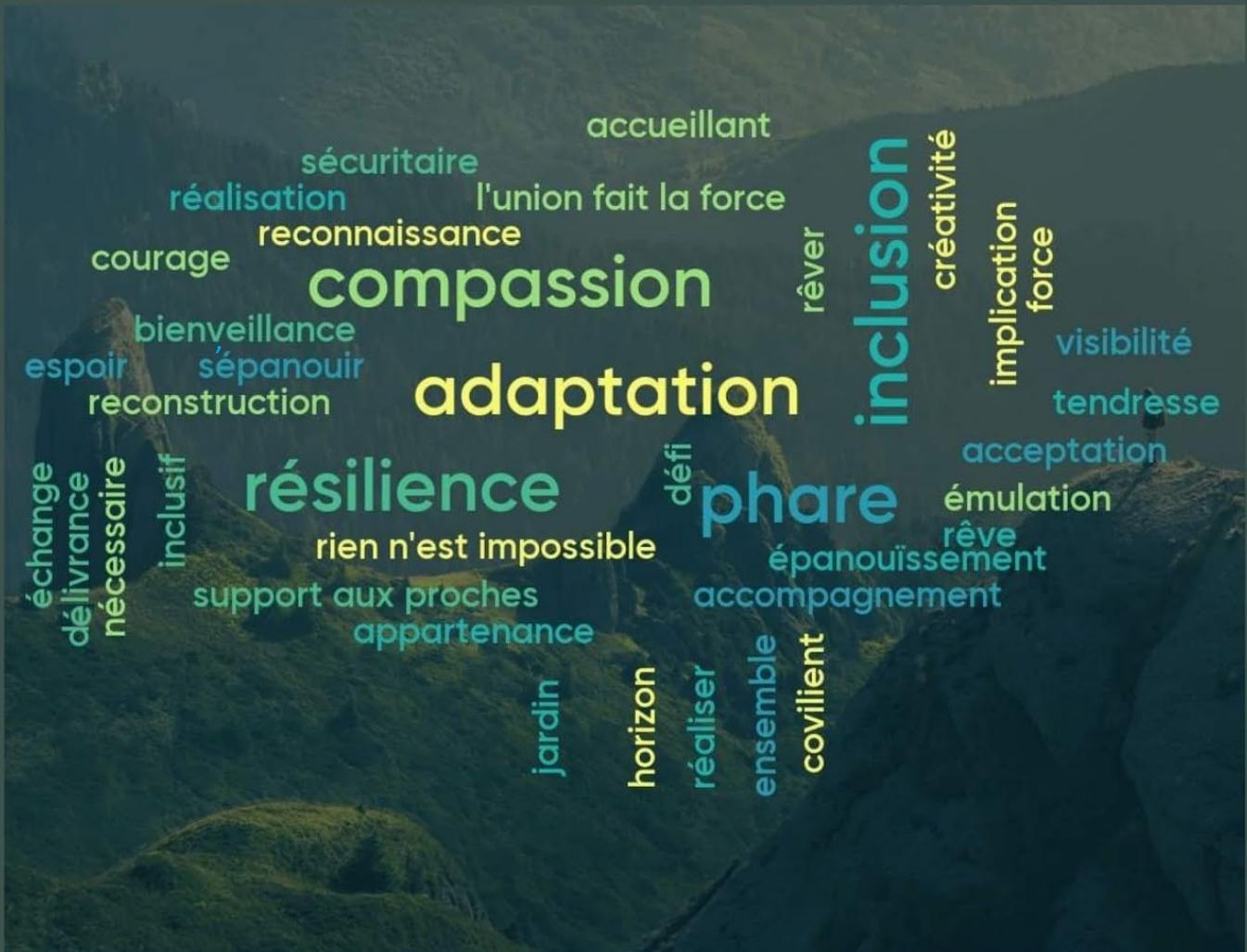


RAPPORT ANNUEL 2020-2021



Ce rapport a été adopté par
le CONSEIL D'ADMINISTRATION
le 10 juin 2021



Manon Beaudoin, PRÉSIDENTE



Diane Chevalier, SECRÉTAIRE

Déposé à l'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
À Montréal
le 11 juin 2021

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE.....	1
1 – HISTORIQUE.....	2
2 – MISSION ET OBJECTIFS.....	3
Territoire.....	3
Population cible.....	3
3 – FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION.....	4
Le conseil d'administration.....	4
Les ressources humaines.....	4
Bénévoles.....	5
Stagiaires.....	5
Supervision clinique.....	6
Formation.....	6
TÉMOIGNAGE.....	10
TÉMOIGNAGE.....	11
4 – SERVICES OFFERTS.....	12
Services psychosociaux.....	12
Services de répit.....	13
Services d'intégration sociale.....	14
5 – COMMUNICATION ET SENSIBILISATION.....	18
Outils de promotion.....	18
6 – FINANCEMENT.....	19
L'AQTC EN CHIFFRES.....	21

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

«**NOUS**»



NOUS avons entre les mains une machine huilée, équilibrée et performante. C'est depuis trente-quatre ans qu'à l'AQTC, nous travaillons à mettre en place des mécanismes pour bien définir les besoins des membres et pour y répondre adéquatement, nous nous assurons que notre équipe de professionnel a tout le support voulu pour remplir ses nombreuses tâches. Mais dans une machine, quelle qu'elle soit, il suffit parfois d'un grain de sable dans l'engrenage pour tout faire basculer. En l'année 2020, ce n'est pas un grain de sable mais un énorme caillou qui est passé dans la machine, un caillou qui aurait pu nous fragiliser, nous épuiser, peut-être même nous détruire, mais ce ne fut pas le cas.

NOUS possédons à l'AQTC depuis quelques années un serveur central, logé et maintenu par une firme informatique. La plupart des employés était déjà habilité à travailler à distance sur leur ordinateur personnel et donc, à fonctionner de la maison. En mars 2020, dès l'annonce de la fermeture du Québec dans plusieurs sphères, nous nous sommes retournés de bord, chaque employé a été équipé d'un cellulaire et d'un ordinateur portable professionnel afin qu'il soit autonome et opérationnel. Nous avons ouvert des comptes zoom, transféré les lignes téléphoniques de l'Association sur les cellulaires et nous sommes dotés d'un mode de supervision pour soutenir adéquatement l'équipe. Les organisateurs communautaires ont révisé les calendriers, les intervenantes psychosociales se sont réparties les listes des membres, un budget a été octroyé pour une coordination clinique plus serrée. Nous avons maintenu un nouveau projet de milieu de vie en révisant son opérationnalisation afin de respecter les normes sanitaires, cela nous semblait primordiale.

Notre direction dynamique a su prévoir les cahots dans la machine et permettre de continuer malgré les changements de rythme constants. La communication a été un facteur essentiel, il fallait rester informé de l'évolution de la santé psychologique et physique des membres. Un échange d'informations hebdomadaire entre nous et plus de 300 rapports effectués, ont permis de maintenir les services appropriés auprès des membres. Le nombre de présences aux activités s'est maintenu et les interventions psychosociales, qui ont été d'une très grande complexité chez plusieurs membres, ont doublé. Le travail de nos intervenantes a été remarquable et le support des organisateurs communautaires fut exceptionnel. Notre superviseur clinique a fait un suivi averti et sensible, elle a su soutenir l'équipe tant sur le plan de leur travail professionnel que sur leur vécu personnel. Notre conseil d'administration est demeuré engagé durant cette année peu commune. Ce vouloir ensemble, malgré toutes les difficultés, ce «**NOUS**» persévérant permet de confirmer encore cette année, que notre Association a un engagement profond vis-à-vis de ses membres et qu'elle est d'un grand professionnalisme.

NOUS tenons à remercier nos partenaires pour leur collaboration et leur volonté de maintenir et d'approfondir les liens qui nous unissent, c'est-à-dire améliorer la qualité de vie des personnes traumatisées crâniennes et faire en sorte que celles-ci ne vivent pas de façon isolée les conséquences de leur condition.

NOUS vous invitons à parcourir ce rapport d'activités qui vous donne une bonne image de ce qui s'est passé durant cette année qui ne fut pas ordinaire mais exceptionnelle.


Manon Beaudoin, présidente


Pierre Mitchell, directeur général

1- HISTORIQUE



L'AQTC a été fondée en 1987, par trois personnes traumatisées crâniennes (TCC). Messieurs Fernand Colangelo, Claude Ducharme et Serge Pilon, qui terminaient leur programme de réadaptation. Tous trois avaient l'impression d'avoir été réintégrés dans une société mal préparée pour les recevoir. Après discussion et réflexion, faute de trouver un organisme spécialisé pour leur problématique, ils en sont arrivés à la conclusion suivante : il fallait créer un lieu qui pourrait regrouper les personnes traumatisées crâniennes. Ensemble, ils pourraient faire valoir leurs intérêts et mieux faire connaître le traumatisme crânien et ses séquelles.

L'AQTC est le seul organisme d'intégration sociale reconnu par le Ministère de la santé et des services sociaux pour les régions de Montréal et Laval, ainsi que par la Société de l'assurance automobile du Québec. Constituée d'une équipe interdisciplinaire, l'AQTC a pour mission de favoriser le maintien et l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches. Les services bilingues qui y sont offerts sont des plus variés, du divertissement jusqu'au soutien dans la communauté, en passant par le développement d'habiletés et la défense des droits.

L'AQTC est un point d'ancrage pour sa clientèle ainsi que pour les professionnels œuvrant auprès de ces personnes. Elle agit comme intervenant pivot auprès de tous les acteurs sociaux (CLSC, Curatelle, etc.) impliqués, afin de répondre aux préoccupations de toute personne interpellée par la problématique du traumatisme craniocérébral modéré ou sévère. L'objectif central est d'offrir des services adaptés aux besoins des personnes ayant subi un TCC, tout en favorisant leur autonomie et leur intégration sociale.



2 - MISSION ET OBJECTIFS



L'AQTC vise à offrir des services de support individuel et de groupe, des services de promotion des droits et d'intégration sociale pour les personnes TCC et leurs proches.

Plus précisément, l'AQTC a pour objectifs spécifiques:

- Évaluer de façon globale les besoins et intérêts de la personne TCC et des proches.
- Favoriser et soutenir la continuité dans l'intervention par un accompagnement à moyen et à long terme lorsque nécessaire.
- Favoriser la participation active des membres dans la vie associative de l'AQTC et dans la communauté.
- Favoriser l'acquisition de compétences.
- Favoriser le maintien des acquis chez les membres.
- Développer l'autonomie, l'estime de soi et la reprise de pouvoir sur sa propre vie.
- Assurer l'accessibilité aux services de santé (services sociaux inclus) pour la clientèle.
- Jouer un rôle de médiateur entre les différents intervenants impliqués auprès de la personne (intervenants sociaux, médicaux, judiciaires, etc.).
- Favoriser l'utilisation par la clientèle des autres ressources de la communauté.

TERRITOIRE



L'AQTC couvre les territoires de Montréal et Laval et possède deux points de service :

911 rue Jean-Talon Est, bureau 106, Montréal

220 avenue du Parc, Laval

Les heures d'ouvertures sont du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Les bureaux sont fermés sur l'heure du midi

POPULATION CIBLE

Toute personne ayant subi un traumatisme cranio-cérébral modéré ou sévère de 18 ans et plus ainsi que leurs proches. Les demandes pour les enfants et adolescents seront évaluées et l'AQTC fera tout en son pouvoir pour répondre aux besoins exprimés. Les services sont offerts en anglais et en français. Nous n'offrons aucun service aux personnes ayant subi un traumatisme crânien léger mais nous assurons une référence adéquate

3 – FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de 3 membres TCC élus, de 3 membres proches élus et d'une personne ayant une expérience et une expertise spécifiques au traumatisme craniocérébral. Ils ont pour mandat de définir les axes stratégiques et prendre les décisions fondamentales au bon développement de l'Association et de travailler en collaboration étroite avec la direction générale.

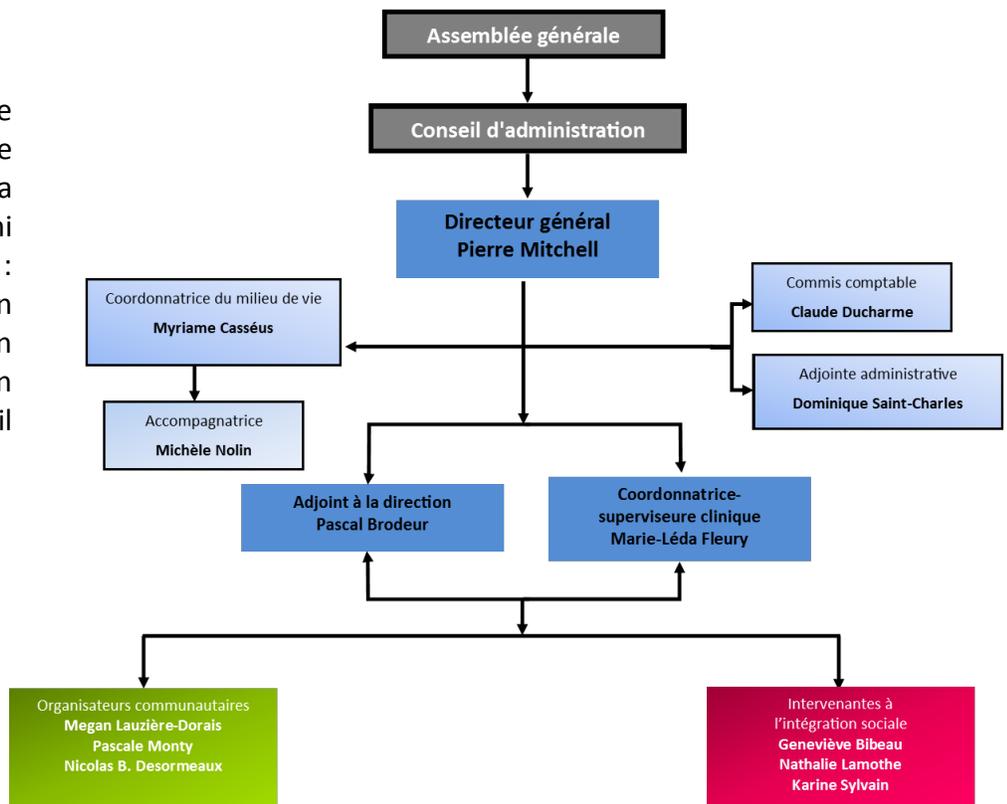
Pour l'année 2020-2021 le Conseil d'administration a tenu 7 rencontres et était composé comme suit :

Mme Manon Beaudoin, présidente, proche
 Mme Sophie Thériault, vice-présidente, TCC
 Mme Diane Chevalier, secrétaire, proche
 M. Nicolas Steresco, trésorier, TCC

Mme Fanny Desjardins, administratrice, proche
 Mme Sylvie Bélisle, administratrice, TCC
 Mme Mitra Feyz, administratrice, retraitée du programme neurotrauma du CUSUM

LES RESSOURCES HUMAINES

L'AQTC dispose d'une équipe interdisciplinaire pour répondre aux différents besoins de sa clientèle. Nous retrouvons parmi les formations professionnelles : formation en psychologie, en animation culturelle, en techniques du loisir, en éducation spécialisée, en travail social, etc.



FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION



BÉNÉVOLES

La vie communautaire est au cœur des actions de l'AQTC. Les bénévoles sont la force et le bien le plus précieux que possède l'Association. L'implication bénévole des personnes ayant subi un traumatisme crânien est vitale car elle permet de favoriser leur participation sociale. En effet, chaque être humain, qu'il ait ou non des limitations fonctionnelles, a quelque chose à apporter à la société par sa personnalité propre, ses connaissances et son talent.

Bien que la pandémie ait ralenti le bénévolat au sein de l'Association certains comités ont pu maintenir leurs activités mais de façon différentes : comité loisirs, comité du journal Phoenix et le conseil d'administration.

L'important est de :

- Briser l'isolement
- Reconnaître leurs valeurs
- Maintenir leurs acquis

C'est primordial pour l'AQTC d'impliquer ses membres au sein de l'Association, elle juge également important d'organiser des activités en lien avec le bénévolat dans la communauté.

L'AQTC travaille en étroite collaboration avec

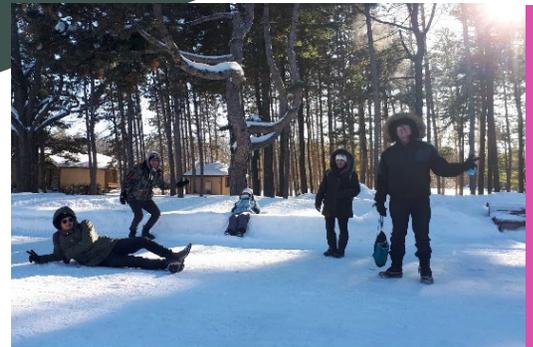
- ☛ Accès bénévolat
- ☛ Le centre de bénévolat et moisson Laval
- ☛ ROPPHL dans le cadre de la Semaine Québécoise des personnes handicapées
- ☛ Le service de bénévolat de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

**27 BÉNÉVOLES
ONT DISPENSÉ
1 335.5 HEURES
DE BÉNÉVOLAT
dont
4 STAGIAIRES
POUR 1 110 H**

STAGIAIRES

L'Association accueille depuis plusieurs années des stagiaires qui nous proviennent de différents établissements d'enseignement collégial ou universitaire. Tout en leur offrant un milieu d'apprentissage intéressant, les stagiaires par leurs connaissances, maintiennent l'équipe de l'AQTC à jour dans le développement de nouvelles approches. Merci à Mme Mylène Thompson-Désormeaux et MM Jérémie Lamoureux-Boivin, Frédéric Provost-Mignault et Éric Tessier pour leur professionnalisme et leur implication auprès des membres.

FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION



182 h

SUPERVISION CLINIQUE

Le support aux intervenants est primordial dans le cadre de leur travail. Confronté à une clientèle des plus diverses avec des séquelles et des comportements difficiles, l'AQTC offre depuis quelques années, un service de supervision clinique. Nous pouvons compter sur les conseils d'une professionnelle externe, Mme Marie-Léda Fleury, qui vient au bureau de l'AQTC au besoin. Le service peut également être offert par téléphone ou via courriel pour des problématiques moins urgentes.

Le service fut plus qu'essentiel durant cette dernière année car elle a pu maintenir l'équilibre psychologique de l'équipe de travail.

37 h

FORMATION

Au cours de l'année, différentes formations ont été proposées à l'équipe de travail :

- Introduction aux troubles de l'utilisation de substances
- Dépressions et rétablissement : pour des solutions durables
- Deuils et traumatismes : favoriser la croissance post-traumatique
- Formation sur la randonnée hivernale
- Webinaire sur les marches interculturelles
- Prendre soin de soi
- Intervention et gestion, s'adapter pour mieux aider
- Conférence sur le déroulement de la vaccination contre la COVID-19 du CIUSSS de l'Ouest
- Traumatisme craniocérébral et consommation de substances psychoactives

PARTENAIRES



Pour pouvoir accomplir sa mission, l'Association se doit donc de travailler avec différents partenaires du milieu de la santé, bien sûr, mais également avec d'autres ressources tant institutionnelles que communautaires. L'apport de notre Association est primordial tout au long du processus de réadaptation afin de permettre une meilleure transition pour les personnes traumatisées crâniennes. De plus, l'AQTC peut être amenée à proposer des conférences/formations sur des sujets précis auprès d'organismes offrant des services à une personne TCC.

Les consortiums : pour garantir un processus de réadaptation fluide et optimum

L'Association est un partenaire important dans le consortium en traumatologie de Montréal et Laval. Les principaux partenaires du consortium sont les centres de traumatologie ainsi que les centres de réadaptation des CIUSSS et CISSS de la région de Montréal et Laval. La volonté de ce consortium est d'assurer une meilleure fluidité des services au cours du processus de réadaptation des personnes. En plus de collaborer au consortium, des ententes avec chacune des institutions ont été consolidées afin d'assurer une visibilité de l'Association et une meilleure référence de la clientèle. Du personnel spécialisé venant des différents établissements offrent régulièrement des conférences pour les membres. Une rencontre annuelle est prévue avec ceux-ci, pour évaluer les activités de sensibilisation de l'AQTC dans leur établissement. Il est à noter que les liens se sont maintenus avec ces partenaires pendant la pandémie par visioconférence, téléphone ou courriel.

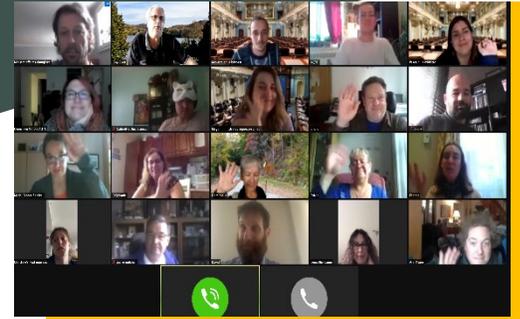
De plus, l'Association maintient des liens privilégiés avec plusieurs partenaires communautaires. Notre participation sur plusieurs comités permet une grande visibilité et une meilleure sensibilisation en lien avec le traumatisme crânien. Nous collaborons régulièrement sur des tables de consultations des régions de Montréal et Laval.

Le personnel de l'AQTC communique ou travaille de façon ponctuelle avec plusieurs partenaires spécialisés et viennent ainsi supporter l'équipe qui intervient auprès de personne ayant subi un traumatisme crânien. Cette année, l'AQTC a travaillé entre autres avec différents CLSC, IVAC, Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Curateur public, YMCA, Suicide Action Montréal, etc.

De plus, pour s'assurer que les personnes traumatisées crâniennes reçoivent des services après la période de réadaptation, l'AQTC travaille en étroite collaboration avec les institutions suivantes:

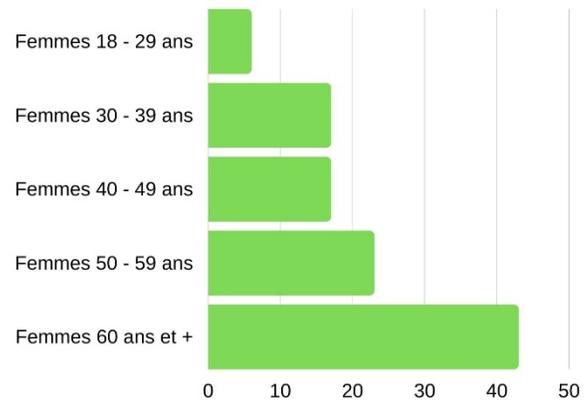
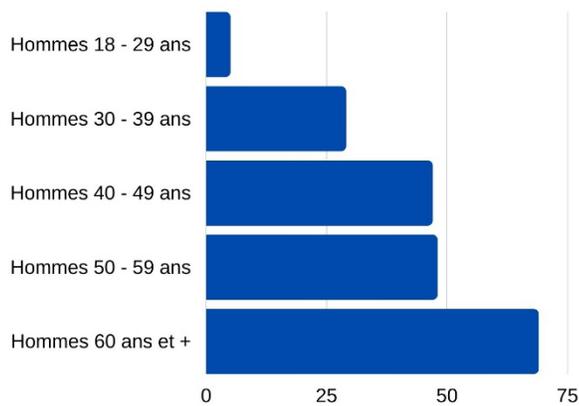
- Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal du CIUSSS du nord de l'île de Montréal,
- Hôpital Général de Montréal du Centre universitaire de Santé Mc Gill,
- Le centre de réadaptation du CIUSSS du centre-sud de l'île de Montréal,
- Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-McKay du CIUSSS du centre ouest de l'île de Montréal,
- Le centre de réadaptation du CISSS de Laval,
- Centre de réadaptation Marie-Enfant de l'Hôpital Ste-Justine

MEMBERSHIP

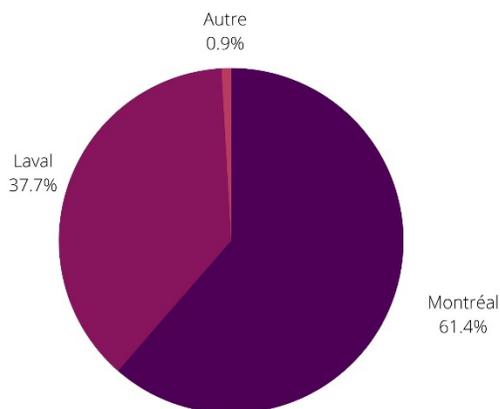


Malgré la pandémie l'AQTC a connu une augmentation de 35 nouveaux membres. Elle a terminé l'année avec 463 membres. Ce nombre représente un grand pouvoir de négociation pour ce qui est de la défense des droits des personnes auprès de plusieurs acteurs sociaux. Un membership fort favorise la promotion de notre mission et aide à ce que notre message sur les problématiques associées au TCC soit clair et surtout entendu.

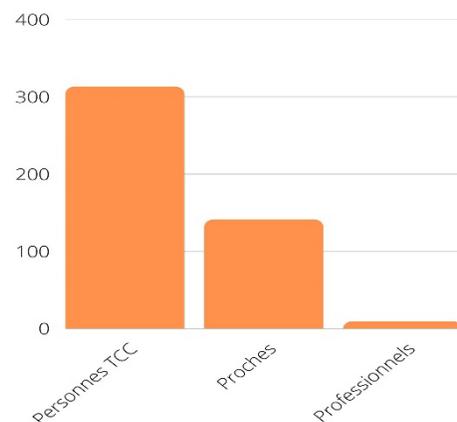
Sexe et âge -personne TCC seulement



Régions desservies



Répartition des membres



RÉFÉRENCES



Les personnes ayant subi un traumatisme crânien sont principalement référées par les centres de réadaptation, mais également par d'autres sources extérieures. Selon le lieu de vie de la personne, la demande est acheminée au bureau de Laval ou Montréal. Habituellement, la demande pour la procédure d'accueil se fait par téléphone à une intervenante à l'intégration. La personne qui souhaite devenir membre à l'AQTC n'a pas nécessairement besoin d'être référée par un professionnel.

RÉFÉRÉ VIA	
Annonce dans le métro	1
Clinique Angus	1
CRCL	1
Éducateur en privé	1
Intervenant en privé	1
Travailleur social	1
HME	2
Hôpital de Gatineau/Hull	2
Site internet	2
Autre membre de l'AQTC	3
HJR	3
IRGLM	7
Total	25



Les regroupements : pour faire connaître le traumatisme crânien

Dans le but de défendre les droits des personnes ayant subi un traumatisme crânien, pour mieux faire connaître la problématique et démystifier le traumatisme crânien, l'AQTC est membre des organismes suivants :

Accès bénévolat est de Montréal

ALPA (Association Lavalloise des Personnes Aidantes)

ALTA (Association lavalloise du Transport Adapté)

Alter Go (Association pour le Loisirs des Personnes Handicapées de l'île de Montréal)

ARLPH de Laval (Association Régionale pour le Loisirs des Personnes Handicapées)

AQLPH (Association Québécoise pour le Loisir des Personnes Handicapées)

CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal)

CDC de Laval (Corporation de développement communautaire de Laval)

Connexion TCC

DEPHY Montréal

RAANM (Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal)

RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)

ROPPL (Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes handicapées de Laval)

RUTA (Regroupement des Usagers du Transport Adapté)

TÉMOIGNAGE



Bonjour Nathalie et Monsieur Mitchell,

J'ai fait une entrevue avec une journaliste du Journal de Montréal et j'ai fait cela comme une pro !

Je n'en reviens pas comme j'ai pris de l'assurance depuis que l'AQTC m'a permis de faire plein de témoignages, et aussi, cela fait 9 ans et demi que je fais de l'improvisation ! Et j'ai commencé grâce à l'AQTC qui offre des ateliers avec la formatrice, Sophie Caron, qui est une géniale professionnelle du milieu de l'improvisation. Ensuite, j'ai fait une intégration sociale dans la communauté montréalaise en suivant les ateliers d'improvisation avec Roberto Sierra, entre autres, et en faisant partie de deux ligues d'improvisation montréalaises. J'en fait deux fois par semaine, en pleine pandémie, et ce, en présentiel et masquée ou via ZOOM. L'impro m'aide à avoir un discours plus cohérent, plus concis, davantage lié au contexte établi, donc mon discours souffre moins de diversions. L'impro m'aide aussi dans la vie à prendre part aux discussions de groupe et me donne de l'assurance.

Ma participation aux activités de l'AQTC m'a redonné confiance en moi, m'a redonné une dignité, et m'a permis de comprendre que j'ai une valeur, comme personne, dans la société, grâce à mon savoir expérientiel.

Et la photographe du Journal de Montréal me dit qu'au téléphone j'ai un discours cohérent, j'ai une voix sereine et que j'ai aussi la voix d'une femme accomplie, et en personne aussi, je suis bien habillée et suis une femme ayant une présence de femme accomplie et sereine sur les photos !!

Mon savoir expérientiel est aussi mis de l'avant grâce à mon travail comme patiente-partenaire à la faculté de médecine de l'Université de Montréal. Mes ateliers en improvisation m'aident lors de mes témoignages à titre de patiente-partenaire. Et tout cela, grâce à l'AQTC ! Sans l'AQTC, je n'aurais jamais entendu parler du partenariat patient. (Direction Collaboration et partenariat patient, Université de Montréal, Faculté de médecine <https://medecine.umontreal.ca/faculte/direction-collaboration-parteneriat-patient/>)

Oh la la la !!! Nous avons fait du chemin ensemble chère Nathalie et cher AQTC !!

J'étais une personne ayant subi un grave traumatisme crânien qui, avant ma participation aux activités de l'AQTC, se sentait isolée, plutôt triste, et qui ne comprenait pas sa valeur après avoir subi son accident.

Merci à vous et à l'AQTC !

Katerine Caron

TÉMOIGNAGE



J'ai eu la chance de pouvoir participer à un colloque de deux jours, organisé par l'AQTC en octobre 2019 intitulé «Le Jour d'après». En tant que proche aidante de mon conjoint depuis 6 ans maintenant, j'ai constaté qu'il demeure important de rester informée. En effet, certains professionnels de la santé du milieu du TCC sévère et modéré tels que neuropsychologues, psychiatres, psychoéducateurs et j'en passe, cherchent toujours à comprendre, à s'améliorer et à apporter des outils, du soutien, de l'information à jour via des recherches et expériences avec l'aide de l'Université de Montréal, McGill et l'Hôpital général de Montréal et l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.

On nous a expliqué et démontré les données récentes concernant les enjeux de l'hébergement pour un TCC, les effets du vieillissement qui s'amènent suite à une perte cognitive, le développement en cours d'un programme d'exercices conçu par un TCC pour les TCC en intégrant la sociabilité entre les membres et des défis au-delà d'un gym régulier. Nous avons également eu la chance d'entendre et de voir Kevin Pearce nous expliquer lui-même sa double chute en snowboard et nous parler des éléments clés de sa réadaptation tout en créant sa fondation «Love your Brain» qui présente des séances de yoga sur son site internet, organise des événements et des retraites de yoga pour les TCC.

Par ailleurs, la démonstration d'improvisation avec la LNI et des membres TCC de l'AQTC m'a permis de comprendre ce que cela pouvait apporter à un TCC en pratiquant l'improvisation. L'improvisation aide le membre TCC à mieux s'intégrer dans la société.

J'ai trouvé enrichissant, gratifiant et apaisant à la fois ce colloque. Oui, apaisant, car j'ai pu apprendre quelques trucs dont j'ignorais et qui m'ont fait grandir dès le lendemain en tant que proche aidante pour un TCC. J'ai également appris qu'il existe de l'aide en privé pour des troubles de comportement dont je compte me prévaloir sous peu. De plus, j'ai appris que notre approche en tant que proche aidant peut être modifiée pour amener l'aidé à se sentir mieux suite aux changements de notre approche. Je peux déjà constater des changements d'attitude envers moi.

Ce colloque m'a permis de réaliser qu'il demeure important de rester à l'affût des nouvelles recherches et cela même le Jour d'après. Merci.

Maryse Brodeur

4 – SERVICES OFFERTS



SERVICES PSYCHOSOCIAUX

L'objectif de l'AQTC est de favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme crânien ou de leurs familles. Pour ce faire, l'AQTC offre des services psychosociaux qui se déclinent de la façon suivante

- **Accompagnement individuel :**

Les rencontres permettent de trouver une oreille attentive et une écoute sans jugement. Elles sont offertes sur une base volontaire. La nature du suivi est déterminée en fonction du type de demande, le tout selon le rythme, le contexte et les besoins de la personne. Exemple des sujets abordés :

- information sur le TCC et ses conséquences,
- stratégies pour mieux gérer et s'adapter aux séquelles laissées par l'accident,
- soutien dans diverses démarches (de reconnaissance des droits, d'obtention de services, etc.),
- aide pour surmonter une difficulté particulière (au plan psychologique, dans les relations interpersonnelles et les habiletés sociales, etc.),
- encadrement dans l'exploration des intérêts et potentiels et/ou dans la réalisation d'un projet,
- accompagnement dans le processus de deuil et de résilience,
- références vers des ressources extérieures.

- **Ateliers psychosociaux :**

Ces ateliers ont pour principal objectif l'acquisition de connaissances, de compétences et de stratégies d'adaptation ou tout simplement, le développement personnel au plan social et psychologique. Il y a un nombre prédéterminé de rencontres pour chaque atelier, à raison d'une fois par semaine. Par exemple, les 8 personnes tcc actives sur le marché du travail, composant le nouveau groupe TCC à l'emploi, ont échangé sur les défis rencontrés dans leur milieu de travail lors de 3 rencontres effectuées via la plateforme zoom.

- **Support aux proches :**

L'AQTC a aussi une grande préoccupation envers les proches des victimes d'un traumatisme crânien et elle est soucieuse de leur offrir des services répondant à leurs besoins. Le support psychosocial est offert aux proches afin qu'ils puissent aborder leurs difficultés et leurs inquiétudes, être informés sur le TCC ou simplement référés aux ressources appropriées. Ce type de service est offert lorsque le besoin est lié avec la nouvelle réalité vécue suite au traumatisme cranio-cérébral. Dans la dernière année les services ont été offerts malgré la pandémie mais ont dû être adaptés à la situation. Tout en respectant les mesures sanitaires, du soutien aux proches a été offert en visioconférence, par téléphone, en présentiel ou par courriel. Depuis août 2020, un poste a été créé pour le support aux proches et est maintenant occupé par Mme Megan Lauzière-Dorais.

SERVICES OFFERTS

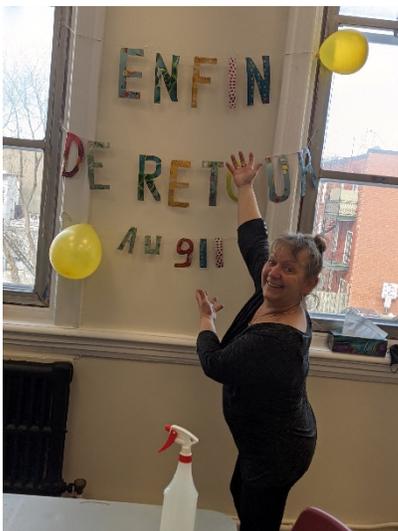


SERVICES DE RÉPIT

Service essentiel à l'Association dont l'objectif principal est d'offrir un temps de repos aux proches mais aussi une activité d'intégration et de socialisation valorisante pour nos membres. Le service est offert de plusieurs manières afin de répondre aux besoins de tous. Que ce soit lors d'une activité en soirée, une sortie de fin de semaine ou encore un séjour en chalet avec thématiques, le service connaît un grand succès parce que les membres s'investissent dans l'organisation de leurs activités. L'AQTC est toujours à l'écoute de ses membres afin d'adapter ses activités aux besoins de ceux-ci. Au cours de la dernière année, nous n'avons offert qu'un seul séjour, à l'extérieur et ce sous la tente en camping. Aussitôt que la santé publique l'autorisera, ce service sera de retour.

Merci à l'Agence de santé et de services sociaux de Laval et à la fondation Martin Matte de permettre aux membres de continuer à bénéficier de ce service si important pour les personnes ayant subi un traumatisme crânien, et surtout pour les familles qui peuvent profiter d'un temps de répit.

Cette année, l'AQTC a totalisé plus de 164 000 heures de répit pour plus de 56 personnes différentes. Parmi ces heures, près de 148 000 ont été totalisées grâce au nouveau service de milieu de vie en fonction 4 jours par semaine.



SERVICES OFFERTS



SERVICES D'INTÉGRATION SOCIALE

Activités de loisirs

Le comité loisirs de l'AQTC, formé de six personnes ayant subi un traumatisme crânien et d'un intervenant, élabore une programmation d'activités variées, de façon à ce qu'elle corresponde aux intérêts et aux besoins du plus grand nombre. Ces activités poursuivent divers objectifs, allant tous dans le sens du divertissement et de l'intégration sociale. Toutes les activités de l'AQTC visent la rencontre, dans le plaisir et la simplicité, entre des gens qui, tout en étant différents les uns des autres, ont vécu quelque chose de similaire. Ces activités sont susceptibles de rehausser l'estime de soi, car elles donnent l'opportunité aux personnes ayant subi un traumatisme crânien de ressentir un sentiment de solidarité, de compréhension mutuelle et d'acceptation sans préjugé.

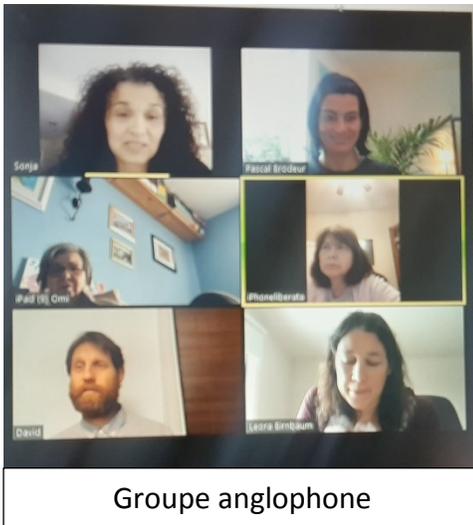
3239
PARTICIPATIONS
pour les activités de loisirs



Au cours de cette dernière année, ces activités ont tout de même offerts aux participants de maintenir et même d'augmenter leur réseau social et leurs habiletés sociales. Même si ce fut majoritairement des activités en visioconférence (**83 activités**), elles ont permis de garder la collectivité de l'AQTC active et dynamique.

Évidemment la planification des calendriers d'activités a été chamboulé pendant la dernière année. Bien que les objectifs soient demeurés les mêmes, les types d'activités ainsi que la fréquence des calendriers ont dû être modifiés. L'implication des membres au sein du comité de loisirs a également été impactée, de sorte que la fréquence des rencontres n'était pas au niveau des années précédentes. Malgré tout, les membres de ce comité ont su faire preuve de créativité en proposant des activités hors de l'ordinaire, majoritairement via la plateforme Zoom. Ce sont **95 activités** différentes qui ont été planifiées par le comité loisirs.

SERVICES OFFERTS



Groupe anglophone



Conférence de presse



Conseil d'administration



Comité Phoenix

La Pandémie a occasionné une augmentation fulgurante de demandes d'aide de la part de nos membres. Afin d'assurer un suivi plus adéquat, les intervenantes se sont créées une page Facebook individuelle pour être en contact avec les membres. Ce sont 2 868 suivis, comparativement à 1 291 en 2020, qui ont été réalisés.

SERVICES OFFERTS



Afin de compléter les idées amenées par le comité loisirs, les organisateur(trice)s communautaires se sont réunis une fois par semaine afin de faire le suivi des activités et planifier les calendriers à venir. Puisqu'il était difficile de planifier, au début de la pandémie et ce, jusqu'à l'été 2020, les calendriers d'activités étaient planifiés à chaque semaine et par la suite au mois.

Il a fallu une adaptation, autant pour l'équipe de travail que pour les membres, pour s'approprier la plateforme Zoom mais, grâce à cette technologie, il a été possible de préserver et d'offrir des activités qui ont été fort populaires. Le tout s'est fait très rapidement au début de la pandémie.

Pendant l'été 2020, des activités extérieures en présentiel ont été offertes au plus grand plaisir des participants. Afin de bien informer les membres, une conférence de presse version AQTC a été ajoutée au calendrier d'activités en octobre et se maintient encore à une fréquence moindre.

Ateliers d'intégration

Ce sont des ateliers concrets avec des objectifs de réalisation bien précis et adaptés aux participants. Certains sont plus physiques, d'autres plus manuels tandis que certains sont plus artistiques. À la sortie de ces ateliers, les participants repartent avec des réalisations concrètes ou des habiletés nouvelles ou améliorées.

Les ateliers d'intégration prennent souvent forme suite aux idées amenées par les personnes ayant subi un traumatisme crânien. La personne qui a amené l'idée peut aussi animer l'atelier si elle a les connaissances ou compétences nécessaires et ce, avec un certain encadrement de la part d'un(e) intervenant(e)

Au cours de la dernière année, les ateliers ont été offerts en visioconférence mais certains ont pu avoir lieu en présentiel. Parmi nos activités de visioconférence, nous avons maintenu une activité pour les anglophones une fois par semaine.

Pour 2020-2021 les ateliers offerts ont été :

- ☛ Atelier d'improvisation
- ☛ Atelier écriture humoristique
- ☛ Atelier communauté active
- ☛ Atelier danse
- ☛ Atelier sexologie
- ☛ Atelier méditation



SERVICES OFFERTS

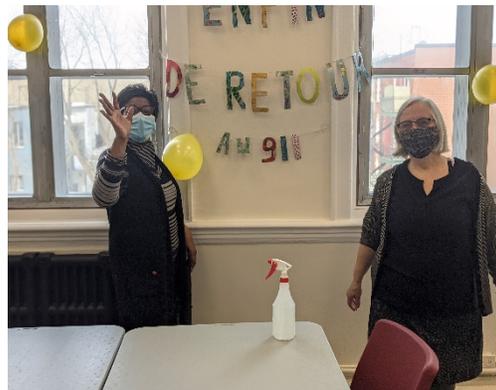


Milieu de vie

Le milieu de vie est un nouveau service qui est né en février 2020, donc tout juste un mois avant le confinement. Le but de ce milieu de vie est d'accueillir les membres de l'AQTC vivant en situation d'isolement, en centre d'hébergement ou avec un membre de leur famille et qui ne trouvent pas leur place dans les activités offertes.

Des activités de socialisation et de mobilisation sous forme d'atelier sont offerts dans le but de briser l'isolement, d'offrir une pause aux proches, un lieu d'échanges et de partages et un lieu d'intégration sociale adapté afin de développer l'estime de soi.

Il a été possible de reprendre ce service à compter du milieu du mois de juin et il n'a pas arrêté depuis. Grâce au travail de quatre stagiaires et des deux employées dédiées à ce service, ces moments de rencontres ont permis de maintenir le moral des gens qui ont participé et qui eux ont trouvé la dernière année fort difficile.



5 - COMMUNICATION ET SENSIBILISATION



OUTILS DE PROMOTION

AQTC
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS

Services offerts aux personnes ayant subi un traumatisme crâniocérébral modéré ou sévère et leurs proches.

- Information Sensibilisation**
Le traumatisme crânien, parler de...
• Activités de sensibilisation
• Centre de documentation
- Intégration sociale**
Retrouver le chemin des Traumatismes...
• Activités de loisirs
• Réinsertion
• Ateliers
• Milieu de vie
- Intervention Psychosociale**
Favoriser l'estime de soi...
• Rencontres individuelles
• Ateliers et conférences
• Soutien et répit aux proches

514.274.7447
Lundi au vendredi 9h00 à 17h00

Regions de Montréal, Laval
25, rue des Frères
Montréal, Québec
H2T 1R6
514-274-7447

www.aqtc.ca

Depuis quelques années, l'AQTC peut compter sur le soutien des centres de réadaptation de Montréal et Laval, pour promouvoir ses activités à l'aide d'un babillard. Une pochette comprenant la description de nos services est remise à chaque nouvel employé. Pour ce qui est des centres de traumatologie, l'information est communiquée régulièrement aux chefs de programme et ce sont eux, qui diffusent cette information si nécessaire auprès des familles.

L'AQTC est très active sur les réseaux sociaux. Cette année, nous avons atteint **1 192** membres sur notre page Facebook. Le site web, quant à lui, demeure un outil favorisant le partage d'information et la promotion de nos services.

AQTC
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS

À propos de AQTC | Le traumatisme crâniocérébral | Services | Calendrier d'activités | Photos et vidéos | Publications

Qu'est-ce qu'un **traumatisme crâniocérébral** et quelles sont les **séquelles** possibles ?
En français pour les proches

Le journal **Le Phoenix** est écrit par et pour les membres. Celui-ci a été distribué trois fois au courant de la dernière à l'ensemble de nos membres et de nos partenaires.



Le journal **l'Approche**, destiné aux proches de personnes ayant subi un traumatisme crânien, a été produit et envoyé en décembre 2020. Le retour de cette publication a coïncidé avec l'arrivée d'une ressource pour les proches.

L'AQTC, par l'entremise de Messieurs Pierre Mitchell et Pascal Brodeur, a fait une présentation lors du congrès national virtuel de la Fédération des centres de reconversion professionnelle (CRP) pour les personnes en situation de handicap en France le 10 décembre 2020.

170 professionnels de la santé de différents établissements en France assistaient à cette présentation.

fagerh **Congrès**
10-11 décembre 2020



6 – FINANCEMENT



Photo prise avant la covid-19

Évaluation continue

Il est essentiel pour une organisation d'assurer la qualité de ses services et de vérifier auprès de ses membres, que les orientations correspondent aux besoins de ceux-ci et aillent dans le sens de la mission. Pour ce faire, l'Association évalue ses activités à l'aide de la méthode Epsilon. Celle-ci permet d'échanger avec les participants et de vérifier le pourquoi de la réussite ou de l'échec d'une activité, et ainsi ajuster les objectifs et orientations futures.

Planification stratégique

Puisque les priorités étaient dirigées vers la gestion de tous les imprévus que la pandémie a occasionnés, la planification stratégique pour les années 2020-2023 a été mise sur la glace. Mais aussitôt la situation stabilisée, une réflexion menant à cette planification sera priorisée.

Le financement

Afin de s'assurer des services de qualité, une association doit se doter de ressources financières adéquates. Plusieurs avancées ont été réalisées cette année auprès de certains bailleurs de fonds, celles-ci vont permettre de maintenir des services de qualité mais aussi d'adapter et de bonifier notre offre de service.

En plus de nos bailleurs de fonds principaux, nous recevons plusieurs dons de particuliers qui croient au développement de notre Association.

Grâce au soutien du Fonds de la sécurité routière du ministère des transports du Québec ainsi que des médecins spécialistes du Québec, il a été possible pour l'AQTC de faire l'acquisition de nouvel équipement et d'adapter/rénover les locaux de Laval et Montréal. Au nom de nos membres, un immense merci pour la confiance que vous nous apportez.



FINANCEMENT



Les représentants de l'AQTC tiennent à remercier leurs bailleurs de fonds de la confiance qui leur est accordée, dans la gestion de l'offre de services auprès des personnes traumatisées crâniennes de Montréal et Laval.

- Pour les services aux membres : Société de l'Assurance automobile du Québec
- Pour le soutien à la mission : Le centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre-sud de l'île-de-Montréal et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval
- Pour des projets spéciaux et achats d'équipements : le Fonds de la sécurité routière du ministère des transports
- Pour le service d'accompagnement : ARLPH et AlterGo
- Pour le soutien au loisirs par des subventions de taxes, prêts d'équipement et de locaux : Ville de Montréal et Ville de Laval, AlterGo et ARPHL
- Pour le répit : La Fondation Martin-Matte et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval.
- Gouvernement du Canada, Programme Emploi Canada
- Pour le soutien au milieu de vie : CISSS de Laval

Société de l'assurance automobile

Québec 

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Québec 

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Québec 

Ministère des Transports

Québec 



L'AQTC EN CHIFFRES

TABLEAU 1 - MEMBERSHIP

NOMBRE		RÉPARTITION PAR CATÉGORIE			RÉPARTITION PAR RÉGION		
2020	2021		2020	2021		2020	2021
428	463	TCC	281	304	Montréal	271	297
		Proches	129	141	Laval	151	159
		Professionnels	9	9	Autres	6	7
		Autres problématiques	9	9			
		Total	428	463	Total	428	463

TABLEAU 2 - PERSONNES DESSERVIES

NOMBRE		RÉPARTITION PAR RÉGION		RÉPARTITION PAR PROBLÉMATIQUE							
2020	2021		2020	2021		2020	2021	2020	2021	2020	2021
1128	1145					Montréal		Laval		Autre région	
		Montréal	765	793	Personnes TCC	416	446	180	202	12	9
		Laval	333	335	Proches et personnes de la communauté	159	170	109	123	10	8
		Autres	30	17	Professionnels	190	177	44	10	8	
		Total	1128	1145	Total	765	793	333	335	30	17

TABLEAU 3 - BÉNÉVOLAT

	2020	2021
Nombre de bénévoles	64	27
Nombre d'heures	1 451	1335.5

TABLEAU 4- COMMUNICATIONS

	2020	2021
Visites sur le site web	13 394	7 643
Adhérents Facebook	1 101	1192

TABLEAU 5 - FACEBOOK

	2020	2021
Personnes rejointes	76 723	63 559
Visionnement le plus populaire	2 942	3 847

L'AQTC EN CHIFFRES

