RAPPORT ANNUEL 2021-2022

AQTC
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS

Ce rapport a été adopté par
le CONSEIL D'ADMINISTRATION
le 13 juin 2022

Sophie Thériault, PRÉSIDENTE

Diane Chevalier, SECRÉTAIRE

Déposé à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
À Montréal
le 13 juin 2022

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE 1

HISTORIQUE 2

MISSION ET OBJECTIFS 3
- Territoire 3
- Population cible 3

FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION 4
- Le conseil d'administration 4
- Les ressources humaines 4
- Bénévoles 5
- Stagiaires 5
- Supervision clinique 6
- Formation 6

PARTENAIRES 7

MEMBERSHIP 8

RÉRÉRENCES 9
- Les regroupements : pour faire connaitre le traumatisme crânien 9

SERVICES OFFERTS 10
- Services psychosociaux 10
- Services de répit 11
- Services d'intégration sociale 12

TÉMOIGNAGES 16

COMMUINICATION ET SENSIBILISATION 18
- Outils de promotion 18

FINANCEMENT 20

L'AQTC EN CHIFFRES 22

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Tout vient à point à qui sait attendre ! Échec et ?!

Le jeu d'échecs est un jeu de stratégie. Chaque pièce possède sa place et chaque pièce a son importance. Il faut s'assurer de protéger son roi afin qu'il ne soit pas mis en échec par l'adversaire. Le seul problème avec la partie en cours, c'est que nous ne sommes pas seul à jouer. Nos décisions, nos réflexions sont tributaires de plusieurs penseurs. Avant de déplacer sa tour, sa reine ou son roi il nous faut consulter, communiquer, tergiverser, avancer et même reculer. Une fois en position la partie dépend toujours de l'autre joueur. Ce joueur fourbe et rusé. Il crée de nouveaux parcours, de nouvelles règles afin de nous mettre en échec. Mais nous sommes astucieux nous en avons déjà vu d'autres. Nous sommes résilients, tenaces et complices.

Le joueur à l'AQTC, celui qui affronte l'adversaire c'est tout le monde. L'Association, c'est une affaire d'équipe et cette équipe c'est tous ceux qui la fréquentent. C'est dans la communication et l'ouverture d'esprit que s'inscrit la réussite de nos activités. Nous sommes heureux de constater que nos membres sont toujours débordants d'idées et de projets. Nous sommes toujours heureux de les accueillir et nous sommes encore plus heureux lorsqu'ils participent en grand nombre malgré les obstacles. Nos partenaires, nos bénévoles, tous se sont consultés afin de faire en sorte que la partie ne se termine pas en échec. Elle n'est pas encore terminée. Nous sommes toujours à nous consulter, nous épauler. Nous sommes prêts pour le prochain tour. Qui remportera la partie ? Les paris sont ouverts 😊

Comme vous pourrez le constater à la lecture des prochaines pages, les derniers mois ont été particulièrement fébriles. La toile de fond qui tisse chacune de nos actions est la croyance que nous avons tous en l'être humain, en ce qu'il porte comme compétence et comme capacité à se réaliser. Au-delà des statistiques évocatrices d'une quantité impressionnante d'interventions de toutes sortes, nous avons voulu aussi dans ce rapport annuel vous livrer quelques témoignages de gens qui ont donné et d'autres qui ont reçu.

De plus, la réussite de toutes nos activités, qu'elles soient de l'intervention en passant par l'animation d'activités de loisirs, de l'encadrement des bénévoles au support de ceux-ci, est étroitement liée au professionnalisme d'une équipe des plus dynamiques et dévouée à l'Association. Nous n'aurons jamais assez de mots pour remercier tous les employés de l'Association, du dépassement de leurs capacités à toujours vouloir donner ce qu'il y a de mieux comme support à nos membres.

Merci à nos partenaires. Tous nos partenaires, qu'ils soient dans l'intervention ou le financement. Mille mercis de nous soutenir encore et encore.

Enfin, nous disons merci aux membres du conseil d'administration pour leur support et la confiance qu'ils nous accorde à diriger cet organisme que nous aimons et qui nous permet de jour en jour de relever de nouveaux défis.

Pierre Mitchell et Sophie Thériault

HISTORIQUE

L'AQTC a été fondée en 1987, par trois personnes traumatisées crâniennes (TCC). Messieurs Fernand Colangelo, Claude Ducharme et Serge Pilon, qui terminaient leur programme de réadaptation. Tous trois avaient l'impression d'avoir été réintégrés dans une société mal préparée pour les recevoir. Après discussion et réflexion, faute de trouver un organisme spécialisé pour leur problématique, ils en sont arrivés à la conclusion suivante : il fallait créer un lieu qui pourrait regrouper les personnes traumatisées crâniennes. Ensemble, ils pourraient faire valoir leurs intérêts et mieux faire connaître le traumatisme crânien et ses séquelles.

L'AQTC est le seul organisme d'intégration sociale reconnu par le Ministère de la santé et des services sociaux pour les régions de Montréal et Laval, ainsi que par la Société de l'assurance automobile du Québec. Constituée d'une équipe interdisciplinaire, l'AQTC a pour mission de favoriser le maintien et l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches. Les services bilingues qui y sont offerts sont des plus variés, du divertissement jusqu'au soutien dans la communauté, en passant par le développement d'habiletés et la défense des droits.

L'AQTC est un point d'ancrage pour sa clientèle ainsi que pour les professionnels œuvrant auprès de ces personnes. Elle agit comme intervenant pivot auprès de tous les acteurs sociaux (CLSC, Curatelle, etc.) impliqués, afin de répondre aux préoccupations de toute personne interpelée par la problématique du traumatisme craniocérébral modéré ou sévère. L'objectif central est d'offrir des services adaptés aux besoins des personnes ayant subi un TCC, tout en favorisant leur autonomie et leur intégration sociale.

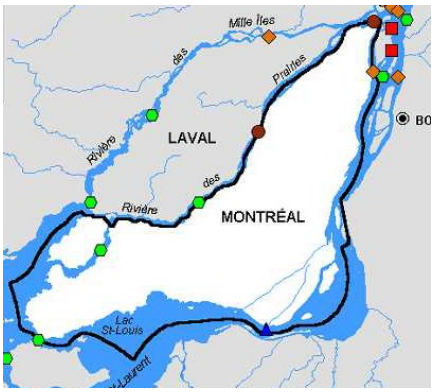
MISSION ET OBJECTIFS

L'AQTC vise à offrir des services de support individuel et de groupe, des services de promotion des droits et d'intégration sociale pour les personnes TCC et leurs proches.

Plus précisément, l'AQTC a pour objectifs spécifiques:

- Évaluer de façon globale les besoins et intérêts de la personne TCC et des proches.
- Favoriser et soutenir la continuité dans l'intervention par un accompagnement à moyen et à long terme lorsque nécessaire.
- Favoriser la participation active des membres dans la vie associative de l'AQTC et dans la communauté.
- Favoriser l'acquisition de compétences.
- Favoriser le maintien des acquis chez les membres.
- Développer l'autonomie, l'estime de soi et la reprise de pouvoir sur sa propre vie.
- Assurer l'accessibilité aux services de santé (services sociaux inclus) pour la clientèle.
- Jouer un rôle de médiateur entre les différents intervenants impliqués auprès de la personne (intervenants sociaux, médicaux, judiciaires, etc.).
- Favoriser l'utilisation par la clientèle des autres ressources de la communauté.

TERRITOIRE



L'AQTC couvre les territoires de Montréal et Laval et possède deux points de service :
911 rue Jean-Talon Est, bureau 106, Montréal
220 avenue du Parc, Laval
Les heures d'ouvertures sont du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Il arrive parfois que ces heures varient selon l'activité (répit, camp de jour, etc.)

POPULATION CIBLE

Toute personne ayant subi un traumatisme cranio-cérébral modéré ou sévère de 18 ans et plus ainsi que leurs proches. Les demandes pour les enfants et adolescents seront évaluées et l'AQTC fera tout en son pouvoir pour répondre aux besoins exprimés. Les services sont offerts en anglais et en français.

FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

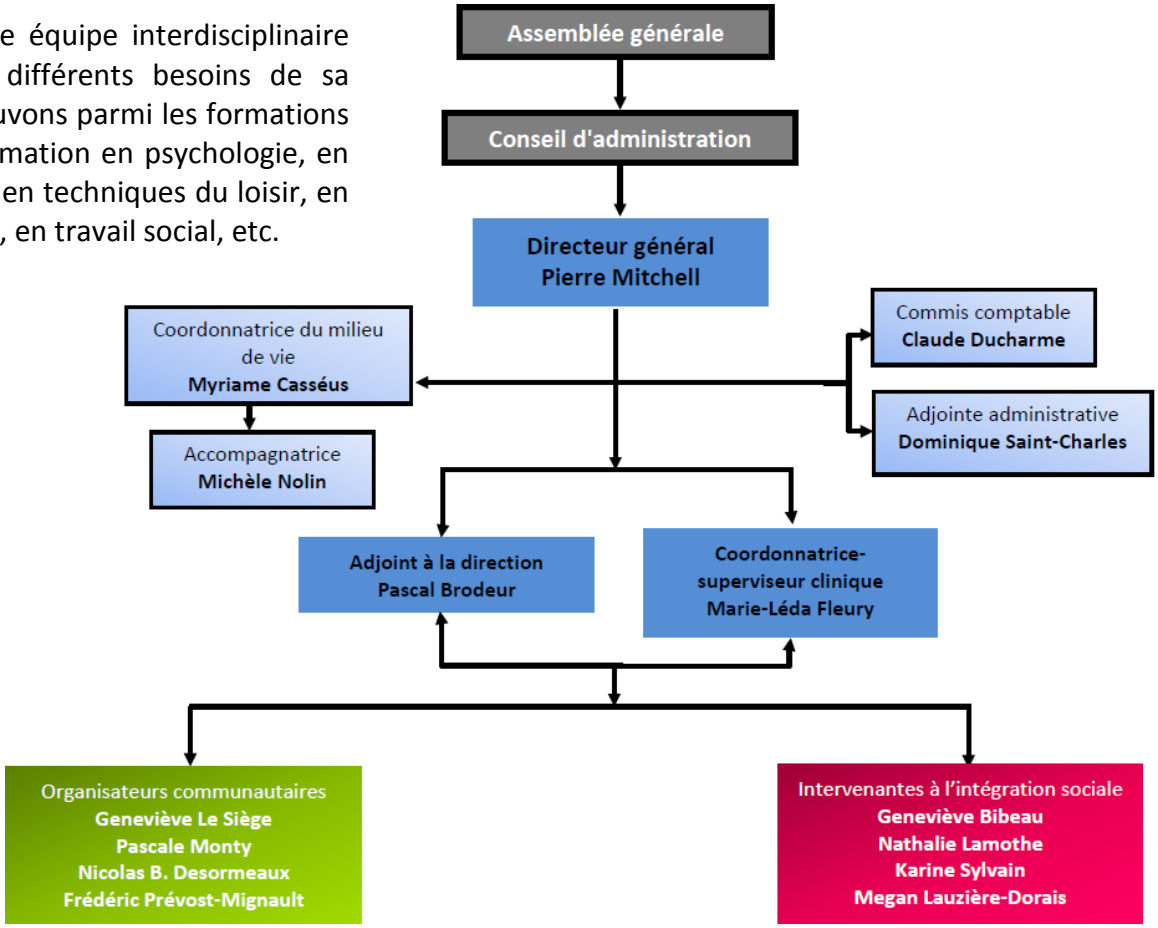
Le conseil d'administration est composé de 3 membres TCC élus, de 3 membres proches élus et d'une personne ayant une expérience et une expertise spécifiques au traumatisme craniocérébral. Ils ont pour mandat de définir les axes stratégiques et prendre les décisions fondamentales au bon développement de l'Association et de travailler en collaboration étroite avec la direction générale.

Pour l'année 2021-2022 le Conseil d'administration a tenu **7 rencontres** et était composé comme suit :

Mme Sophie Thériault, présidente, proche
Mme Manon Beaudoin, vice-présidente, TCC
Mme Diane Chevalier, secrétaire, proche
M. Nicolas Steresco, trésorier, TCC
Mme Fanny Desjardins, administratrice, proche
Mme Sylvie Bélisle, administratrice, TCC
Mme Mitra Feyz, administratrice, secteur public

LES RESSOURCES HUMAINES

L'AQTC dispose d'une équipe interdisciplinaire pour répondre aux différents besoins de sa clientèle. Nous retrouvons parmi les formations professionnelles : formation en psychologie, en animation culturelle, en techniques du loisir, en éducation spécialisée, en travail social, etc.



FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION

BÉNÉVOLES

La vie communautaire est au cœur des actions de l'AQTC. Les bénévoles sont la force et le bien le plus précieux que possède l'Association. L'implication bénévole des personnes ayant subi un traumatisme crânien est vitale car elle permet de favoriser leur participation sociale. En effet, chaque être humain, qu'il ait ou non des limitations fonctionnelles, a quelque chose à apporter à la société par sa personnalité propre, ses connaissances et son talent.

Malgré la pandémie, nous avons connu un regain au sein de l'Association. Les comités ont repris leurs activités mais de façon différente : comité loisirs, comité du journal Phoenix et le conseil d'administration.

L'important est de :
- Briser l'isolement
- Reconnaître leurs valeurs
- Maintenir leurs acquis

C'est primordial pour l'AQTC d'impliquer ses membres au sein de l'Association, elle juge également important d'organiser des activités en lien avec le bénévolat dans la communauté.

L'AQTC travaille en étroite collaboration avec

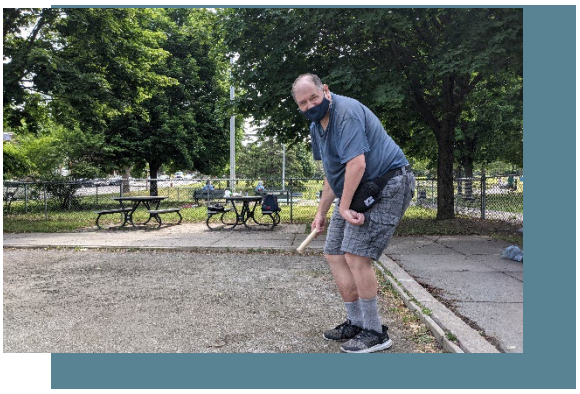
- Accès bénévolat
- Le centre de bénévolat et moisson Laval
- ROPPHL dans le cadre de la Semaine Québécoise des personnes handicapées
- Le service de bénévolat de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

43 BÉNÉVOLES ONT DISPENSÉ 2 742 HEURES DE BÉNÉVOLAT dont 9 STAGIAIRES POUR 2 356 H

STAGIAIRES

L'Association accueille depuis plusieurs années des stagiaires qui nous proviennent de différents établissements d'enseignement collégial ou universitaire. Tout en leur offrant un milieu d'apprentissage intéressant, les stagiaires par leurs connaissances, maintiennent l'équipe de l'AQTC à jour dans le développement de nouvelles approches. Ce sont 9 stagiaires qui ont contribué à la dispensation des services. Nous les remercions pour leur professionnalisme et leur implication auprès des membres.

FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION



236 h

80 h

SUPERVISION CLINIQUE

Le support aux intervenants est primordial dans le cadre de leur travail. Confronté à une clientèle des plus diverses avec des séquelles et des comportements difficiles, l'AQTC offre depuis quelques années, un service de supervision clinique. Nous pouvons compter sur les conseils d'une professionnelle externe, Mme Marie-Léda Fleury, qui vient au bureau de l'AQTC au besoin. Le service peut également être offert par téléphone ou via courriel pour des problématiques moins urgentes.

Le service fut plus qu'essentiel durant cette dernière année car elle a pu maintenir l'équilibre psychologique de l'équipe de travail.

FORMATION

Au cours de l'année, différentes formations ont été proposées à l'équipe de travail :

- Stress, trauma et mémoire traumatique
- Comment interagir avec les personnes qui adhèrent aux théories du complot
- TCC et itinérance
- Formation CNESST
- TCC et sexualité
- Lésions cérébrales acquises et comportements sexuels inappropriés ou trouble du comportement sexuel
- Comportements problématiques
- L'impact de la consommation de substances psychoactives après un TCC
- L'hébergement gérontopsychiatrie
- Introduction au jeu improvisé
- Perfectionnement en improvisation théâtrale

PARTENAIRES

Pour pouvoir accomplir sa mission, l'Association se doit donc de travailler avec différents partenaires du milieu de la santé, bien sûr, mais également avec d'autres ressources tant institutionnelles que communautaires. L'apport de notre Association est primordial tout au long du processus de réadaptation afin de permettre une meilleure transition pour les personnes traumatisées crâniennes. De plus, l'AQTC peut être amenée à proposer des conférences/formations sur des sujets précis auprès d'organismes offrant des services à une personne TCC.

Les consortiums : pour garantir un processus de réadaptation fluide et optimum

L'Association est un partenaire important dans le consortium en traumatologie de Montréal et Laval. Les principaux partenaires du consortium sont les centres de traumatologie ainsi que les centres de réadaptation des CIUSSS et CISSS de la région de Montréal et Laval. La volonté de ce consortium est d'assurer une meilleure fluidité des services au cours du processus de réadaptation des personnes. En plus de collaborer au consortium, des ententes avec chacune des institutions ont été consolidées afin d'assurer une visibilité de l'Association et une meilleure référence de la clientèle. Du personnel spécialisé venant des différents établissements offrent régulièrement des conférences pour les membres. Une rencontre annuelle est prévue avec ceux-ci, pour évaluer les activités de sensibilisation de l'AQTC dans leur établissement. Il est à noter que les liens se sont maintenus avec ces partenaires pendant la pandémie par visioconférence, téléphone ou courriel.

De plus, l'Association maintient des liens privilégiés avec plusieurs partenaires communautaires. Notre participation sur plusieurs comités permet une grande visibilité et une meilleure sensibilisation en lien avec le traumatisme crânien. Nous collaborons régulièrement sur des tables de consultations des régions de Montréal et Laval.

Le personnel de l'AQTC communique ou travaille de façon ponctuelle avec plusieurs partenaires spécialisés et viennent ainsi supporter l'équipe qui intervient auprès de personnes ayant subi un traumatisme crânien.

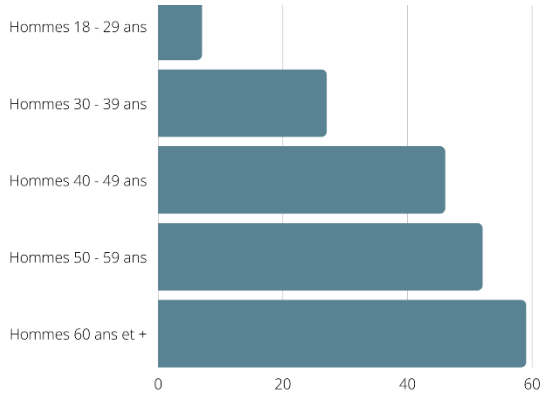
De plus, pour s'assurer que les personnes traumatisées crâniennes reçoivent des services après la période de réadaptation, l'AQTC travaille en étroite collaboration avec les institutions suivantes:

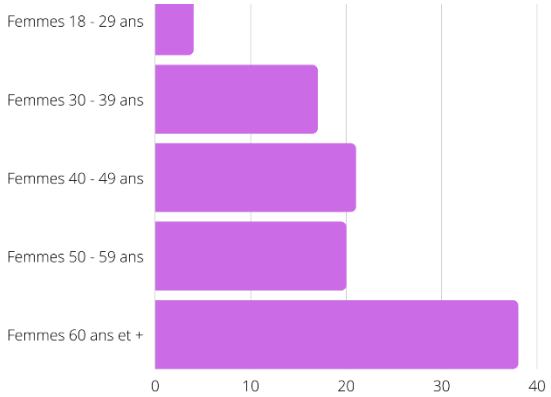
- Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal du CIUSSS du nord de l'île de Montréal,
- Hôpital Général de Montréal du Centre universitaire de Santé Mc Gill,
- Le centre de réadaptation du CIUSSS du centre-sud de l'île de Montréal,
- Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-McKay du CIUSSS du centre ouest de l'île de Montréal
- Le centre de réadaptation du CISSS de Laval,
- Centre de réadaptation Marie-Enfant de l'Hôpital Ste-Justine

MEMBERSHIP

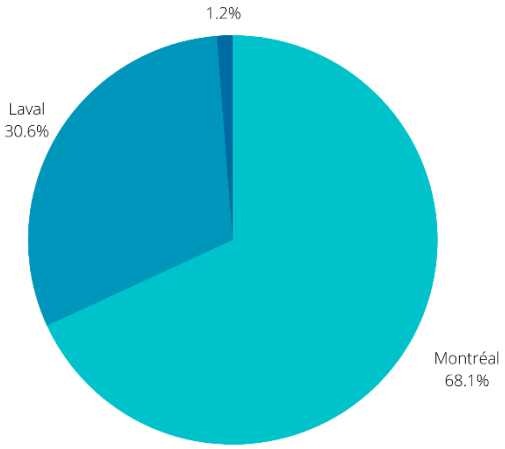
Malgré la pandémie l'AQTC a connu une augmentation de 26 nouveaux membres. Elle a terminé l'année avec 489 membres. Ce nombre représente un grand pouvoir de négociation pour ce qui est de la défense des droits des personnes auprès de plusieurs acteurs sociaux. Un membership fort favorise la promotion de notre mission et aide à ce que notre message sur les problématiques associées au TCC soit clair et surtout entendu.

Sexe et âge -personne TCC seulement

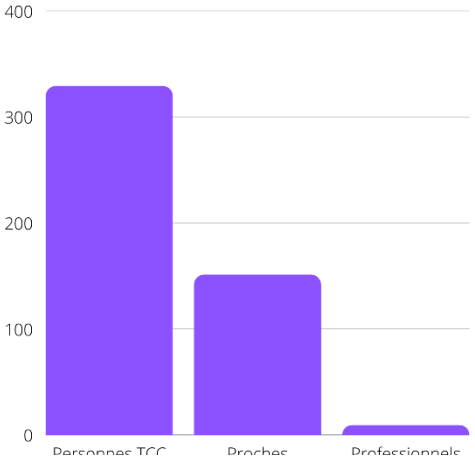




Régions desservies



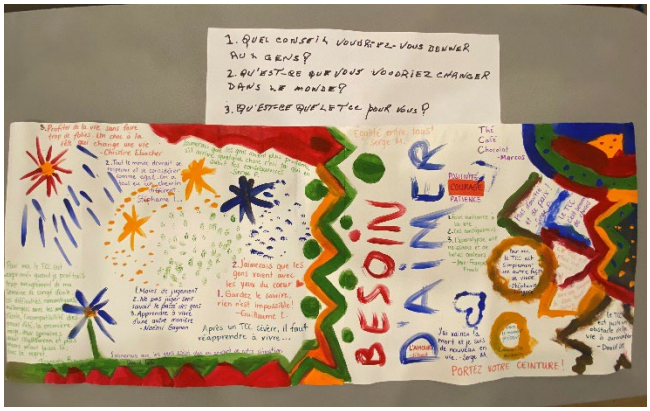
Répartition des membres



RÉRÉRENCES

Les personnes ayant subi un traumatisme crânien_sont principalement référées par les centres de réadaptation, mais également par d'autres sources extérieures. Selon le lieu de vie de la personne, la demande est acheminée au bureau de Laval ou Montréal. Habituellement, la demande pour la procédure d'accueil se fait par téléphone à une intervenante à l'intégration. La personne qui souhaite devenir membre à l'AQTC n'a pas nécessairement besoin d'être référée par un professionnel.

RÉFÉRÉ VIA	
ATP	1
Centre hébergement Liège	1
CRLB	1
Reg. des proches aidants	2
Autre membre de l'AQTC	2
CLSC	4
Site internet	4
IRGLM	9
Total	26



LES REGROUPEMENTS : POUR FAIRE CONNAITRE LE TRAUMATISME CRÂNIEN

Dans le but de défendre les droits des personnes ayant subi un traumatisme crânien, pour mieux faire connaître la problématique et démystifier le traumatisme crânien, l'AQTC est membre des organismes suivants :

Accès bénévolat est de Montréal
ALPA (Association Lavalloise des Personnes Aidantes)
ALTA (Association lavalloise du Transport Adapté)
Alter Go (Association pour le Loisirs des Personnes Handicapées de l'île de Montréal)
ARLPH de Laval (Association Régionale pour le Loisirs des Personnes Handicapées)
CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal)
CDC de Laval (Corporation de développement communautaire de Laval)
Connexion TCC (Regroupement des Associations des Personnes Traumatisées Cranio-Cérébrales du Québec)
DEPHY Montréal
RAANM (Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal)
RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)
ROPPHL (Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes handicapées de Laval)
RUTA (Regroupement des Usagers du Transport Adapté

SERVICES OFFERTS

SERVICES PSYCHOSOCIAUX

L'objectif de l'AQTC est de favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme crânien ou de leurs familles. Pour ce faire, l'AQTC offre des services psychosociaux qui se déclinent de la façon suivante

- **Accompagnement individuel :**

Les rencontres permettent de trouver une oreille attentive et une écoute sans jugement. Elles sont offertes sur une base volontaire. La nature du suivi est déterminée en fonction du type de demande, le tout selon le rythme, le contexte et les besoins de la personne. Exemple des sujets abordés :

- information sur le TCC et ses conséquences,
- stratégies pour mieux gérer et s'adapter aux séquelles laissées par l'accident,
- soutien dans diverses démarches (de reconnaissance des droits, d'obtention de services, etc.),
- aide pour surmonter une difficulté particulière (au plan psychologique, dans les relations interpersonnelles et les habiletés sociales, etc.),
- encadrement dans l'exploration des intérêts et potentiels et/ou dans la réalisation d'un projet,
- accompagnement dans le processus de deuil et de résilience,
- références vers des ressources extérieures.

- **Ateliers psychosociaux :**

Ces ateliers ont pour principal objectif l'acquisition de connaissances, de compétences et de stratégies d'adaptation ou tout simplement, le développement personnel au plan social et psychologique. Il y a un nombre prédéterminé de rencontres pour chaque atelier, à raison d'une fois par semaine. Les 8 personnes tcc actives sur le marché du travail, composant le nouveau groupe TCC à l'emploi, ont échangé sur les défis rencontrés dans leur milieu de travail lors de 3 rencontres effectuées via la plateforme zoom.

- **Support aux proches :**

L'AQTC a aussi une grande préoccupation envers les proches des victimes d'un traumatisme crânien et elle est soucieuse de leur offrir des services répondant à leurs besoins. Le support psychosocial est offert aux proches afin qu'ils puissent aborder leurs difficultés et leurs inquiétudes, être informés sur le TCC ou simplement référés aux ressources appropriées. Ce type de service est offert lorsque le besoin est lié avec la nouvelle réalité vécue suite au traumatisme cranio-cérébral. Dans la dernière année les services ont été offerts malgré la pandémie mais ont dû être adaptés à la situation. Tout en respectant les mesures sanitaires, du soutien aux proches a été offert en visioconférence, par téléphone, en présentiel ou par courriel.

SERVICES OFFERTS

SERVICES DE RÉPIT

Service essentiel à l'Association dont l'objectif principal est d'offrir un temps de repos aux proches mais aussi une activité d'intégration et de socialisation valorisante pour nos membres. Le service est offert de plusieurs manières afin de répondre aux besoins de tous. Que ce soit lors d'une activité en soirée, une sortie de fin de semaine ou encore un séjour en chalet avec thématiques, le service connaît un grand succès parce que les membres s'investissent dans l'organisation de leurs activités. L'AQTC est toujours à l'écoute de ses membres afin d'adapter ses activités aux besoins de ceux-ci. Au cours de la dernière année il a été possible d'offrir de séjours extérieurs et 38 personnes en ont profité.

Merci à l'Agence de santé et de services sociaux de Laval et à la fondation Martin Matte de permettre aux membres de continuer à bénéficier de ce service si important pour les personnes ayant subi un traumatisme crânien, et surtout pour les familles qui peuvent profiter d'un temps de répit.

Cette année, l'AQTC a totalisé plus de 5 873 heures de répit pour plus de 83 personnes différentes. Parmi ces heures, près de 3 893 ont été totalisées grâce au nouveau service de milieu de vie en fonction 4 jours par semaine.

SERVICES OFFERTS

SERVICES D'INTÉGRATION SOCIALE

Activités de loisirs

Le comité loisirs de l'AQTC, formé de six personnes ayant subi un traumatisme crânien et d'un intervenant, élabore une programmation d'activités variées, de façon à ce qu'elle corresponde aux intérêts et aux besoins du plus grand nombre. Ces activités poursuivent divers objectifs, allant tous dans le sens du divertissement et de l'intégration sociale. Toutes les activités de l'AQTC visent la rencontre, dans le plaisir et la simplicité, entre des gens qui, tout en étant différents les uns des autres, ont vécu quelque chose de similaire. Ces activités sont susceptibles de rehausser l'estime de soi, car elles donnent l'opportunité aux personnes ayant subi un traumatisme crânien de ressentir un sentiment de solidarité, de compréhension mutuelle et d'acceptation sans préjugé.

3709

PARTICIPATIONS

pour les activités de loisirs

Au cours de cette dernière année, ces activités ont tout de même offerts aux participants de maintenir et même d'augmenter leur réseau social et leurs habiletés sociales. Certaines activités ont été offertes en visioconférence mais plusieurs en personne.

Évidemment la planification des calendriers d'activités a été chamboulé pendant la dernière année. Bien que les objectifs soient demeurés les mêmes, les types d'activités ainsi que la fréquence des calendriers ont dû être modifiés. L'implication des membres au sein du comité de loisirs a également été impactée, de sorte que la fréquence des rencontres n'était pas au niveau des années précédentes. Malgré tout, les membres de ce comité ont su faire preuve de créativité en proposant des activités hors de l'ordinaire, majoritairement en présentiel. Ce sont 97 activités différentes qui ont été planifiées par le comité loisirs.

SERVICES OFFERTS

Afin de compléter les idées amenées par le comité loisirs, les organisateur(trice)s communautaires se sont réunis une fois par semaine afin de faire le suivi des activités et planifier les calendriers à venir. Puisqu'il était difficile de planifier, au début de la pandémie et ce, jusqu'à l'été 2021, les calendriers d'activités étaient planifiés à chaque semaine et par la suite au mois.

Pendant l'été et l'automne 2021, des activités extérieures en présentiel ont été offertes au plus grand plaisir des participants.

Ateliers d'intégration
Ce sont des ateliers concrets avec des objectifs de réalisation bien précis et adaptés aux participants. Certains sont plus physiques, d'autres plus manuels tandis que certains sont plus artistiques. À la sortie de ces ateliers, les participants repartent avec des réalisations concrètes ou des habiletés nouvelles ou améliorées.

Les ateliers d'intégration prennent souvent forme suite aux idées amenées par les personnes ayant subi un traumatisme crânien. La personne qui a amené l'idée peut aussi animer l'atelier si elle a les connaissances ou compétences nécessaires et ce, avec un certain encadrement de la part d'un(e)intervenant(e)

Au cours de la dernière année, les ateliers ont été offerts en visioconférence mais certains ont pu avoir lieu en présentiel.

Pour 2021-2022 les ateliers offerts ont été :

- Atelier d'improvisation
- Atelier méditation
- Atelier cuisine
- Arts martiaux
- Yoga
- Musicothérapie
- Jardinage
- Danse aérobie
- Curling
- Chanter pour le plaisir
- Café philo

26 MAI
MONT-ROYAL
Les Randonnées résilientes

19 MAI
FORMATION GESTION DES RISQUES

SERVICES OFFERTS

Milieu de vie

Le milieu de vie est un nouveau service qui est né en février 2020, donc tout juste un mois avant le confinement. Le but de ce milieu de vie est d'accueillir les membres de l'AQTC vivant en situation d'isolement, en centre d'hébergement ou avec un membre de leur famille et qui ne trouvent pas leur place dans les activités offertes.

Des activités de socialisation et de mobilisation sous forme d'atelier sont offerts dans le but de briser l'isolement,d'offrir une pause aux proches, un lieu d'échanges et de partages et un lieu d'intégration sociale adapté afin de développer l'estime de soi.

Grâce au travail des stagiaires et des deux employées dédiées à ce service, ces moments de rencontres ont permis de maintenir le moral des gens qui ont participé et qui ont trouvé la dernière année fort difficile. Au total, ce sont 67 personnes qui ont bénéficié de ce service pour un total de 3 893 heures.

TÉMOIGNAGES

La forêt (texte de Manon Beaudoin)

Quelques semaines après l'accident d'Ugo, dans ma tête, je me vois étendue par terre sur le bord de la route, comme si j'avais été évincée de ma voiture. Je me relève, j'époussette ma robe qui a trainée dans la boue, je regarde autour de moi. Je ne suis pas seule, mon fils se tient debout à l'orée d'une forêt. Je lui souris, je m'avance et je lui prends la main, nous pénétrons ensemble dans cette forêt. Impossible de retourner en arrière, impossible de regarder en arrière, ça ne sert à rien, impossible de trouver un chemin, nous sommes perdus.

Je hurle à la lune.

Je me rappelle quand je suis arrivée à Montréal en 2004, tout de suite j'ai participé à un groupe de support à l'AQTC. Je me rappelle qu'une mère du groupe avait exprimé qu'elle était fragilisée, que les parents de fils ou de fille vivant avec un trauma crânien, étaient des êtres fragilisés.

Je hurle.

Je me rappelle lorsque j'entre au conseil d'administration de l'AQTC. Je me dis je vais choisir le traumatisme crânien au lieu de le subir, quelle idée bête. Personne ne choisit le traumatisme crânien, il te tombe sur la tête et le cœur et te poursuis jusque dans les moindres recoins de ton âme de mère qui ne sait encore reconnaître toute la gamme de soins dont son fils a besoin, ne peut qu'être témoin de ses comportements incompréhensibles, ne veut pas être celle qui limite les dégâts, voit son malheur et ses bonheurs éphémères. Elle préférerait un bonheur avec des malheurs éphémères, ça serait mieux, plus facile, peut-être. En fait elle ne le sait pas parce que ce n'est pas ce qui est là, devant elle, vivant. Elle hurle à la lune, mais la lune ne peut rien pour elle, la lune s'en fiche, elle réfléchit sa lumière bleutée au cœur de la forêt.

Lorsque j'ai pris la présidence, avec timidité au début, en essayant de faire de mon mieux, en y trouvant progressivement ma couleur, ça m'a fait du bien. J'adore l'AQTC pleine de ferveur, de dynamisme, de générosité, j'adore l'AQTC forte qui revendique pour les personnes tcc et leurs proches, qui les soutient, les reconnait, leur donne une place, les aime. Et j'adore que Sophie Thériault, vivante, avec un traumatisme crânien, devienne notre présidente.

Est-ce que mon fils et moi pouvons sortir de la forêt?
Y-a-t'il un sentier?
Et si nous sortons, qui suis-je?

TÉMOIGNAGES

À tout le personnel de l'AQTC,

Je vous remercie de la belle fête de la rentrée automnale 2021 que vous nous avez organisée. Vous avez su faire preuve de créativité pour nous faire plaisir tout en respectant les nombreuses normes de la Santé publique. Et toujours avec un grand sourire et un service impeccable. Il y avait du travail là-dessous mais vous avez eu la gentillesse de faire comme si c'était naturel et qu'il y avait rien là.

Merci,

Francine Dorais

Cher Pierre,

Un énorme merci ! Ce fût un grand plaisir pour moi d'effectuer mon dernier stage au sein de vous tous. Votre magnifique organisme m'a permis de m'épanouir davantage face à mon cheminement personnel et professionnel !

Une grande pensée pour vous. Au plaisir de vous revoir en 2022.

Joyeuses fêtes et une excellente année 2022 ! à ta santé :) Jessica

Mes meilleurs voeux, santé, bonheur

Cher Pierre,

Merci de nous avoir fait un ~~accueil~~ accueil aussi chaleureux dès notre arrivée.

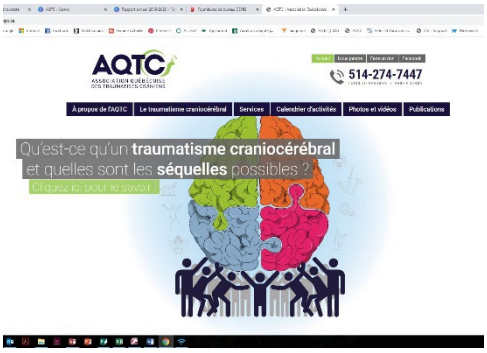
Les gens comme toi
rendent le monde encore plus beau.

La confiance et la liberté que vous nous avez laissé nous a permis de grandir ! Cette expérience de stage restera parmis les meilleures.

Passe un joyeux Temps des Fêtes. Je t'offre mes meilleurs voeux pour 2022 ! ... à ta santé :-) Camille.

COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

OUTILS DE PROMOTION



Depuis quelques années, l'AQTC peut compter sur le soutien des centres de réadaptation de Montréal et Laval, pour promouvoir ses activités à l'aide d'un babillard. Une pochette comprenant la description de nos services est remise à chaque nouvel employé. Pour ce qui est des centres de traumatologie, l'information est communiquée régulièrement aux chefs de programme et ce sont eux, qui diffusent cette information si nécessaire auprès des familles.

L'AQTC est très active sur les réseaux sociaux. Cette année, nous avons atteint **1 290** membres sur notre page Facebook. Le site web, quant à lui, demeure un outil favorisant le partage d'information et la promotion de nos services.

Le journal **Le Phoenix** est écrit par et pour les membres. Celui-ci a été distribué deux fois au courant de la dernière à l'ensemble de nos membres et de nos partenaires.

Le journal **l'Approche**, destiné aux proches de personnes ayant subi un traumatisme crânien, a été produit et envoyé en décembre 2020. Le retour de cette publication coïncide avec l'arrivée d'une ressource pour les proches.

JOYEUX
NOËL!
– et bonne année –

FINANCEMENT

Évaluation continue
II est essentiel pour une organisation d'assurer la qualité de ses services et de vérifier auprès de ses membres, que les orientations correspondent aux besoins de ceux-ci et aillent dans le sens de la mission. Pour ce faire, l'Association évalue ses activités à l'aide de la méthode Epsilon. Celle-ci permet d'échanger avec les participants et de vérifier le pourquoi de la réussite ou de l'échec d'une activité, et ainsi ajuster les objectifs et orientations futures.

Planification stratégique
Puisque les priorités étaient dirigées vers la gestion de tous les imprévus que la pandémie a occasionnée, la planification stratégique pour les années 2020-2023 a été mise sur la glace. Mais aussitôt la situation stabilisée, une réflexion menant à cette planification sera priorisée.

Le financement
Afin de s'assurer des services de qualité, une association doit se doter de ressources financières adéquates. Plusieurs avancées ont été réalisées cette année dans la dernière année auprès de certains bailleurs de fonds, celles-ci vont permettre de maintenir des services de qualité mais aussi d'adapter et de bonifier notre offre de service.

En plus de nos bailleurs de fonds principaux, nous recevons plusieurs dons de particuliers qui croient au développement de notre Association.

Cette année, nous adressons un merci particulier à la Fondation Martin Matte, le Fondation André Gauthier et au Ministère des Transports qui ont accepté de financer l'adaptation et l'embellissement de notre cour au 220 avenue du Parc à Laval. Le projet débutera en avril 2022.

FINANCEMENT

Les représentants de l'AQTC tiennent à remercier leurs bailleurs de fonds de la confiance qui leur est accordée, dans la gestion de l'offre de services auprès des personnes traumatisées crâniennes de Montréal et Laval.

- Pour les services aux membres : Société de l'Assurance automobile du Québec
- Pour le soutien à la mission : Le centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre-sud de-l'île-de-Montréal et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval
- Pour des projets spéciaux et achats d'équipements : le Fonds de la sécurité routière du ministère des transports
- Pour le service d'accompagnement : ARLPH et AlterGo
- Pour le soutien aux loisirs par des subventions de taxes, prêts d'équipement et de locaux : Ville de Montréal et Ville de Laval, AlterGo et ARPHL
- Pour le répit : La Fondation Martin-Matte et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval.
- Gouvernement du Canada, Programme Emploi Canada
- Pour le soutien au milieu de vie CISSS de Laval
- Fondation André Gauthier

Société de l'assurance automobile Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

Ministère des Transports Québec

LAVAL

Ville de Montréal

Fondation Martin-Matte

AlterGo

ARLPH LAVAL

FONDATION ANDRÉ GAUTHIER

L'AQTC EN CHIFFRES

Tableau 1 - membership							
Nombre		Répartition par catégorie			Répartition par région		
2021	**2022**		**2021**	**2022**		**2021**	**2022**
463	489	TCC	304	320	Montréal	297	314
		Proches	141	151	Laval	159	164
		Professionnels	9	9	Autres	7	11
		Autres problématiques	9	9			
		Total	**463**	**489**	**Total**	**463**	**489**

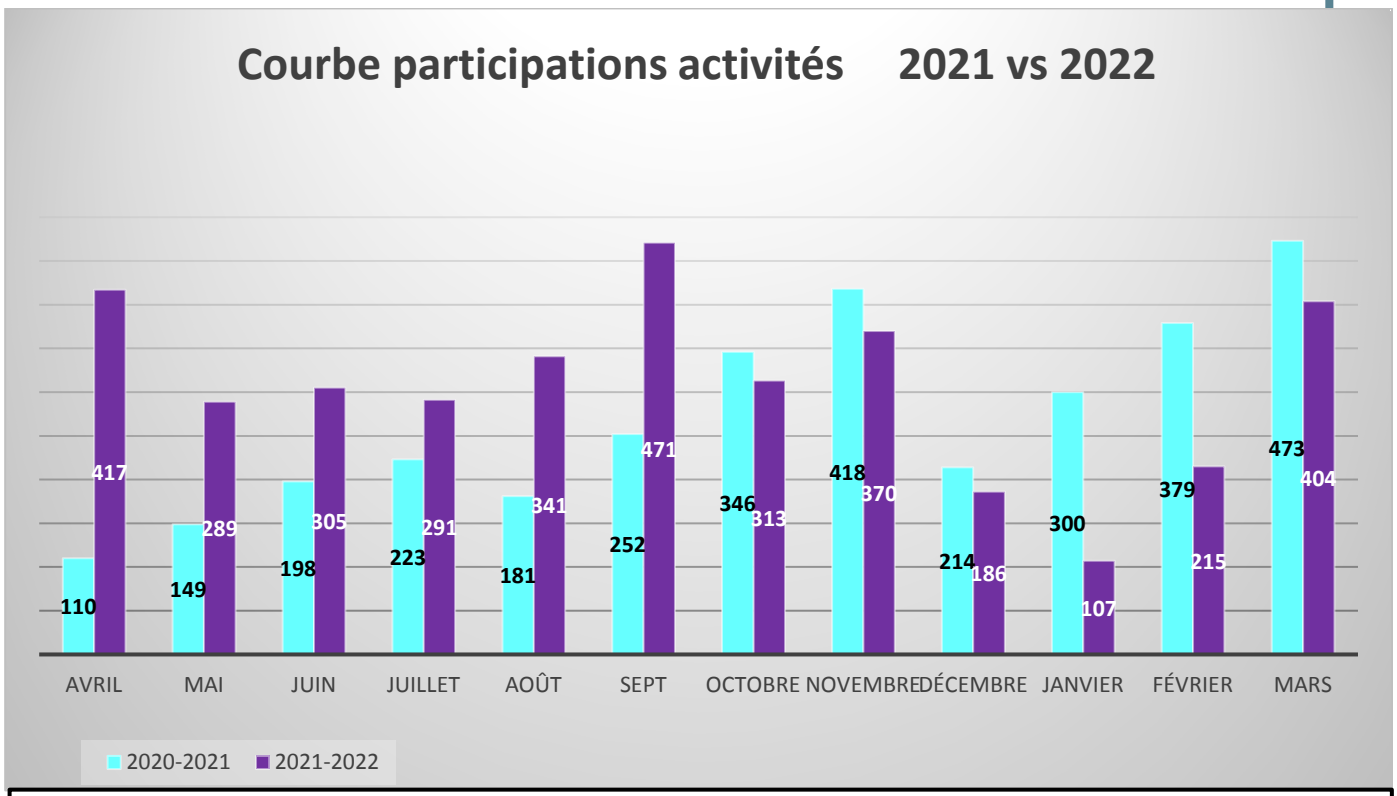
Tableau 2 - personnes desservies											
Nombre		Répartition par région			Répartition par problématique						
2021	**2022**		**2021**	**2022**		**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**
						Montréal		Laval		Autre région	
1145	**1262**	Montréal	793	837	Personnes TCC	446	411	202	183	9	24
		Laval	335	364	Proches et personnes de la communauté	170	231	123	114	8	19
		Autres	17	61	Professionnels	177	195	10	67		18
		Total	**1145**	**1262**	**Total**	**793**	**837**	**335**	**364**	**17**	**62**

Tableau 3 - bénévolat		
	2021	**2022**
Nombre de bénévoles	27	43
Nombre d'heures	1335.5	2742

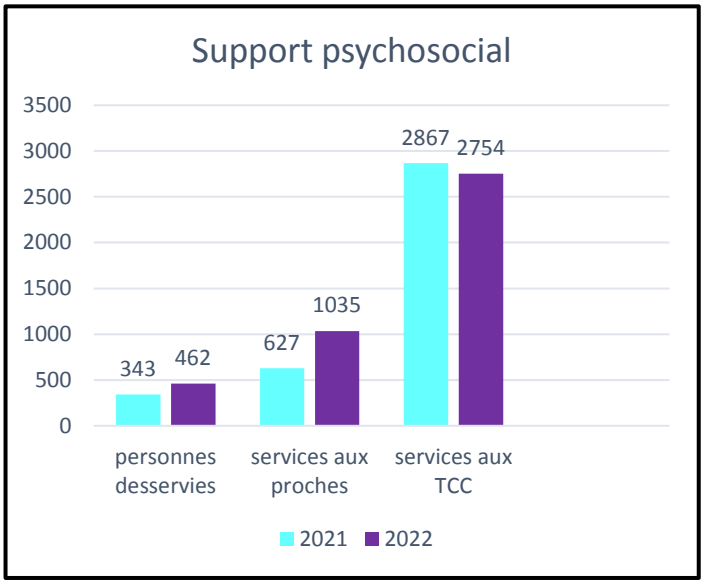
Tableau 4- communications		
	2021	**2022**
Visites sur le site web	7 643	8 755
Adhérents Facebook	1192	1290

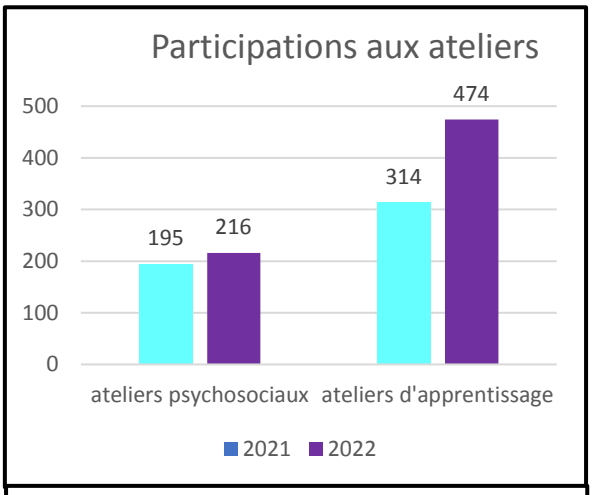
Tableau 5 - facebook		
	2021	**2022**
Personnes rejointes	63 559	43 742
Visionnement le plus populaire	3 847	6 240

L'AQTC EN CHIFFRES



Participations totales aux activités de loisirs : 3709 (2022) - 3243 (2021)





Participations totales aux ateliers 690