



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES TRAUMATISÉS CRÂNIENS

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



Ce rapport annuel a été adopté
par le CONSEIL D'ADMINISTRATION
le 15 mai 2020



Manon Beaudoin, présidente



Diane Chevalier, secrétaire

Déposé à l'Assemblée générale annuelle
à Montréal
le 10 juin 2020

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION	4
1. HISTORIQUE.....	5
2. MISSION et OBJECTIFS	
- Mission et objectifs.....	6
- Territoire desservi et population cible.....	6
3. FONCTIONNEMENT et ORGANISATION	
- Conseil d'administration.....	7
- Ressources humaines	7
- Bénévoles et stagiaires	9
- Étudiants, formation et supervision clinique	10
- Partenaires	11
- Membership	14
- Références	15
4. SERVICES OFFERTS.	
- Services psychosociaux.....	16
- Service de répit	17
- Services d'intégration sociale.....	18
5. COMMUNICATION et SENSIBILISATION	22
7. FINANCEMENT	25
L'AQTC en chiffres.....	27



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Une 33e année étonnante...

Nous ne pouvons aborder les résultats de cette année en ignorant la fin chaotique de celle-ci. Tous autant que nous sommes, nous nous battons contre un ennemi invisible qui risque de laisser des traces indélébiles sur l'Association, sur notre société, sur l'ensemble de la planète.

Pour l'AQTC, se battre avec l'invisibilité fait partie de notre quotidien. Nous devons continuellement rivaliser d'imagination afin de sensibiliser le monde sur la problématique que vit l'ensemble de notre clientèle. Dans le dernier mois, nous avons réinventé notre façon de fonctionner dans ce contexte de confinement pour aider, accompagner et possiblement soulager une clientèle vulnérable, souvent incomprise de son entourage. La liste des besoins urgents est longue, soutien en santé mentale, appui aux gens isolés, répit aux familles, l'heure n'est pas à compter les défis mais à se relever les manches.

L'essentiel de ce document est par contre très positif, nous ne pouvons que nous émerveiller des résultats de cette année, qui fut une des plus importantes pour notre Association. Notre solidité et solidarité à l'interne et en externe, a permis de concrétiser des actions planifiées depuis des mois, et de mettre en œuvre certains projets en préparation depuis plusieurs années.

Cette année, nous avons enrichi notre offre de service en ouvrant un milieu de vie, ce projet a vu le jour grâce au partenariat de nos bailleurs de fond, d'institutions scolaires ainsi que de partenaires en réadaptation. En plus de nos activités régulières, deux événements majeurs ont été organisés : un colloque réunissant plusieurs acteurs du milieu communautaire, de la santé et des services sociaux ainsi que des rencontres internationales de partage de connaissances et d'expertises diverses. Ces deux événements ont permis de mettre de l'avant et d'accroître la sensibilisation aux problématiques liées au traumatisme cranio-cérébral. De plus, notre exposition intitulé L'invisibilité racontée a connu une renaissance tant au Québec qu'en Europe, en visitant trois grandes villes de France, et plus spécialement, le Ministère de la santé et des services sociaux à Paris.

Nous avons mis à jour plusieurs de nos outils de communication, tels le site web, la page facebook, le logo de l'Association, et nous avons créé une nouvelle base de données qui permettra de mieux documenter les besoins de notre clientèle.

Enfin, il a été convenu avec nos bailleurs de fonds d'une augmentation du soutien financier de l'AQTC, qui permettra au fil des années, d'augmenter ses effectifs afin de déployer encore plus son offre de services. De façon plus ponctuelle, l'apport de certains donateurs a permis d'adapter les locaux du bureau de Laval pour en optimiser leur utilisation.

Nous sommes heureux et fiers de vous présenter les résultats d'un travail d'équipe, chacun se surpassant pour toujours donner les meilleurs services à nos membres. Un merci du fond du cœur à tous les employés de l'Association, à tous les bénévoles et aux membres du conseil d'administration.


Pierre Mitchell
Directeur général


Manon Beaudoin
Présidente



1. HISTORIQUE



L'AQTC a été fondée en 1986, par trois personnes traumatisées crâniennes (TCC). Messieurs Fernand Colangelo, Claude Ducharme et Serge Pilon, qui terminaient leur programme de réadaptation. Tous trois avaient l'impression d'avoir été réintégrés dans une société mal préparée pour les recevoir. Après discussion et réflexion, faute de trouver un organisme spécialisé pour leur problématique, ils en sont arrivés à la conclusion suivante : il fallait créer un lieu qui pourrait regrouper les personnes traumatisées crâniennes. Ensemble, ils pourraient faire valoir leurs intérêts et mieux faire connaître le traumatisme crânien et ses séquelles.

L'AQTC est le seul organisme d'intégration sociale reconnu par le Ministère de la santé et des services sociaux pour les régions de Montréal et Laval, ainsi que par la Société de l'assurance automobile du Québec. Constituée d'une équipe interdisciplinaire, l'AQTC a pour mission de favoriser le maintien et l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches. Les services bilingues qui y sont offerts sont des plus variés, du divertissement jusqu'au soutien dans la communauté, en passant par le développement d'habiletés et la défense des droits.

L'AQTC est un point d'ancrage pour sa clientèle ainsi que pour les professionnels œuvrant auprès de ces personnes. Elle agit comme intervenant pivot auprès de tous les acteurs sociaux (CLSC, Curatelle, etc.) impliqués, afin de répondre aux préoccupations de toute personne interpellée par la problématique du traumatisme craniocérébral modéré ou sévère. L'objectif central est d'offrir des services adaptés aux besoins des personnes ayant subi un TCC, tout en favorisant leur autonomie et leur intégration sociale.

À l'hiver 2020, une nouvelle page sera écrite pour l'AQTC avec l'ouverture de son tout nouveau centre de jour qui se tiendra deux jours semaine à Montréal et deux jours semaine au bureau de Laval.



2. MISSION ET OBJECTIFS



L'AQTC vise à offrir des services de support individuel et de groupe, des services de promotion des droits et d'intégration sociale pour les personnes TCC et leurs proches.

Plus précisément, l'AQTC a pour objectifs spécifiques:

- Évaluer de façon globale les besoins et intérêts de la personne TCC et des proches.
- Favoriser et soutenir la continuité dans l'intervention par un accompagnement à moyen et à long terme lorsque nécessaire.
- Favoriser la participation active des membres dans la vie associative de l'AQTC et dans la communauté.
- Favoriser l'acquisition de compétences.
- Favoriser le maintien des acquis chez les membres.
- Développer l'autonomie, l'estime de soi et la reprise de pouvoir sur sa propre vie.
- Assurer l'accessibilité aux services de santé (services sociaux inclus) pour la clientèle.
- Jouer un rôle de médiateur entre les différents intervenants impliqués auprès de la personne (intervenants sociaux, médicaux, judiciaires, etc.).
- Favoriser l'utilisation par la clientèle des autres ressources de la communauté.

Territoire



L'AQTC couvre les territoires de Montréal et Laval et possède deux points de service :

911 rue Jean-Talon Est , Montréal

220 avenue du Parc, Laval

Les heures d'ouvertures sont du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Il arrive parfois que ces heures varient selon l'activité (répit, camp de jour, etc.)

Population cible

Toute personne ayant subi un traumatisme crânio-cérébral modéré ou sévère de 18 ans et plus ainsi que leurs proches. Les demandes pour les enfants et adolescents seront évaluées et l'AQTC fera tout en son pouvoir pour répondre aux besoins exprimés. Les services sont offerts en anglais et en français.

3. FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 3 membres TCC élus, de 3 membres proches élus et d'une personne ayant une expérience et une expertise spécifiques au traumatisme craniocérébral. Ils ont pour mandat de définir les axes stratégiques et prendre les décisions fondamentales au bon développement de l'association. et de travailler en collaboration étroite avec la direction générale.

Pour l'année 2019-2020 le Conseil d'administration a tenu 8 rencontres et était composé comme suit :

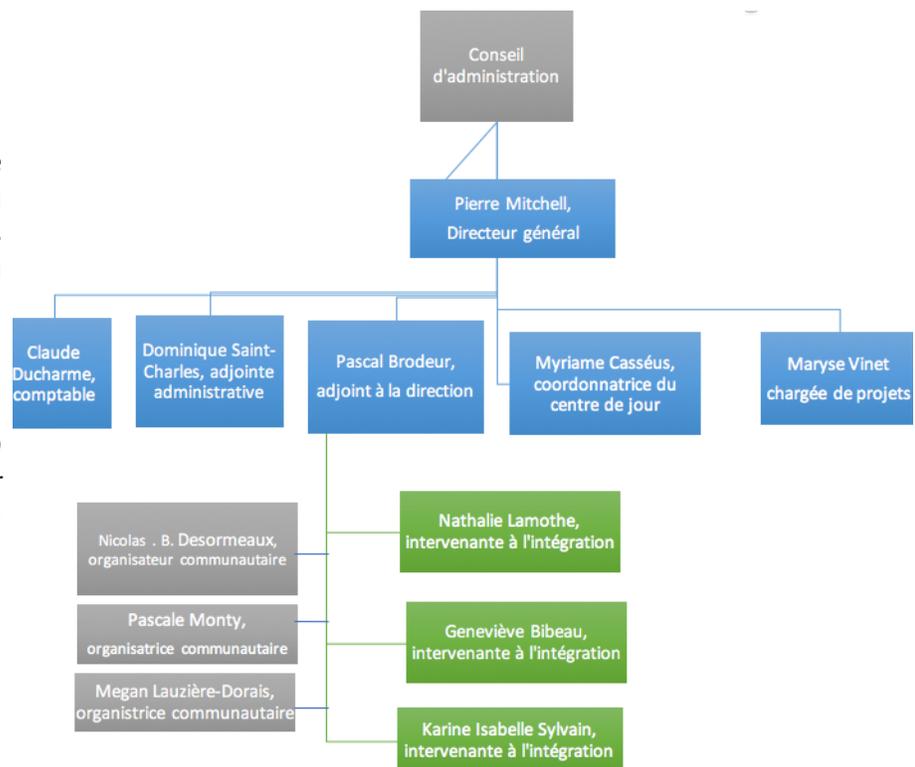
Mme Manon Beaudoin, présidente, proche
Mme Diane Chevalier, secrétaire, proche
Mme Sophie Thériault, administratrice, TCC
Mme Marie-St-Amour, administratrice, secteur public

Mme Céline Martel, vice-présidente, proche
M. Nicolas Steresco, trésorier, TCC
Mme Sylvie Bélisle, administratrice, TCC

Les ressources humaines

L'AQTC dispose d'une équipe interdisciplinaire pour répondre aux différents besoins de sa clientèle. Nous retrouvons parmi les formations professionnelles : formation en psychologie, en psychoéducation, en récréologie, en techniques du loisir, en éducation spécialisée, en travail social, etc.

Deux nouveaux postes ont été créés en 2019 soit celui de coordonnatrice du colloque *Le jour d'après, reconstruire sa vie* et celui de coordonnatrice du milieu de vie.



Fonctionnement



Sel, épices, vin et l'AQJC

Le sel, sa symbolique et l'AQJC

Le sel est le feu délivré des eaux, ça parle de passion, le sel est incorruptible et purificateur, ça parle d'intégrité.

Le sel conserve et détruit, ça parle de la vie, de mouvement, de renouvellement. Le sel cristallise, solidifie, ça dit projets qui prennent de la profondeur, de la vision.

Le sel est le symbole de l'amitié, de l'hospitalité parce qu'il est partagé, ça dit, accueil. Le sel a des vertus protectrices, l'AQJC prend soin avec diligence de ses membres qui vivent avec un tcc, dans toutes leurs réalités.

Les épices dans la vie des membres

Êtes-vous une fine épice ou un esprit piquant ? Un parfum subtil ou plutôt une moutarde qui monte au nez ?

Vous sentez-vous ciboulette, estragon, cumin, girofle, piment, gingembre, muscade ?

Vous êtes les aromates du quotidien des membres, vous aider à donner du piquant, vous assaisonner les journées d'écoute, de reconnaissance, de rires, d'acceptation, d'échanges amicaux, et ça sent bon.

Vous êtes des épices sur la route des proches, parce que vous prenez soin de nos proches, des personnes que nous aimons le plus au monde, et ça sent bon.

L'AQJC, c'est un bouquet garni, un délicieux chutney, un mélange de fines herbes et un savoureux pain aux quatre-épices

Le vin de l'AQJC, ce n'est pas de la piquette !

Ce vin du pays de l'AQJC est un grand cru. Son appellation est d'origine plus que moins accidentelle et son cépage vient de la région cérébrale.

Ce vin est généreux, vif et sa fermentation équitale.

C'est sans conteste, un vin moelleux où on se sent à l'aise, un vin fertile qui fait oublier un moment les vicissitudes de l'existence.

Ce breuvage de vie à l'AQJC est parfois un vin triste, mais une larme suffit et il porte à la confiance, il soulage, il met un baume à l'âme.

Ce vin engendre le partage, l'être ensemble, et oh combien il pétille dans le cœur de ceux qui le dégustent.

Chers/chères Pierre,

Pascal, Geneviève, Karine, Claude, Nathalie, Nicolas, Dominique, Marie-Léda, Pascale, Maryse, Myriame et Megan, cultiver un grand cru représente une somme énorme de travail, nous

les membres du conseil d'administration

et grand consommateur de ce vin généreux, nous vous remercions du fond du cœur.

Le vin est tiré, il faut le boire.

Longue vie à l'AQJC

Manon Beaudoin, présidente et membre proche



Fonctionnement et organisation



Bénévoles

La vie communautaire est au cœur des actions de l'AQTC. Les bénévoles sont la force et le bien le plus précieux que possède l'Association. L'implication bénévole des personnes ayant subi un traumatisme crânien est vitale car elle permet de favoriser leur participation sociale. En effet, chaque être humain, qu'il ait ou non des limitations fonctionnelles, a quelque chose à apporter à la société par sa personnalité propre, ses connaissances et son talent.

L'important est de :

- Briser l'isolement
- Reconnaître leurs valeurs
- Maintenir leurs acquis

Les membres participent bénévolement aux différents comités de l'AQTC, soit de manière occasionnelle ou régulière. On les retrouve dans divers postes tels que le comité loisir, le journal Phoenix, le conseil d'administration, le colloque etc.

C'est primordial pour l'AQTC d'impliquer ses membres au sein de l'Association, elle juge également important d'organiser des activités en lien avec le bénévolat dans la communauté.

L'AQTC travaille en étroite collaboration avec:

- Accès bénévolat
- Le centre de bénévolat et moisson Laval
- ROPPHL dans le cadre de la Semaine Québécoise des personnes handicapées
- Le service de bénévolat de l'Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal

**64 BÉNÉVOLES ONT
DISPENSÉ
1 721 HEURES DE
BÉNÉVOLAT**

Stagiaires

L'Association accueille depuis plusieurs années des stagiaires qui nous proviennent de différents établissements d'enseignement collégial ou universitaire. Tout en leur offrant un milieu d'apprentissage intéressant, les stagiaires par leurs connaissances, maintiennent l'équipe de l'AQTC à jour dans le développement de nouvelles approches. Merci à Mesdames Sopharyka Touch, Talar Malkasian, Émilie Lavallée, Émie Gendron et Messieurs Jérémie Lamoureux et Patrick LeBuis pour leur professionnalisme et leur implication auprès des membres.



Fonctionnement et organisation



1 120 HR

Emploi été-étudiant

Depuis quelques années, l'AQTC bénéficie de la subvention emploi été-Canada. Grâce à ce soutien financier, nous pouvons engager deux étudiant(e)s à temps plein durant l'été. Leurs tâches consistent à accompagner, soutenir et organiser des activités avec et pour les membres. Merci à Marina Ouellet-Belleau et Megan Lauzière-Dorais pour leur belle implication.

150 H

Supervision clinique

Le support aux intervenants est primordial dans le cadre de leur travail. Confronté à une clientèle des plus diverses avec des séquelles et des comportements difficiles, l'AQTC offre depuis quelques années, un service de supervision clinique. Nous pouvons compter sur les conseils d'une professionnelle externe, qui vient au bureau de l'AQTC au besoin. Le service peut également être offert par téléphone ou via courriel pour des problématiques moins urgentes.



186 H

Formations

Au cours de l'année, différentes formations ont été proposées à l'équipe de travail :

- formation RCR : 12h
- Formation sur le pouvoir d'agir : 7 h
- Formation sur le suicide : 14 h
- Intervention auprès de personnes suicidaires : 21 h
- Approche orientée vers les solutions : 14 h
- Troubles de la personnalité : 12 h
- Protection de personnes vulnérables : 3 h
- Consommation et TCC : 3 h
- Les types de personnes accidentées et l'adaptation du domicile : 6 h
- Gestion administrative : 7 h



Partenaires



Pour pouvoir accomplir sa mission, l'Association se doit donc de travailler avec différents partenaires du milieu de la santé, bien sûr, mais également avec d'autres ressources tant institutionnelles que communautaires. L'apport de notre Association est primordial tout au long du processus de réadaptation afin de permettre une meilleure transition pour les personnes traumatisées crâniennes. De plus, l'AQTC peut être amenée à proposer des conférences/formations sur des sujets précis auprès d'organismes offrant des services à une personne TCC.

Les consortiums : pour garantir un processus de réadaptation fluide et optimum

L'Association est un partenaire important dans le consortium en traumatologie de Montréal et Laval. Les principaux partenaires du consortium sont les centres de traumatologie ainsi que les centres de réadaptation de la région de Montréal et Laval. La volonté de ce consortium est d'assurer une meilleure fluidité des services au cours du processus de réadaptation des personnes. En plus de collaborer au consortium, des ententes avec chacune des institutions ont été consolidées afin d'assurer une visibilité de l'Association et une meilleure référence de la clientèle. Du personnel spécialisé venant des différents établissements offrent régulièrement des conférences pour les membres. Une rencontre annuelle est prévue avec ceux-ci, pour évaluer les activités de sensibilisation de l'AQTC dans leur établissement.

De plus, l'Association maintient des liens privilégiés avec plusieurs partenaires communautaires. Notre participation sur plusieurs comités permet une grande visibilité et une meilleure sensibilisation en lien avec le traumatisme crânien. Nous collaborons régulièrement sur des tables de consultations des régions de Montréal et Laval.

Le personnel de l'AQTC communique ou travaille de façon ponctuelle avec plusieurs partenaires spécialisés et viennent ainsi supporter l'équipe qui intervient auprès de personne ayant subi un traumatisme crânien. Cette année, l'AQTC a travaillé entre autres avec différents CLSC, IVAC, Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Curateur public, YMCA, Suicide Action Montréal, etc.

De plus, pour s'assurer que les personnes traumatisées crâniennes reçoivent des services après la période de réadaptation, l'AQTC travaille en étroite collaboration avec les institutions suivantes:

Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal du CIUSSS du nord de l'île de Montréal,

Hôpital Général de Montréal du Centre universitaire de Santé Mc Gill,

Le centre de réadaptation du CIUSSS du centre-sud de l'île de Montréal,

Centre de réadaptation Lethbridge-Layton-McKay du CIUSSS du centre ouest de l'île de Montréal,

Le centre de réadaptation du CISSS de Laval,

Centre de réadaptation Marie-Enfant de l'Hôpital Ste-Justine



Partenaires



En octobre dernier, lors de son colloque *Le jour d'après*, l'AQTC a voulu souligner de nombreuses années de partenariat, en reconnaissant publiquement le travail extraordinaire de six gestionnaires venant d'établissements existant avant la réorganisation.

L'AQTC a voulu les remercier pour leur collaboration et leur soutien incontesté à toujours faire plus pour le maintien à l'autonomie des personnes ayant subi un traumatisme crânien.



La plaque représente un escargot, nouvel emblème de l'AQTC conçue et réalisée par madame Roxane Bilodeau, membre de l'AQTC.



Partenaires

Montréal, le 8 novembre 2019

Madame Manon Beaudoin
Présidente
du Conseil d'administration
Association
Québécoise des Traumatisés Crâniens (AQTC)

Objet : Remerciement événement reconnaissance-2e Édition du Colloque de l'AQTC.

Madame la Présidente,

Tout récemment, le Directeur général de l'AQTC, monsieur Pierre Mitchell, faisait parvenir une invitation aux gestionnaires du Continuum Montréalais de soins et services pour les adultes ayant subi un traumatisme crânio-cérébral (TCC) afin d'assister à un événement de reconnaissance tenu par l'Association, le 21 octobre dernier, dans le cadre de la 2e édition de son colloque.

Plus spécifiquement lors de cet événement, l'importance du partenariat développé au cours des deux dernières décennies entre les établissements du Consortium (Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, Hôpital Général de Montréal, l'Institut Gingras Lyndsay de Montréal, l'Hôpital Juif de réadaptation, le Centre de réadaptation Constance-Lethbridge et le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau) et l'Association fut généreusement soulignée et la contribution de chacun des partenaires fut également saluée.

Nous tenons, par la présente, à exprimer notre plus sincère gratitude à l'Association pour cette belle initiative inattendue. Nous avons tous été touchés par le sens de cette démarche et par la contribution artistique de Madame Roxane Bilodeau.

Ceci reflète, une fois de plus, la qualité de la relation de collaboration qu'entretient l'Association avec ses partenaires depuis plusieurs années, et ce, toujours dans le but ultime de mieux desservir les personnes ayant un TCC.

Nous souhaitons longue vie à l'AQTC. Que sa raison d'être et son rayonnement continuent de profiter à tous ses membres et ses partenaires.

Recevez, madame la Présidente, nos salutations les plus cordiales.

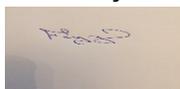
Marie-Claude Beaulieu



Marie St-Amour



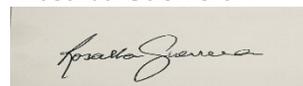
Mitra Feyz



Pierre Vincent



Rosalba Guerrero



Sandra Winter

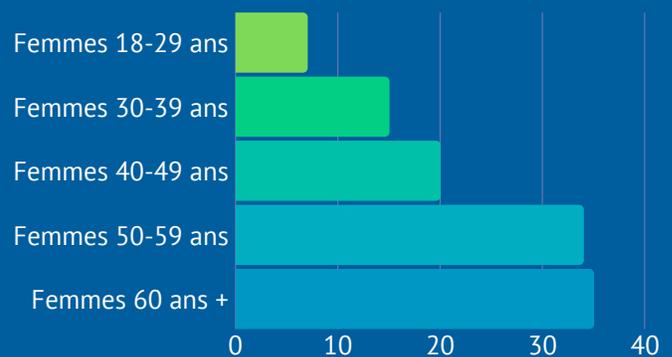
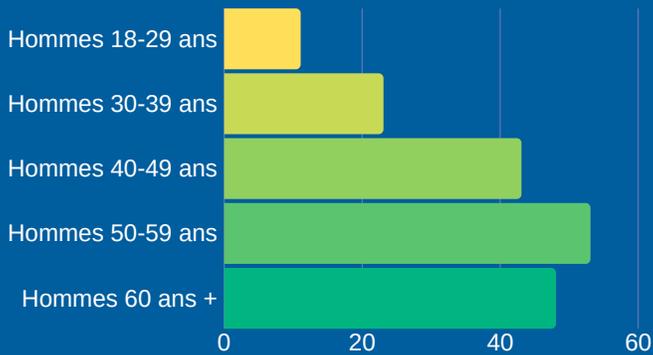


Membership

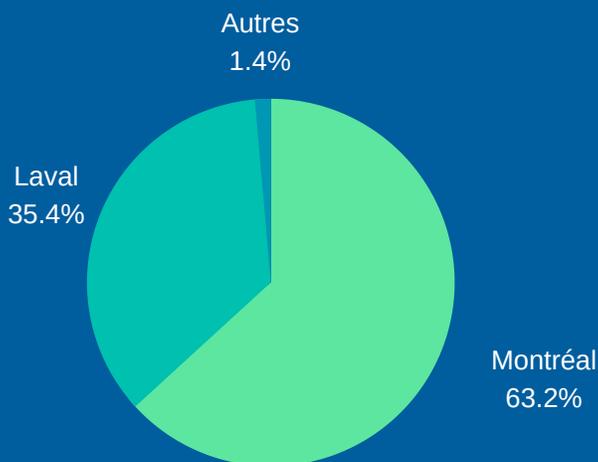


L'AQTC a terminé l'année avec 428 membres. Il représente un grand pouvoir de négociation pour ce qui est de la défense des droits des personnes auprès de plusieurs acteurs sociaux. Un membership fort favorise la promotion de notre mission et aide à ce que notre message sur les problématiques associées au TCC soit clair et surtout entendu.

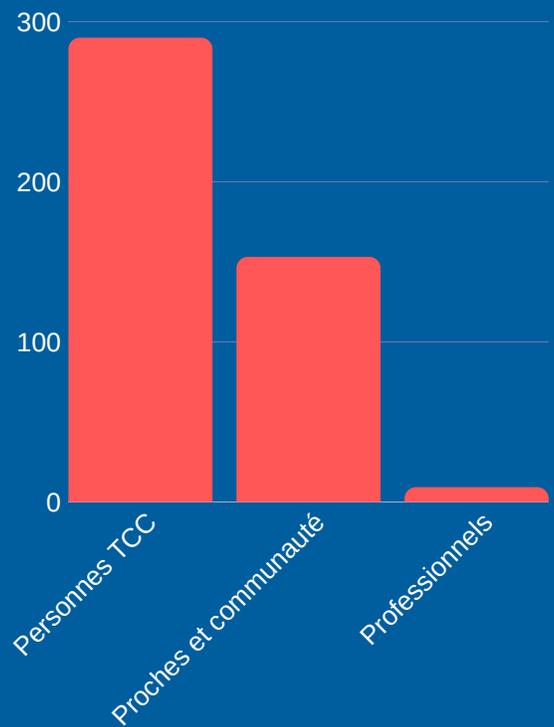
Sexe et âge -personne TCC seulement



Régions desservies



Personnes membres



Références



Les personnes sont principalement référées par les centres de réadaptation, mais également par d'autres sources extérieures. Selon le lieu de vie de la personne, la demande est acheminée au bureau de Laval ou Montréal. Habituellement, la demande pour la procédure d'accueil se fait par téléphone à une intervenante à l'intégration. La personne qui souhaite devenir membre à l'AQTC n'a pas nécessairement besoin d'être référée par un professionnel.

Références :

• Autre association TCC	2
• Autre membre de l'AQTC	6
• Avocat	2
• CLSC	2
• CRCL	2
• Éducateur en privé	1
• Facebook	1
• Fondation Martin Matte	1
• Groupe Favreau	1
• HGM	1
• HJR	3
• HSC	1
• IRGLM	7
• Maison Martin Matte	1
• SAAQ	1
• Site Internet	7
Total	39



Les regroupements : pour faire connaître le traumatisme crânien

Dans le but de défendre les droits des personnes ayant subi un traumatisme crânien, pour mieux faire connaître la problématique et démystifier le traumatisme crânien, l'AQTC est membre des organismes suivants :

ALTA (Association lavalloise du Transport Adapté)
RUTA (Regroupement des Usagers du Transport Adapté)
ALPA (Association Lavalloise des Personnes Aidantes)
RAANM (Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal)
CDC de Laval (Corporation de développement communautaire de Laval)
RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)
Accès bénévolat est de Montréal

CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal)
Connexion TCC (Regroupement des Associations des Personnes Traumatisées Cranio-Cérébrales du Québec)
ROPPhL (Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes handicapées de Laval)
ARLPH de Laval (Association Régionale pour le Loisirs des Personnes Handicapées)
Alter Go (Association pour le Loisirs des Personnes Handicapées de l'île de Montréal)
DEPHY Montréal



7. SERVICES OFFERTS



Services psychosociaux

L'objectif de l'AQTC est de favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme crânien ou de leurs familles. Pour ce faire, l'AQTC offre des services psychosociaux qui se déclinent de la façon suivante

• **Accompagnement individuel :**

Les rencontres permettent de trouver une oreille attentive et une écoute sans jugement. Elles sont offertes sur une base volontaire. La nature du suivi est déterminée en fonction du type de demande, le tout selon le rythme, le contexte et les besoins de la personne. Exemple des sujets abordés :

- information sur le TCC et ses conséquences,
- stratégies pour mieux gérer et s'adapter aux séquelles laissées par l'accident,
- soutien dans diverses démarches (de reconnaissance des droits, d'obtention de services, etc.);
- aide pour surmonter une difficulté particulière (au plan psychologique, dans les relations interpersonnelles et les habiletés sociales, etc.);
- encadrement dans l'exploration des intérêts et potentiels et/ou dans la réalisation d'un projet;
- accompagnement dans le processus de deuil et de résilience,
- références vers des ressources extérieures;

• **Ateliers psychosociaux :**

Ces ateliers ont pour principal objectif l'acquisition de connaissances, de compétences et de stratégies d'adaptation ou tout simplement, le développement personnel au plan social et psychologique. Il y a un nombre prédéterminé de rencontres pour chaque atelier, à raison d'une fois par semaine. Un nouveau groupe composé de personnes tcc actives sur le marché du travail, a vu le jour en 2019. Lors de rencontres occasionnelles, celles-ci peuvent échanger sur les défis rencontrés dans leur milieu de travail lors de rencontres occasionnelles.

• **Support aux proches :**

L'AQTC a aussi une grande préoccupation envers les proches des victimes d'un traumatisme crânien et elle est soucieuse de leur offrir des services répondant à leurs besoins. Le support psychosocial est offert aux proches afin qu'ils puissent aborder leurs difficultés et leurs inquiétudes, être informés sur le TCC ou simplement référés aux ressources appropriées. Ce type de service est offert lorsque le besoin est lié avec la nouvelle réalité vécue suite au traumatisme cranio-cérébral.

Ce support est offert sous forme de rencontre individuelle ou de groupe (conférence, souper de discussion...)



Services offerts



Services de répit

Service essentiel à l'Association dont l'objectif principal est d'offrir un temps de repos aux proches mais aussi une activité d'intégration et de socialisation valorisante pour nos membres. Le service est offert de plusieurs manières afin de répondre aux besoins de tous. Que ce soit lors d'une activité en soirée, une sortie de fin de semaine ou encore un séjour en chalet avec thématiques, le service connaît un grand succès parce que les membres s'investissent dans l'organisation de leurs activités. L'AQTC est toujours à l'écoute de ses membres afin d'adapter ses activités aux besoins de ceux-ci.

Merci à l'Agence de santé et de services sociaux de Laval et à la fondation Martin Matte de permettre aux membres de continuer à bénéficier de ce service si important pour les personnes ayant subi un traumatisme crânien, et surtout pour les familles qui peuvent profiter d'un temps de répit.

Cette année, l'AQTC a totalisé plus de 10 000 heures de répit pour plus de 100 personnes



10 000
HEURES DE RÉPIT



Services offerts



Services d'intégration sociale

Activités loisirs

Le comité loisirs de l'AQTC, formé de six personnes ayant subi un traumatisme crânien et d'un intervenant, élabore une programmation d'activités variées, de façon à ce qu'elle corresponde aux intérêts et aux besoins du plus grand nombre. Ces activités poursuivent divers objectifs, allant tous dans le sens du divertissement et de l'intégration sociale. Toutes les activités de l'AQTC visent la rencontre, dans le plaisir et la simplicité, entre des gens qui, tout en étant différents les uns des autres, ont vécu quelque chose de similaire. Ces activités sont susceptibles de rehausser l'estime de soi, car elles donnent l'opportunité aux personnes ayant subi un traumatisme crânien de ressentir un sentiment de solidarité, de compréhension mutuelle et d'acceptation sans préjugé.

Ces activités offrent aussi l'occasion aux participants d'élargir leur réseau social et d'améliorer leurs habiletés sociales. Certaines activités favorisent l'accroissement de l'autonomie et le développement personnel. Cette année, le comité loisirs a planifié 102 activités différentes.



3 157

PARTICIPATIONS
pour les activités de loisirs

Activités expérientielles

L'objectif principal est de faire vivre une expérience nouvelle et enrichissante. À travers ce type d'activité, les participants peuvent exploiter ou développer des intérêts ainsi que le dépassement de soi.

Activités d'intégration

L'AQTC étant un tremplin vers la communauté, ce genre d'activités tente d'outiller les participants pour leur permettre de refaire ou revisiter une activité sans l'aide de l'AQTC.

Activités thématiques

Ce sont des activités festives qui sont organisées principalement pour maintenir le sentiment d'appartenance à l'association et célébrer des fêtes en groupe.

Activités sociales

Ce type d'activités se déroulent généralement dans les locaux de l'AQTC. Elles permettent aux participants de créer des liens, d'expérimenter et de raffiner leurs habiletés sociales.



Services offerts



Ateliers d'intégration

Ce sont des ateliers concrets avec des objectifs de réalisation bien précis et adaptés aux participants. Certains sont plus physiques, d'autres plus manuels tandis que certains sont plus artistiques. À la sortie de ces ateliers, les participants repartent avec des réalisations concrètes ou des habiletés nouvelles ou améliorées.

Les ateliers d'intégration prennent souvent forme suite aux idées amenées par les personnes ayant subi un traumatisme crânien. La personne qui a amené l'idée peut aussi animer l'atelier si elle a les connaissances ou compétences nécessaires et ce, avec un certain encadrement de la part d'un(e) intervenant(e)

Pour 2019-2020 les ateliers offerts ont été :

- ACEF (atelier sur le budget)
- Zoothérapie
- Atelier vers un nouveau départ
- Atelier théâtre
- Atelier d'improvisation
- Atelier Boccia
- Atelier photo
- Atelier jardinage



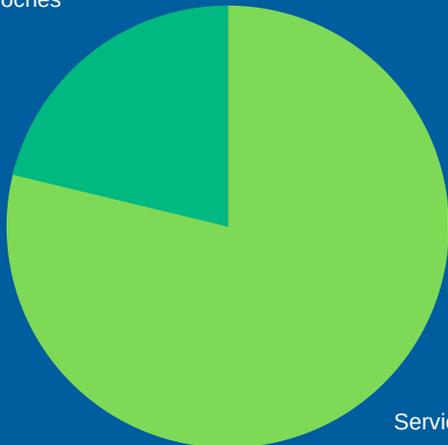
Vous faites un travail exceptionnel ! J'ai pu constater dans ma vie personnelle tout le bien que vous apportez. Depuis que Frédéric est membre à l'AQTC, il s'est fait des amis, il a découvert de nouveaux sports, il a réalisé qu'il n'était pas seul à vivre des défis associés à son traumatisme et son moral est tellement mieux. Ne connaissant pas d'autres traumatisés crâniens, il se sentait isolé et pas à la hauteur de rien. Maintenant, il vit toujours avec ses défis, mais il sait qu'il a des amis pour en parler et du support pour l'écouter.

Fanny, proche d'une personne TCC



Accompagnement psychosocial

Services aux proches
21.2%



Services aux personnes TCC
78.8%

286

**PERSONNES
DESSERVIES
par le service
psychosocial**

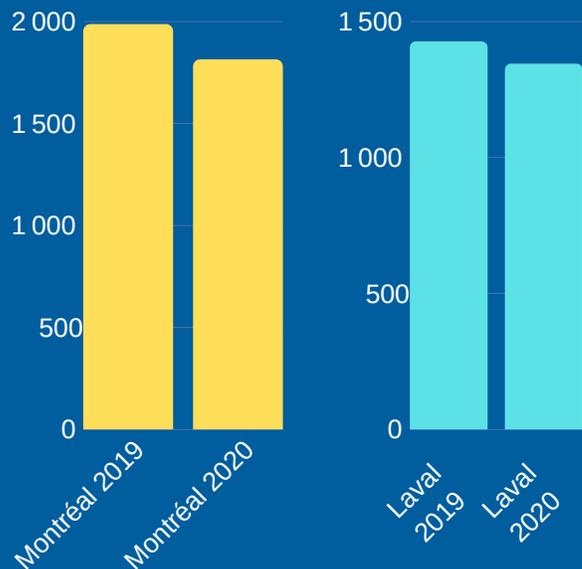
97

PARTICIPATIONS
pour les ateliers
psychosociaux

Participation aux ateliers



Participation aux activités de loisirs



455

PARTICIPATIONS
pour les ateliers d'intégration

Une année de NOUVEAUTÉ



Centre de jour Montréal et Laval

Cette année, suite à l'écoute des besoins de nos membres nous avons mis en place un nouveau service dont l'objectif était d'augmenter les activités de répit par des activités stimulantes pour nos membres.

L'obtention d'un financement récurrent du CISSSS de Laval ainsi qu'un soutien financier du Fonds de la sécurité routière du ministère des transports et, de la fondation des médecins spécialistes du Québec, a permis de démarrer un milieu de vie à Montréal et à Laval. Pour le moment il s'agit d'une offre de service de 2 jours semaines dans chacun de nos territoires.

Afin de nous aider à mieux accueillir les participants, l'AQTC a obtenu un financement supplémentaire pour l'adaptation de ses locaux à Laval. Un montant de 200 000 \$ a été investi à la réorganisation des lieux afin de mieux utiliser l'espace et ainsi offrir plus de possibilités pour les personnes ayant des besoins plus particuliers.

Pour ce qui est de Montréal, les services sont offerts dans notre local communautaire mais l'AQTC négocie présentement l'acquisition d'un nouveau local qui sera lui aussi aménagé et adapté afin de répondre aux besoins de nos membres. Malheureusement, la COVID 19, a freiné la négociation mais tout reprendra après le confinement. Pour le moment les activités sont maintenues sur la plateforme ZOOM.

Le service est sous la supervision d'une coordonnatrice qui est appuyée par une accompagnatrice ainsi que 4 étudiants en éducation spécialisée provenant du cegep du vieux Montréal. Le service se donne les mercredi et vendredi à Montréal et jeudi et vendredi à Laval. Un des objectifs du milieu de vie est d'impliquer les membres dans la programmation afin que les activités soient stimulantes et répondent à leurs besoins.

AVANT



APRÈS



8. COMMUNICATION ET SENSIBILISATION



L'AQTC a mis en place des outils de communication pour l'ensemble du réseau de la santé et a développé plusieurs activités pour promouvoir ses services et pour sensibiliser la communauté au traumatisme crânien.

Cette année, l'AQTC a mis à jour ses outils de communication et a retravaillé son image visuelle, babillards dans les établissements, site web, dépliant, page Facebook et un tout nouveau logo développé par une personne ayant subi un traumatisme crânien.

Cette année, l'Association a aussi dévoilé son nouveau logo qui a été créé par une personne ayant subi un traumatisme crânien. L'AQTC fait toujours appel aux meilleurs talents afin de toujours faire mieux pour ses membres. Et il se trouve que les meilleurs talents se sont ses membres. Madame Roxane Bilodeau a travaillé fort pour trouver une image qui corresponde à l'AQTC, et surtout donne un sens à son nouveau logo.



«En raison de sa lenteur, l'escargot est traditionnellement considéré comme le symbole de la patience...Un escargot c'est lent. La résilience aussi ça prend du temps. L'escargot finit toujours par arriver.»

Outils de promotion



Depuis quelques années, l'AQTC peut compter sur le soutien des centres de réadaptation de Montréal et Laval, pour promouvoir ses activités à l'aide d'un babillard. Une pochette comprenant la description de nos services est remise à chaque nouvel employé. Pour ce qui est des centres de traumatologie, l'information est communiquée régulièrement aux chefs de programme et ce sont eux, qui diffusent cette information si nécessaire auprès des familles.

L'AQTC est très active sur les réseaux sociaux. Cette année, nous avons atteint **1101** membres sur notre page Facebook. Le site web demeure un outil favorisant le partage d'information et la promotion de nos services.

Le journal **Le Phoenix** est écrit par et pour les membres. Celui-ci est distribué deux fois par année à l'ensemble de nos membres et de nos partenaires.



Communication et sensibilisation

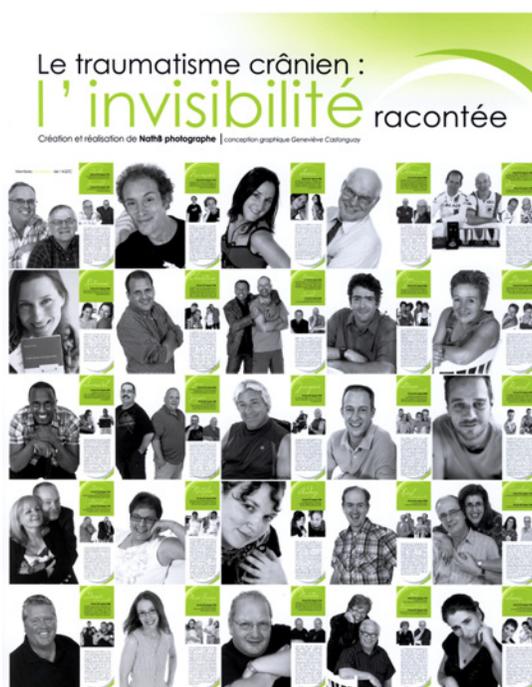


Activités grand public

Chaque année, pendant la semaine québécoise des personnes traumatisées craniocérébrales, des activités sont mises en place avec la participation des membres. Cette année, la campagne «TCC, 3 lettres qui changent une vie» avait lieu dans des stations des Métro de Montréal et Laval.



L'invisibilité racontée



Cette exposition photographique créée en 2012 est toujours d'actualité. Présentement, 50% de l'exposition ornent les murs des couloirs du nouveau pavillon de réadaptation Gingras-Lynsay du CIUSSS du centre sud de l'île de Montréal.

De plus, elle a trouvé refuge dans trois villes françaises à l'automne dernier, dont le siège social de la santé et des services sociaux de France à Paris. Nous avons reçu des commentaires plus que positifs, et des encouragements à continuer de faire connaître la réalité des personnes vivant avec un traumatisme craniocérébral.

Témoignages des membres de l'AQTC dans des établissements scolaires

L'AQTC est très sollicitée par des établissements scolaires de tous les niveaux, pour venir échanger avec des étudiants sur le traumatisme craniocérébral. Plusieurs de nos membres fréquentent régulièrement des programmes spécifiques où les étudiants auront un jour à côtoyer les personnes (éducation spécialisée, travail social, ergothérapie, psychologie et autres...)



Communication et sensibilisation



Colloque *Le jour d'après*

À L'automne 2019, l'AQTC organisait son deuxième colloque sur le traumatisme crânien dont le thème était «*Le jour D'après*». Ce colloque a été organisé en collaboration avec ses partenaires montréalais, le CIUSSS du centre-sud de l'île de Montréal, le CIUSSS de l'ouest de Montréal et le CISSS de Laval.

Le colloque a connu un franc succès, 195 personnes provenant de différents milieux y ont participé. Pendant ces deux jours, nous avons accueilli 21 conférenciers et quatre partenaires ont tenu un kiosque. Les sujets avaient été déterminés par l'équipe de l'AQTC et le comité organisateur. Ces thèmes étaient très d'actualité et très variés, permettant de faire la lumière sur les différents aspects de la réalité des personnes TCC.

Cet évènement n'aurait pas pu avoir lieu sans le support de certains partenaires financiers, dont le Fonds de la sécurité routière, l'Office des personnes handicapées du Québec, la Caisse populaire Desjardins du cœur de l'île de Montréal ainsi que la Fondation code rouge de l'Hôpital général de Montréal. Un immense merci pour votre confiance.



*«J'ai eu la chance de pouvoir participer au colloque *Le jour d'après*, organisé par l'AQTC. J'ai trouvé enrichissant, gratifiant et apaisant à la fois ce colloque. Oui apaisant, car j'ai pu apprendre quelques trucs dont j'ignorais l'existence et qui m'ont fait grandir dès le lendemain en tant que proche aidante d'une personne TCC.»*

Maryse Brodeur



9. FINANCEMENT



Évaluation continue

Il est essentiel pour une organisation d'assurer la qualité de ses services et de vérifier auprès de ses membres, que les orientations correspondent aux besoins de ceux-ci et aillent dans le sens de la mission. Pour ce faire, l'Association évalue ses activités à l'aide de la méthode Epsilon. Celle-ci permet d'échanger avec les participants et de vérifier le pourquoi de la réussite ou de l'échec d'une activité, et ainsi ajuster les objectifs et orientations futures.

Planification stratégique

Les principaux objectifs de la planification stratégique 2016/2020, ont été atteints à 95%. Plusieurs avancées ont été faites sur le plan des communications, des ressources humaines, des services aux membres, du partenariat ainsi que du financement. Le conseil d'administration et l'équipe ont débuté leur réflexion quant à la mise en place de nouveaux objectifs pour les trois prochaines années. Celle-ci devrait être présentée à nos membres à l'automne 2020.

Le financement

Afin de s'assurer des services de qualité, une association doit se doter de ressources financières adéquates. Plusieurs avancées ont été réalisées cette année dans la dernière année auprès de certains bailleurs de fonds, celles-ci vont permettre de maintenir des services de qualité mais aussi d'adapter et de bonifier notre offre de service.

En plus de nos bailleurs de fonds principaux, nous recevons plusieurs dons de particuliers qui croient au développement de notre Association.

Au nom de nos membres, un immense merci pour la confiance que vous nous apportez.



Financement



Les représentants de l'AQTC tiennent à remercier leurs bailleurs de fonds de la confiance qui leur est accordée, dans la gestion de l'offre de services auprès des personnes traumatisées crâniennes de Montréal et Laval.

- Pour les services aux membres : Société de l'Assurance automobile du Québec
- Pour le soutien à la mission : Le centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre-sud de l'île-de-Montréal et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval
- Pour des projets spéciaux et achats d'équipements : le Fonds de la sécurité routière du ministère des transports et la Fondation des médecins spécialistes
- Pour le service d'accompagnement : ARLPH et AlterGo
- Pour le soutien aux loisirs : AlterGo, ARLPH et Ville de Laval
- Pour des subventions de taxes, prêts d'équipement, et de locaux : Ville de Montréal et Ville de Laval et certains organismes communautaires
- Pour le répit : La Fondation Martin-Matte et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval.
- Gouvernement du Canada, Placement Carrière été
- Office des personnes handicapées du Québec

Société de l'assurance automobile
Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Québec

Ministère des Transports
Québec

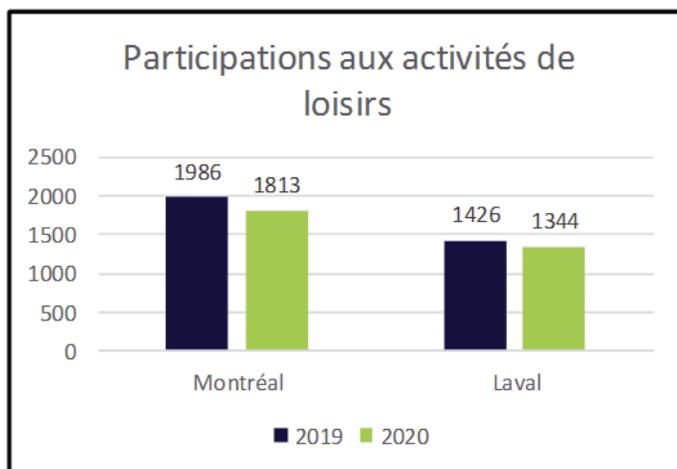
Government of Canada / Gouvernement du Canada
Canada



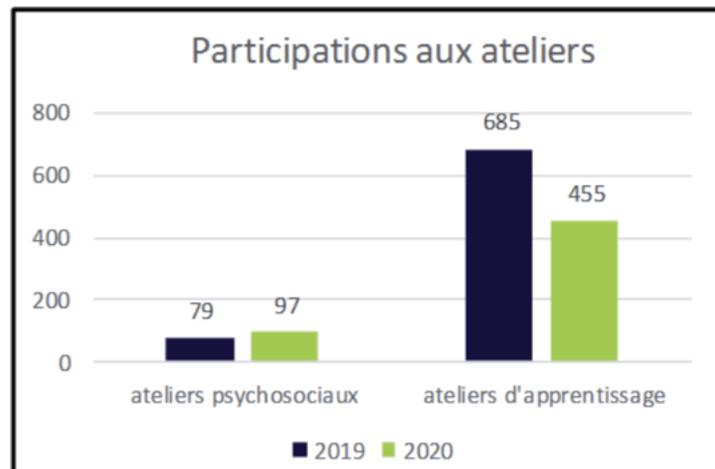
L'AQTC en chiffres

TABLEAU 1 - MEMBERSHIP							
NOMBRE		RÉPARTITION PAR CATÉGORIE			RÉPARTITION PAR RÉGION		
2019	2020		2019	2020		2019	2020
430	428	TCC	271	281	Montréal	276	271
		Proches	142	129	Laval	149	151
		Professionnels	8	9	Autres	5	6
		Autres problématiques	9	9			
		Total	430	428	Total	430	428

TABLEAU 2 - PERSONNES DESSERVIES											
NOMBRE		RÉPARTITION PAR RÉGION			RÉPARTITION PAR PROBLÉMATIQUE						
2019	2020		2019	2020		2019	2020	2019	2020	2019	2020
1114	1128					Montréal		Laval		Autre région	
		Montréal	740	765	Personnes TCC	439	416	202	180	12	12
		Laval	346	333	Proches et personnes de la communauté	169	159	107	109	9	10
		Autres	28	30	Professionnels	132	190	37	44	7	8
		Total	1114	1128	Total	740	765	346	333	28	30



Participations totales aux activités de loisirs : 3157



Participations totales aux ateliers 552



L'AQTC en chiffres

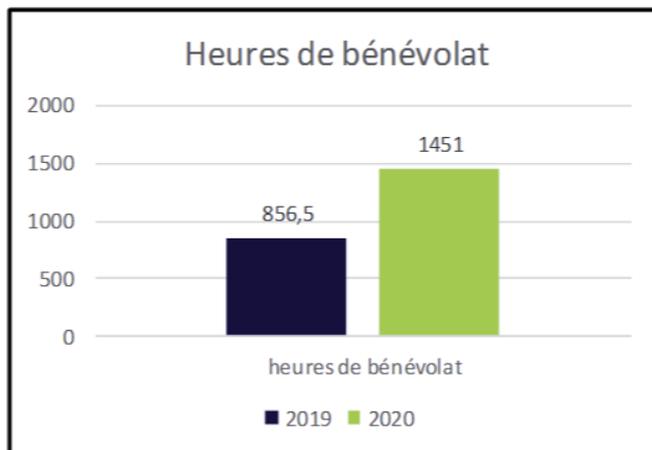
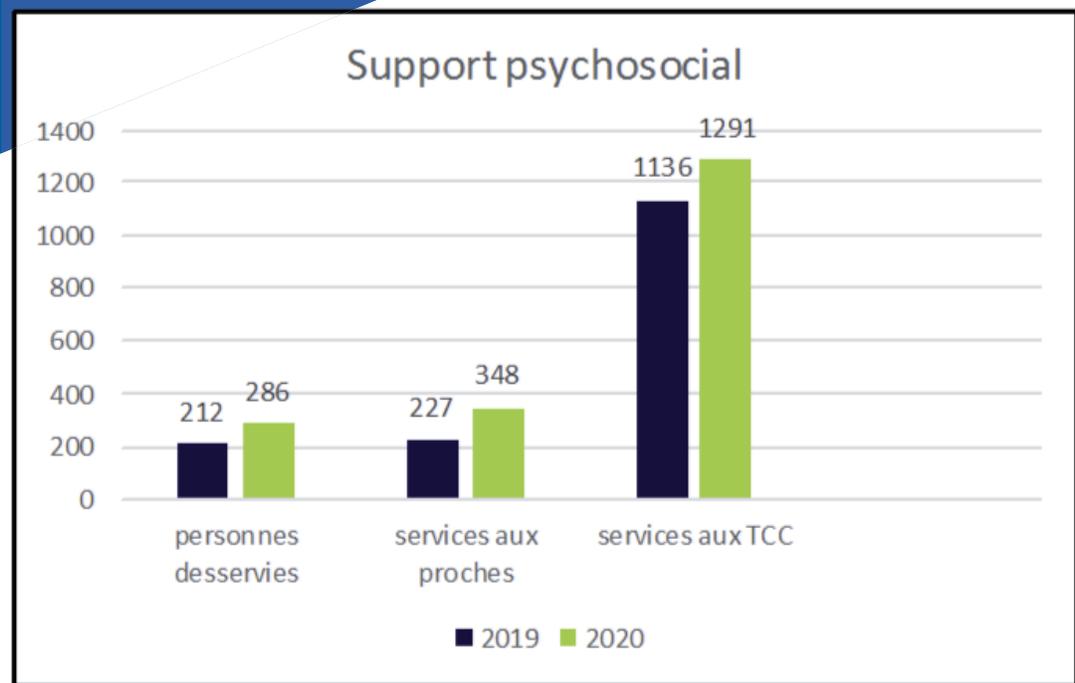


TABLEAU 3 - BÉNÉVOLAT		
	2019	2020
Nombre de bénévoles	50	64
Nombre d'heures	856.5	1 451

TABLEAU 4- COMMUNICATIONS		
	2019	2020
Visites sur le site web	9987	13 394
Adhérents Facebook	951	1 101

TABLEAU 5 - FACEBOOK		
	2019	2020
Personnes rejointes	54 259	76 723
Visionnement le plus populaire	4 655	2 942

