennes reçoivent des services après la période de réadaptation, l'AQTC travaille en étroite collaboration avec les institutions suivantes:

- ☛ Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal du CIUSSS du nord de l'île de Montréal,
- ☛ Hôpital Général de Montréal du Centre universitaire de Santé Mc Gill,
- ☛ Le centre de réadaptation du CIUSSS du centre-sud de l'île de Montréal,
- ☛ Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-McKay du CIUSSS du centre ouest de l'île de Montréal
- ☛ Le centre de réadaptation du CISSS de Laval,
- ☛ Centre de réadaptation Marie-Enfant de l'Hôpital Ste-Justine



**POUR REMPLIR SA
MISSION, L'AQTC OFFRE
DES SERVICES DIVERSIFIÉS
À SES MEMBRES**



SES SERVICES PSYCHOSOCIAUX

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Les membres y participent sur une base volontaire, la nature du suivi est déterminée en fonction du type de demande, selon le rythme, le contexte et les besoins de la personne. Mme Geneviève Bibeau, Nathalie Lamothe et Karine Sylvain, intervenantes psychosociales prêtent une oreille attentive et une écoute sans jugement, elles vont possiblement :

- donner des informations sur le traumatisme crânien et ses conséquences;
- trouver en collaboration avec la personne ayant un TCC , des stratégies pour mieux gérer et s'adapter aux séquelles laissées par l'accident;
- la soutenir dans diverses démarches, soit de reconnaissance des droits, d'obtention de services, etc.;
- l'aider à surmonter une difficulté particulière au plan psychologique, dans les relations interpersonnelles et les habiletés sociales, etc.;
- encadrer l'exploration de ses intérêts et potentiels et/ou la réalisation d'un projet;
- l'accompagner dans son processus de deuil et de résilience;
- la référer vers des ressources extérieures.

LES ATELIERS PSYCHOSOCIAUX

Ces ateliers visent l'acquisition de connaissances, de compétences et de stratégies d'adaptation, ou tout simplement, le développement personnel au plan social et psychologique. Un nombre prédéterminé de rencontres est prévu pour chaque atelier, à raison d'une fois par semaine. Cela peut aussi prendre la forme de groupes d'entraide, par exemple, quinze personnes vivant avec un tcc et toujours actives sur le marché du travail, se sont rencontrés à cinq reprises cette année. ils ont échangé sur leurs expériences et leurs défis en milieu de travail.

LE SUPPORT AUX PROCHES DES PERSONNES AYANT SUBI UN TCC

L'AQTC se préoccupe aussi des proches. Un support psychosocial individuel leur est offert, celui-ci permet d'aborder les multiples difficultés et inquiétudes reliés à l'accident et à ses suites. Le proche cherche souvent de l'information sur le TCC ou a besoin d'aide pour accéder aux ressources appropriées. En plus des rencontres individuelles, en 2022-2023, Mme Megan Lauzière-Dorais, responsable des proches, a coordonné six rencontres du groupe d'entraide, quatre par zoom et deux en présentiel, trois soupers réconfort ainsi qu'une soirée d'improvisation. Ces activités permettent aux proches d'échanger avec d'autres personnes qui vivent des expériences similaires. Trois conférences ont eu présentées, sur des sujets ciblés qui leur tiennent à cœur : L'hébergement, l'autonomie après un TCC et Agir contre la culpabilité.



SES SERVICES D'INTÉGRATION SOCIALE

LES ACTIVITÉS DE LOISIRS

Un comité loisirs formé de six personnes ayant subi un TCC et un intervenant, élaborent ensemble une programmation d'activités variées. Ces activités, tout en poursuivant des objectifs précis, tendent vers le divertissement. On y privilégie la rencontre dans le plaisir et la simplicité, entre des gens qui, tout en étant différents les uns des autres, ont vécu quelque chose de similaire. Ces activités aident à rehausser l'estime de soi et à établir un sentiment de solidarité, de compréhension mutuelle et d'acceptation sans préjugé.

L'année 2022-2023 marque le retour graduel vers la normale et les activités ont toutes été reprises en présentiel. 87 activités différentes ont été planifiées par le comité loisirs.

Les organisateurs communautaires, Mme Geneviève Le Siège et M. Frédéric Prévost-Mignault, en collaboration avec M. Pascal Brodeur, adjoint à la direction, se réunissent une fois par semaine, afin de mettre en œuvre les suggestions des membres, faire le suivi des activités et planifier le calendrier à venir. Le rythme de parution du calendrier a aussi repris la normale cette année.

LES ATELIERS D'INTÉGRATION

Les ateliers d'intégration sont des ateliers concrets avec des objectifs de réalisation précis et adaptés aux participants. Certains favorisent les activités physiques, d'autres les habiletés manuelles tandis que certains explorent l'aspect artistique. Les participants y acquièrent des acquis concrets ou des habiletés nouvelles ou améliorées.

Les ateliers d'intégration sont souvent inspirés d'idées amenées par les personnes ayant subi un traumatisme crânien. La personne qui fait la suggestion peut animer l'atelier si elle a les connaissances ou les compétences nécessaires et ce, avec un encadrement de la part d'un(e) intervenant(e). Par exemple, cette année, une de nos membres, écrivaine, a donné un atelier d'écriture, cinq participants ont fait l'expérience des rudiments de l'écriture.

Les ateliers offerts en 2022-2023 ont été :

- ☛ Atelier d'improvisation
- ☛ Ateliers de photos
- ☛ Ateliers d'écriture
- ☛ Musicothérapie
- ☛ Chanter pour le plaisir
- ☛ Café philo
- ☛ Atelier de méditation
- ☛ Yoga
- ☛ Atelier de cuisine
- ☛ Jardinage
- ☛ Arts martiaux
- ☛ Danse aérobie
- ☛ Curling



SES SERVICES DE RÉPIT

L'objectif de ce service essentiel, est d'offrir un temps de repos aux proches et une activité d'intégration et de socialisation valorisante pour les membres. Les répits sont subventionnés de façon récurrente, par l'Agence de santé et de services sociaux de Laval et la fondation Martin Matte, ce qui permet d'année en année, d'améliorer et de diversifier ce service essentiel. Plusieurs types de répit sont offerts afin de répondre aux besoins de tous, soit une activité en soirée, une sortie de fin de semaine ou encore un séjour en chalet avec thématiques. Les membres s'investissent dans l'organisation de leur répit, ce qui est bénéfique et valorisant pour eux.

Cette année, l'AQTC a totalisé plus de 10 737 heures de répit pour plus de 100 personnes différentes. Parmi ces heures, près de 5 220 ont été totalisées grâce au service de milieu de vie en fonction trois jours par semaine.



SON MILIEU DE VIE

Le but du milieu de vie est d'accueillir les membres vivant en situation d'isolement, en centre d'hébergement ou avec un membre de leur famille. Souvent, ils ne trouvent pas leur place dans les activités offertes. Le milieu de vie permet d'offrir une pause aux proches. C'est un lieu d'intégration sociale adapté, où des ateliers de socialisation et de mobilisation sont offerts pour favoriser les échanges et les partages, briser l'isolement et développer l'estime de soi.

Le milieu de vie a lieu quatre fois par semaine à Montréal et à Laval. Ce projet qui a vu le jour en février 2020, prend de plus en plus racine dans les services offerts à l'AQTC. Une coordonnatrice, Myriam Casséus et une intervenante, Sandrine Costa, organisent ce service, les stagiaires y sont très impliqués. Deux membres ayant subi un TCC, y font du bénévolat avec beaucoup de dévotion, ils sont très appréciés par les membres participants.

Au total, 92 personnes ont bénéficié de ce service pour un total de 5 220 heures.



ÉVALUATION DE SES SERVICES:

Afin d'assurer la qualité de ses services et vérifier auprès de ses membres si les orientations correspondent à leurs besoins et si celles-ci correspondent à la mission, l'AQTC évalue ses activités à l'aide de la méthode Epsilon. Celle-ci permet d'échanger avec les participants, de vérifier les raisons pour lesquelles une activité est soit une réussite ou un échec, et d'ainsi ajuster les objectifs et les orientations futurs.



TÉMOIGNAGES

Bonjour,

Merci beaucoup pour la belle carte virtuelle. Je l'ai envoyée à toute notre équipe TCC pour que mes collègues qui ne connaissent pas déjà votre belle équipe puissent voir votre équipe grâce à la photo.

Je profite de cette occasion pour vous redire merci et bravo à tous pour votre beau travail tellement important. À plusieurs reprises, j'ai eu la chance d'être témoin de la différence positive que vous faites dans la vie des personnes ayant un TCC et leurs proches. Vous réussissez à ramener du soleil et de la lumière dans la vie des gens et je suis toujours impressionnée de voir comment à travers vos activités et vos projets, les membres de l'AQTC réussissent à dépasser leurs limites et à utiliser leurs forces. Comme je l'ai souvent dit, l'AQTC est, selon moi, une ressource où le mot solidarité prend tout son sens.

En mon nom et au nom de l'équipe TCC, joyeuses fêtes à toute votre équipe et au plaisir de collaborer encore avec vous tous en 2023 😊

Andréanne Roy, travailleuse sociale/social worker

Programme pour adultes ayant subi un traumatisme craniocérébral/TBI Program
Centre de Réadaptation Lethbridge-Layton-Mackay (Site : Lethbridge)
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal





LA COMMUNICATION ET LA SENSIBILISATION

Depuis quelques années, l'AQTC peut compter sur le soutien des centres de réadaptation de Montréal et Laval, pour promouvoir ses activités à l'aide d'un babillard. Une pochette comprenant la description des services est remise à chaque nouvel employé. Pour ce qui est des centres de traumatologie, cette information est communiquée régulièrement aux chefs de programme, qui eux la diffusent si nécessaire, auprès des familles.

L'AQTC est très active sur les réseaux sociaux. Cette année, 1 465 membres ont suivi le profil Facebook de l'Association. Le site web, quant à lui, demeure un outil utile au partage d'information et à la promotion de nos services.

Le Phoenix est un journal écrit par, et pour les membres. Celui-ci a été distribué deux fois au courant de la dernière année, à l'ensemble des membres et des partenaires de l'Association (en juin et en décembre).

Le journal l'Approche quant à lui, est coordonné par la responsable des proches et est bien sûr, destiné aux proches de personnes ayant subi un traumatisme crânien. Il n'y a pas eu d'édition de L'Approche en 2022-2023.





SON FINANCEMENT

L'AQTC doit se doter de ressources financières adéquates afin d'assurer des services de qualité pour la santé globale de ses membres. La direction générale s'assure de maintenir les liens avec les bailleurs de fonds principaux et travaille à diversifier les demandes de subventions. L'AQTC est un organisme qui adapte et diversifie son offre de services auprès de ses membres, coordonne des projets ponctuels importants, et continue de grandir, d'où l'importance de continuer la recherche auprès des bailleurs de fonds.

En plus de nos bailleurs de fonds principaux, nous recevons plusieurs dons de particuliers qui croient au développement de notre Association.

Un merci particulier à la Fondation Martin Matte, la Fondation André Gauthier et le Ministère des Transports qui ont permis de financer l'adaptation et l'embellissement de la cour de l'édifice à Laval. Les résultats sont à la mesure des attentes. Ce projet s'est terminé à l'été 2022.

Les représentants de l'AQTC remercient leurs bailleurs de fonds pour la confiance qui leur est accordée, et permet de déployer des services de qualité auprès des montréalais.es et des lavallois.es ayant subi un traumatisme crânien.

- Pour les services aux membres : Société de l'Assurance automobile du Québec
- Pour le soutien à la mission : Le centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre-sud de l'île-de-Montréal et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval
- Pour des projets spéciaux et achats d'équipements : le Fonds de la sécurité routière du ministère des transports
- Pour le service d'accompagnement : ARLPH et AlterGo
- Pour le soutien aux loisirs par des subventions de taxes, prêts d'équipement et de locaux : Ville de Montréal et Ville de Laval, AlterGo et ARPHL
- Pour le répit : La Fondation Martin-Matte et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval.
- Gouvernement du Canada, Programme Emploi Canada
- Pour le soutien au milieu de vie : CISSS de Laval
- Fondation André Gauthier



FONDATION ANDRÉ GAUTHIER



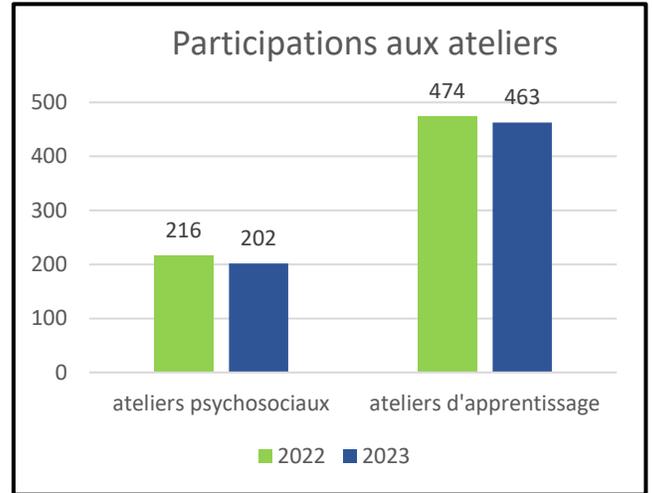
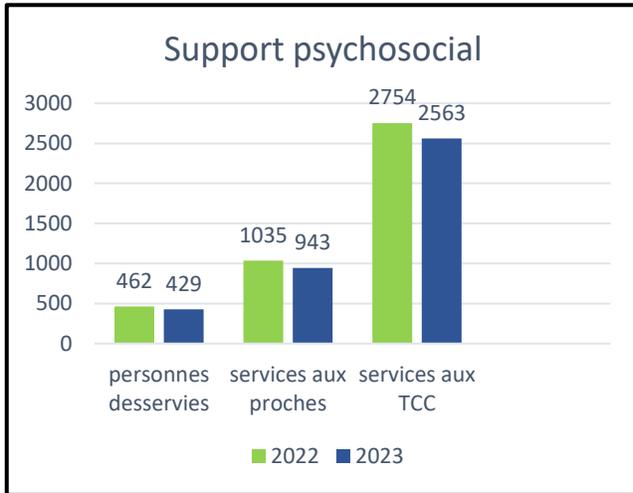
L'AQTC EN CHIFFRES

TABLEAU 1 - MEMBERSHIP

NOMBRE		RÉPARTITION PAR CATÉGORIE			RÉPARTITION PAR RÉGION		
2022	2023		2022	2023		2022	2023
489	533	TCC	320	338	Montréal	314	339
		Proches	151	178	Laval	164	183
		Professionnels	9	9	Autres	11	11
		Autres problématiques	9	8			
		Total	489	533	Total	489	533

TABLEAU 2 - PERSONNES DESSERVIES

NOMBRE		RÉPARTITION PAR RÉGION		RÉPARTITION PAR PROBLÉMATIQUE							
2022	2023		2022	2023		2022	2023	2022	2023	2022	2023
1262	1062					Montréal		Laval		Autre région	
		Montréal	837	702	Personnes TCC	411	323	183	146	24	9
		Laval	364	317	Proches et personnes de la communauté	231	176	114	101	19	18
		Autres	61	43	Professionnels	195	203	67	70	18	16
		Total	1262	1062	Total	837	702	364	317	61	43



Participations totales aux activités de loisirs : 3709 (2022) - 4138 (2023)

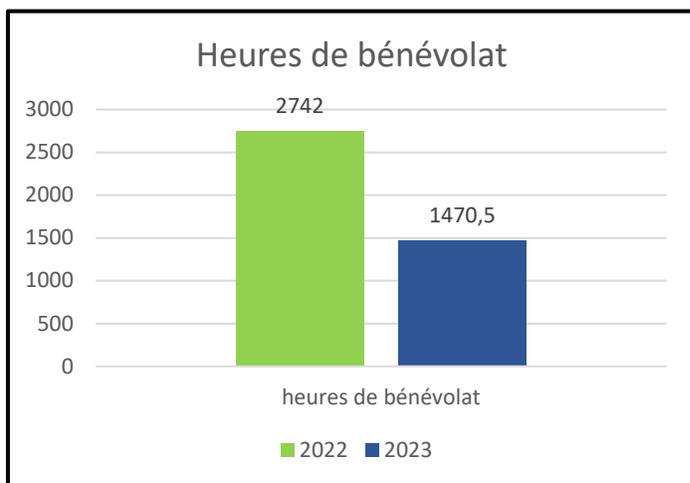


TABLEAU 3 - BÉNÉVOLAT		
	2022	2023
Nombre de bénévoles	43	55
Nombre d'heures	2742	1470.5

TABLEAU 4- COMMUNICATIONS		
	2022	2023
Visites sur le site web	8 755	9 518
Adhérents Facebook	1 290	1 465

TABLEAU 5 - FACEBOOK		
	2022	2023
Personnes rejointes	43 742	44 872
Visionnement le plus populaire	6240	2 076
Personnes rejointes sur YouTube		177





Équipes de curling

Sortie au restaurant Au Dragon Rouge



Patinage à Frabrik 8



Match d'improvisation



Exposition
Frida Khalo

Sortie à Illumi



Party
D'halloween