



RAPPORT ANNUEL 2018-2019

Ce rapport a été adopté par le CONSEIL D'ADMINISTRATION le 12 juin 2019

Manon Beaudoin, PRÉSIDENTE

Man peace

Céline Martel, VICE-PRÉSIDENTE

Celine States

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION	1
1. HISTORIQUE	2
2. MISSION ET OBJECTIFS	3
2.1 Mission	3
2.2. Objectifs	3
3. FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION	
3.1 ORGANIGRAMME	4
3.2 CONSEIL D'ADMINISTRATION	
3.3 RESSOURCES HUMAINES	5
3.4 PARTENAIRES	8
3.5 MEMBERSHIP	9
3.6 RÉFÉRENCES	10
4. SERVICES OFFERTS	11
4.1 SERVICES PSYCHOSOCIAUX	
4.2 SERVICES DE RÉPIT	
4.3 SERVICES D'INTÉGRATION SOCIALE	14
5. COMMUNICATION ET SENSIBILISATION	
5.1 COMMUNICATION EXTERNE	18
5.2 COMMUNICATION INTERNE	
5.3 SENSIBILISATION ET PROMOTION	20
6. ÉVALUATION ET DÉVELOPPEMENT	22
6.1 ÉVALUATION CONTINUE	22
6.2 PLANIFICATION STRATÉGIQUE	22
7. FINANCEMENT	23
ANNEYE 1	25



Que le temps a passé vite et que de travail accompli, cette année marque ma 20^{ième} collaboration à la rédaction du rapport d'activités de l'AQTC. C'est toujours difficile de trouver les mots nécessaires pour synthétiser tout en donnant la juste valeur à une année remplie de projets, d'activités et d'émotions vécues par l'ensemble de l'association.

L'année dernière, comme nous l'avions mentionné, ne fut pas de tout repos mais nous en récoltons les fruits, cette année en a été une de consolidation et de développement. Une nouvelle équipe dynamique, un conseil d'administration expérimenté combiné à des partenaires toujours aussi collaborateurs, tout cela a permis à l'Association, tout en maintenant ses services et en étant disponibles pour répondre aux besoins des membres, de poser de nouvelles bases pour les prochaines années.

Qui dit nouvelle équipe, dit nouvelles idées et nouvelles façons de faire. Nous avons fait ensemble, sous la supervision du conseil d'administration, une réflexion en profondeur afin d'assurer que l'Association réponde adéquatement aux besoins changeants des membres, les besoins actuels et ceux de l'avenir.

Les résultats de plusieurs démarches entreprises cette année, verront le jour l'an prochain; Un projet de centre de jour pour les bureaux de Montréal et Laval sera mis en place à l'automne; un colloque sur le traumatisme crânien aura lieu en octobre; des échanges avec de nouveaux partenaires en lien avec l'hébergement se concrétiseront; et plusieurs partenariats seront mis en place afin d'assurer une cohésion dans le maintien à la vie sociale de nos membres.

Nos résultats pour l'année sont positifs, ils se traduisent entre autres par une hausse du membership. Il y a eu une légère baisse par rapport aux personnes desservies mais par contre, une forte hausse des demandes au niveau psychosocial.

Nous remercions notre équipe pour le généreux travail accompli, nos bénévoles pour leur support indéfectible, et un merci particulier à nos partenaires, nouveaux comme anciens, pour leur collaboration et leur volonté de maintenir et d'approfondir les liens qui nous unissent.

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe, nous vous invitons à prendre connaissance des activités réalisées cette année et constater les efforts déployés pour maintenir une diversité de services professionnels..

Manon Beaudoin, Présidente Pierre Mitchell Directeur général

1. HISTORIQUE



Fondée en 1986 par deux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) et soutenue par des professionnels du réseau de la réadaptation, l'AQTC est le seul organisme d'intégration sociale reconnu par le Ministère de la santé et des services sociaux pour les régions de Montréal et Laval, ainsi que par la Société de l'assurance automobile du Québec.

Constituée d'une équipe interdisciplinaire, l'AQTC a pour mission de favoriser le maintien et l'amélioration des conditions de vie des personnes ayant subi un TCC et de leurs proches. Les services bilingues qui y sont offerts sont des plus variés, du divertissement jusqu'au soutien dans la communauté, en passant par le développement d'habiletés et la défense des droits.

L'AQTC est un point d'ancrage pour sa clientèle ainsi que pour les professionnels œuvrant auprès de ces personnes. Elle agit comme intervenant pivot auprès de tous les acteurs sociaux (CLSC, Curatelle, etc.) impliqués, afin de répondre aux préoccupations de toute personne interpelée par la problématique du traumatisme craniocérébral modéré ou sévère. L'objectif central est d'offrir des services adaptés aux besoins des personnes ayant subi un TCC, tout en favorisant leur autonomie et leur intégration sociale.

L'Association québécoise des traumatisés crâniens couvre les territoires de Montréal et Laval et possède deux points de service :

Montréal : 911 rue Jean Talon est Laval : 220 avenue du Parc Téléphone : 514-274-7447

L'AQTC par leur disponibilité permanente et leur attachement constant à servir cette clientèle témoigne de l'amour qu'ils portent à leur travail et aux partenaires.

Mitra Feyz, M. SC. Ps Chef du programme de neurotraumatologie (adultes) Hôpital Général de Montréal

2. MISSION ET OBJECTIFS

2.1 MISSION

L'Association québécoise des traumatisés crâniens a pour mission de favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes traumatisées craniocérébrales et de leurs familles, ainsi que de défendre et promouvoir leurs droits et intérêts.

2.2. OBJECTIFS

L'AQTC vise à offrir des services de support individuel et de groupe, des services de promotion des droits et d'intégration sociale pour les personnes TCC et leurs proches.

Objectifs spécifiques :

- Évaluer de façon globale les besoins et intérêts de la personne TCC et des proches.
- Favoriser et soutenir la continuité dans l'intervention par un accompagnement à moyen et à long terme lorsque nécessaire.
- Favoriser la participation active des membres dans la vie associative de l'AQTC et dans la communauté.
- Favoriser l'acquisition de compétences.
- Favoriser le maintien des acquis chez les membres.
- Développer l'autonomie, l'estime de soi et la reprise de pouvoir sur sa propre vie.
- Assurer l'accessibilité aux services de santé (services sociaux inclus) pour la clientèle.
- Jouer un rôle de médiateur entre les différents intervenants impliqués auprès de la personne (intervenants sociaux, médicaux, judiciaires, etc.).
- Favoriser l'utilisation par la clientèle des autres ressources de la communauté.

Population ciblée

Personnes présentant un traumatisme crânien, modéré ou sévère.

Les proches de cette dernière (amis, familles, professionnels)

Âge: il n'y a pas de limite d'âge, toutefois les services sont le plus souvent adaptés pour la clientèle adulte. Les demandes de services pour les enfants les adolescents seront évaluées et l'AQTC fera tout son pouvoir pour répondre aux besoins exprimés.

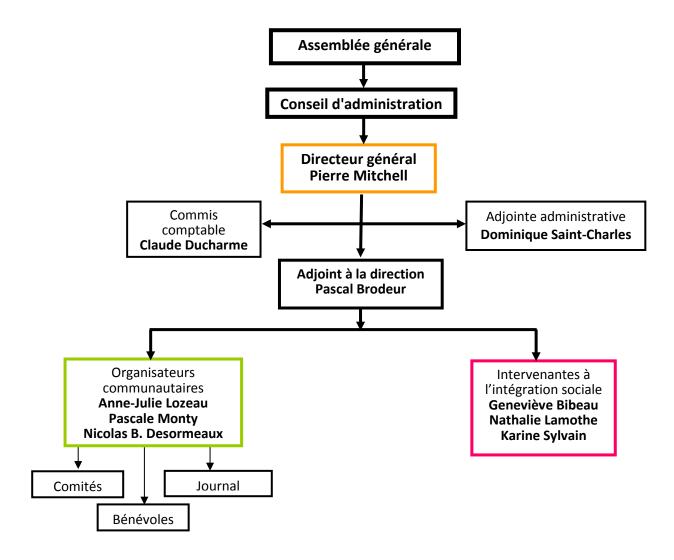
Résidents des régions de Montréal et de Laval.

Les services sont offerts en français et en anglais.
Les personnes référées doivent accepter minimalement l'aide offerte (volontariat).

3. FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION

3.1 ORGANIGRAMME

Le conseil d'administration est composé de 3 membres TCC élus, 3 membres proches élus et 1 personne du milieu de la réadaptation nommé, qui ont pour objectifs de définir les axes stratégiques et prendre les décisions fondamentales au bon développement de l'association. Le Conseil d'Administration travaille en collaboration étroite avec la direction générale qui s'occupe du développement opérationnel et de la gestion des ressources humaines.



3.2 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour l'année 2018-2019 le Conseil d'administration a tenu 8 rencontres et était composé comme suit :

Mme Manon Beaudoin, présidente Mme Céline Martel, vice-présidente Mme Denyse Rousselet, secrétaire M. Guy Rivet, trésorier Mme Sophie Thériault, administratrice M. Nicolas Steresco, administrateur Mme Marie-St-Amour, administratrice



3.3 RESSOURCES HUMAINES

3.3.1 Employés

L'AQTC dispose d'une équipe interdisciplinaire pour répondre aux différents besoins de sa clientèle. Nous retrouvons parmi les formations professionnelles : formation en psychologie, en psychoéducation, en récréologie, en techniques du loisir, en éducation spécialisée, en travail social, etc.

Direction:

Pierre Mitchell, directeur général Pascal Brodeur, adjoint à la direction

Administration/Gestion/Communication

Dominique Saint-Charles, adjointe administrative Claude Ducharme, comptable, Co-fondateur de l'AQTC

Coordination clinique /Soutien aux proches

Marie-Léda Fleury, Coordonnatrice clinique et responsable du soutien aux proches

Intervenants Montréal : intégration/psychosocial

Geneviève Bibeau, intervenante à l'intégration sociale Karine Sylvain, intervenante à l'intégration sociale Nicolas B. Desormeaux, organisateur communautaire Pascale Monty, organisatrice communautaire et responsable des bénévoles

Intervenants Laval: intégration/psychosocial

Nathalie Lamothe, intervenante à l'intégration sociale Anne-Julie Lozeau, organisatrice communautaire

3.3.2 Stagiaires

L'Association accueille depuis plusieurs années des stagiaires qui nous proviennent de différents établissements d'enseignement collégial ou universitaire. Tout en leur offrant un milieu d'apprentissage intéressant, les stagiaires par leurs connaissances, maintiennent l'équipe de l'AQTC à jour dans le développement de nouvelles approches.

Cette année l'AQTC a accueilli Madame Sopharyka Touch, étudiante en éducation spécialisée au Cégep du Vieux Montréal, qui a consacré **42 heures** de travail à notre association.

Nous la remercions pour son professionnalisme et son implication auprès de nos membres.

3.3.3 Bénévoles

Les bénévoles occupent une place importante à l'Association puisqu'ils contribuent grandement à la qualité des services en s'impliquant dans différents secteurs. La vie communautaire est au cœur des actions de l'AQTC. La présence des bénévoles est la conséquence directe de cette qualité de vie communautaire. Ils sont la force et le bien le plus précieux que possède l'Association.

On les retrouve dans divers postes comme les comités de loisirs et du journal Phoenix, les ateliers, les témoignages, le support bureautique, le conseil d'administration, le jumelage, etc.

Le volet intégration par le bénévolat continue de se développer et les membres sont de plus en plus nombreux à participer (occasionnellement ou régulièrement) aux différents comités ou activités reliées à l'Association. Pour l'année 2018-2019, c'est plus d'une cinquantaine de personnes qui se sont impliquées au sein de divers comités de l'AQTC

Pour cette année 2018-2019, **50 personnes ont donné 856.5 heures** de leur temps; c'est donc beaucoup d'énergie déployée par les bénévoles pour contribuer au développement de la vie associative. (Voir annexe 1 : Tableau 3)

La direction tient donc, encore une fois, à remercier tous ceux et celles qui ont offert de leur temps à l'Association.

3.3.4 Formations

Formations thématiques :

Au cours de l'année, différentes formations ont été proposés aux intervenants :

Intervention:

- * Formation Réaction sécuritaire Alpha (14 heures)
- * Formation Suicide Action Montréal (21 heures)
- * Aide personnelle à domicile par la SAAQ (3 heures)
- * Comorbidité santé mentale et TCC (7 heures)
- * Formation-Forum Alter Go Accessibilité universelle
- * Le triangle le Karpman et la relation d'aide auprès des personnes tcc (7 heures)
- * Gestion des bénévoles (7 heures)

Gestion et organisation :

- * Formation du travail et intervention : urgence ou priorité ?
- Formation Outlook (7 heures)
- * La force de mon leadership (3 heures)

Supervision clinique:

Le support aux intervenants est primordial dans le cadre de leur travail. Confronté à une clientèle des plus diverses avec des séquelles et des comportements difficiles l'AQTC offre un service de supervision clinique à son équipe de travail. Ce service est offert par une professionnelle externe, au bureau de l'AQTC, par téléphone au besoin ou par courriel pour des conseils moins urgents.

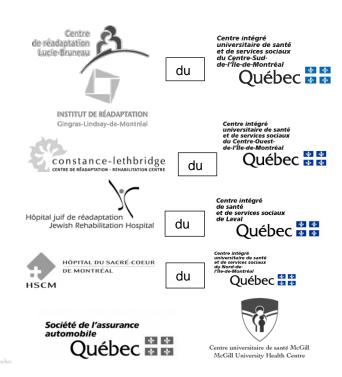
De plus, grâce à notre collaboration avec le Centre intégré universitaire du centre sud de l'île de Montréal, nous recevons toutes les six semaines le support pour les troubles graves du comportement d'une intervenante du secteur Lyndsay-Gingras. Nous les remercions de cette collaboration si importante pour l'apprentissage de notre équipe. Cette rencontre d'une durée de 3 heures a lieu en équipe dans nos bureaux de Laval.



3.4 PARTENAIRES

L'AQTC se veut une ressource complémentaire dans la communauté pour supporter les personnes traumatisées crâniennes dans leur intégration sociale. Elle se veut également un lieu d'apprentissage et de partage de savoir avec les différentes institutions.

Pour pouvoir accomplir sa mission, l'Association se doit donc de travailler avec différents partenaires du milieu de la santé, bien sûr, mais également avec d'autres ressources tant institutionnelles que communautaires. L'apport de notre Association est primordial tout au long du processus de réadaptation afin de permettre une meilleure transition pour les personnes traumatisées crâniennes.



3.4.1 Garantir un processus de réadaptation fluide et optimum : les consortiums

L'Association est un partenaire important dans le consortium en traumatologie de Montréal et Laval. Les principaux partenaires du consortium sont les centres de traumatologie ainsi que les centres de réadaptation de la région de Montréal et Laval. La volonté de ce consortium est d'assurer une meilleure fluidité des services au cours du processus de réadaptation des personnes.

En plus de collaborer au consortium, des ententes entre chacune des institutions ont été consolidées afin d'assurer une visibilité de l'Association et une meilleure référence de la clientèle. Avec les changements dans le réseau il nous faudra retravailler ces protocoles avec les nouvelles entités administratives pour Montréal et Laval. De plus les établissements offrent à l'AQTC régulièrement du personnel spécialisé pour des conférences pour les membres et une rencontre annuelle est prévue entre l'AQTC et ceux-ci afin d'évaluer les activités de sensibilisation dans leur établissement.

3.4.2 Favoriser le continuum de services : les partenaires en réadaptation

Pour garantir un continuum de services adaptés aux personnes ayant subi un traumatisme crânien, l'AQTC travaille en collaboration étroite avec les institutions suivantes :

- Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (centre intégré universitaire de santé et services sociaux du nord de Montréal)
- Hôpital Général de Montréal (Centre universitaire de santé Mc Gill)
- Institut de réadaptation Gingras-Lyndsay de Montréal (centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre sud de l'Île de Montréal)
- Centre de réadaptation Constance-Lethbridge (centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre ouest de l'île de Montréal)

- Centre de réadaptation Lucie-Bruneau (centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre sud de l'Île de Montréal)
- Centre de réadaptation Marie-Enfant de l'hôpital Ste-Justine
- Hôpital juif de réadaptation de Laval (centre intégré de santé et services sociaux de Laval)

De plus, l'Association maintient des liens privilégiés avec plusieurs partenaires communautaires. Notre participation sur plusieurs comités permet une grande visibilité et une meilleure sensibilisation en ce qui a trait aux personnes ayant subi un traumatisme crânien.

Nous collaborons régulièrement aux tables de consultations des régions de Montréal et Laval. Nous partageons nos locaux et du matériel avec d'autres organismes.

3.4.3 Faire connaître le traumatisme crânien : les regroupements

Pour défendre les droits des personnes ayant subi un traumatisme crânien, mieux faire connaître la problématique, démystifier le traumatisme-crânien... l'AQTC est membre des organismes suivants :

- CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal)
- RAPTCCQ (Regroupement des Associations des Personnes Traumatisées Cranio-Cérébrales du Québec)
- ROPPHL (Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes handicapées de Laval)
- ARLPH de Laval (Association Régionale pour le Loisirs des Personnes Handicapées)
- Alter Go (Association pour le Loisirs des Personnes Handicapées de l'île de Montréal)
- Déphy Montréal (Regroupement des Organismes en Déficience Physique de l'Île de Montréal)
- ALTA (Association lavalloise du Transport Adapté)
- RUTA (Regroupement des Usagers du Transport Adapté)
- ALPA (Association Lavalloise des Personnes Aidantes)
- RAANM (Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal)
- CDC de Laval (Corporation de développement communautaire de Laval)
- RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)
- GPS (Groupe Promo Santé de Laval)
- Accès bénévolat est de Montréal

3.4.4 Rechercher une expertise : banque de ressources

En plus des partenaires réguliers, le personnel de l'AQTC communique ou travaille de façon ponctuelle avec plusieurs partenaires spécialisés qui viennent supporter l'équipe dans leur travail auprès des personnes traumatisées crâniennes.

Cette année l'AQTC a travaillé entre autres avec : Groupe Promo Santé, Institut Philippe Pinel, IVAC, Curateur public, YMCA, Suicide Action Montréal, différents CLSC, etc.

3.5 MEMBERSHIP

Le membership est une confirmation de la confiance que l'on place dans le professionnalisme de notre travail. C'est un appui sans compromis à la poursuite de notre mission et c'est un encouragement à continuer à développer des services qui viendront en aide aux personnes traumatisées crâniennes et à leurs proches. Cette année l'AQTC a terminé son année avec 430 membres actifs. (Voir annexe 1 : tableau 1)

Il représente un grand pouvoir de négociation pour ce qui est de la défense des droits des personnes auprès de plusieurs acteurs sociaux. En plus de nous permettre de débattre de sujets touchant les personnes traumatisées crâniennes et leur famille, il favorise la promotion de notre mission d'intégration dans la communauté. Ainsi plus le membership sera élevé, plus notre message sera clair et surtout entendu.

3.6 RÉFÉRENCES

Comment bénéficier des services de l'AQTC ?

Selon le lieu de vie de la personne, la demande est acheminée soit à Laval soit à Montréal. Les demandes sont formulées directement aux intervenantes à l'intégration sociale en place.

Habituellement, la demande se fait en premier lieu par téléphone. Notons que les personnes qui désirent devenir membres n'ont pas nécessairement besoin d'être référées par un professionnel mais qu'elles doivent s'adresser à un intervenant psychosocial pour la procédure d'accueil.

Les personnes sont principalement référées par les établissements de réadaptation et autres centres de santé rattachés aux divers CIUSSS et CISSS des iles de Montréal et Laval mais elles peuvent aussi être référées par divers milieux (avocats, organismes communautaires, CLSC) pour recevoir des services. Il n'est pas nécessaire d'être un membre actif pour recevoir des informations ou un support ponctuel.

Référence	
Ancien membre	5
AQPA	2
Autre association TCC	1
Autre membre de l'AQTC	1
Avocate	1
CLSC Lasalle	2
CRCL	6
CRLB	3
éfucateur en privé	1
Groupe JP Robin	2
HJR	2
IRGLM	4
Membre de la famille/proche	6
Résidence Liège	1
Site internet	3
Soutien aux conjoints	2
Total	42

Cependant pour recevoir des services réguliers, participer à nos activités ou ateliers il faut acquitter son membership annuel qui est de 15 \$ par année.

■ ■ l'AQTC arrive à combler tant nos besoins fondamentaux, ils arrivent à motiver

notre désir de s'améliorer, notre envie de se dépasser...

Lina Blanchette Membre de l'AQTC

4. SERVICES OFFERTS

L'objectif de l'AQTC est de favoriser le maintien ou l'amélioration de la qualité des conditions de vie des personnes ayant subi un traumatisme crânien ou de leurs familles.

Au cours de l'année 2018-2019, l'Association a desservi 1114 personnes différentes. À ce nombre, il faut ajouter les personnes qui ont été rejointes par nos activités de sensibilisation (Voir annexe 1 : Tableau 2)

4.1 SERVICES PSYCHOSOCIAUX

4.1.1 Accompagnement proposé aux personnes ayant subi un TCC

Rencontre individuelle:

Le support psychosocial a été offert cette année à la demande de **212 personnes** (*Voir annexe 1*).

Ces rencontres ont permis d'offrir :

- de l'information sur le TCC et ses conséquences;
- des stratégies pour mieux gérer et s'adapter aux séquelles laissées par l'accident:
- du soutien dans diverses démarches (de reconnaissance des droits, d'obtention de services, etc.);
- de l'aide pour surmonter une difficulté particulière (au plan psychologique, dans les relations interpersonnelles et les habiletés sociales, etc.);
- de l'encadrement dans l'exploration des intérêts et potentiels et/ou dans la réalisation d'un projet;
- un accompagnement dans le processus de deuil et de résilience;
- des références vers des ressources extérieures;

Ces rencontres peuvent aussi tout simplement permettre de trouver une oreille attentive qui écoute sans jugement...

Elles sont offertes sur une base volontaire. La nature du suivi est déterminée en fonction du type de demande, le tout selon le rythme, le contexte et les besoins de la personne concernée.



Lors de cette rencontre, les intervenantes vérifient aussi la situation financière de la personne. L'AQTC a mis en place depuis quelques années déjà, un fonds d'aide afin de permettre à des personnes de profiter des activités et des ateliers. Le tout est fait dans le respect et dans la confidentialité. L'entente est révisée de façon annuelle afin de d'assurer d'une équité chez l'ensemble des utilisateurs de ce fonds.

Ateliers psychosociaux:

Lors de cet exercice 2018-2019, 3 ateliers ont été proposés, sur les thèmes suivants :

- Atelier sur la gestion des émotions
- Atelier d'écriture humoristique
- Get togethers

Ces ateliers ont pour principal objectif l'acquisition de connaissances, de compétences et de stratégies d'adaptation ou tout simplement le développement personnel au plan social et psychologique. Il y a un nombre prédéterminé de rencontres pour chaque atelier, à raison d'une fois par semaine.

Au total 16 personnes ont participé aux ateliers pour 88 participations.



Conférences

L'AQTC peut être amenée à proposer des conférences/formations sur des sujets précis auprès d'organismes offrant des services à des personnes TCC. Divers organismes ont profité des connaissances de l'association sur le traumatisme crânien, dont le Curateur public.

4.1.2 Support proposé aux proches de personnes ayant subi un traumatisme crânien

Malheureusement il nous a été impossible de créer un poste pour les proches cette année. Les services ont été offerts en externe pour des personnes qui ont eu un besoin urgent de support individuel. Pour les autres les services ont été répartis entre les intervenantes à l'intégration. Nous recevons tout de même un support en externe pour les conférences et les soupers aux proches

Maintenir les informations sur les rencontres individuelles ou familiales.

Rencontres individuelles ou familiales:

Ces rencontres ont permis :

- d'être informé sur le TCC et ses séquelles;
- d'être aidé dans la recherche de solutions en lien avec l'accident et ses conséquences;
- d'être appuyé dans diverses démarches;
- d'être soutenu face à une difficulté particulière (par exemple une humeur dépressive faisant suite à l'accident du proche)
- d'être accompagné dans le processus de deuil et de résilience;
- découvrir de nouvelles ressources et y être référé;
- d'être tout simplement écouté.

Soupers informels:

Un souper informel entre proches a été organisé cette année afin que ces derniers puissent se retrouver entre eux, se sentir solidaires, et ce, dans une ambiance conviviale et décontractée. Ces soupers leur donnent l'occasion de discuter de ce qu'ils ont envie d'aborder dans le moment présent... Ces soirées peuvent aussi être l'occasion pour l'AQTC de transmettre des informations pertinentes, telle la découverte de ressources variées.

4.2 SERVICES DE RÉPIT

Une des grandes capacités de notre Association c'est de s'adapter à sa clientèle et non l'inverse. Le répit, comme la majorité de nos activités, est révisé en fonction des besoins des membres et de ses ressources financières.

Nous avons toujours voulu offrir des activités originales, en dehors des heures régulières de nos activités et accessibles à tous. Le répit est financé en partie par le centre intégré de santé et des services sociaux de Laval et la fondation Martin Matte que nous remercions grandement pour leur support. Cette année nous avons dispensé 21 activités de soir et 11 activités de plus de 2 jours avec coucher. De plus, nous avons offert du répit à domicile. Il est parfois plus facile pour le proche de quitter la maison. Directement, c'est une centaine de personnes ayant subi un traumatisme crânien qui ont bénéficié de ce service. Il ne faut cependant pas oublier les quelques deux cents proches qui eux en ont profité de façon indirecte.





Cette année l'AQTC a réalisé 9 967 heures services en activités de soirée, de fin de semaine et en séjour d'une durée de 3 à 5 jours.

Merci à la fondation Martin Matte et au centre de santé et services sociaux de Laval.



4.3 SERVICES D'INTÉGRATION SOCIALE

4.3.1 Activités de loisirs

L'AQTC élabore, par l'entremise d'un comité de loisirs formé de six personnes ayant subi un traumatisme crânien et d'un intervenant, une programmation d'activités de loisirs variées, de façon à correspondre aux intérêts et aux besoins du plus grand nombre. Ces activités poursuivent divers objectifs, allant tous dans le sens du divertissement ET de l'intégration sociale.

Toutes les activités de l'AQTC visent la rencontre, dans le plaisir et la simplicité, entre des gens qui, tout en étant différents les uns des autres, ont vécu quelque chose de similaire. Ces activités donnent donc l'opportunité aux personnes ayant subi un traumatisme crânien de ressentir un sentiment de solidarité, de compréhension mutuelle, d'acceptation sans préjugé susceptible de rehausser l'estime de soi.

3412
Participations

aux activités
d'intégration
cette année

Elles offrent aussi l'occasion aux participants d'élargir leur réseau social, et d'améliorer leurs habiletés sociales, en redécouvrant les "règles". De plus, certaines activités suscitent particulièrement l'accroissement de l'autonomie et le développement personnel. Cette année le comité loisir a planifié 89 activités différentes en plus des activités régulières.

Puisque certaines activités sont plus susceptibles que d'autres de favoriser l'atteinte d'un objectif précis, les activités sont regroupées en quatre grandes catégories, soit les activités expérientielles, les activités d'intégration, les activités sociales et les activités thématiques :

Activités expérientielles :

L'objectif principal est de faire vivre une expérience nouvelle et enrichissante, susceptible d'augmenter le potentiel et la capacité d'adaptation des membres participants, de par l'utilisation de leurs forces et de leurs intérêts au sein d'une activité qui représente un défi. Exemple: cyclotourisme, canot-camping, camp de vacances, fin de semaine thématique, échanges culturelles ou sportives, etc.

Exemple: cyclotourisme, canot-camping, camp de vacances, fin de semaine thématique, échanges culturelles ou sportives, etc.

Ce type d'activités vise un ou plusieurs objectifs spécifiques, et les moyens d'atteindre ceux-ci sont discutés avec les intervenants



impliqués auprès de la personne. À travers ce type d'activités, les participants peuvent exploiter ou développer des intérêts et potentiels au niveau artistique, intellectuel, sportif, etc. L'AQTC étant soucieuse de laisser la place à ses membres, il est aussi possible pour eux, à travers ces activités, d'expérimenter l'animation, et, par le fait même, de développer le sens de la planification et de l'organisation. Ces expériences, d'une richesse inouïe, permettent la découverte et le dépassement de soi, tout en expérimentant la vie de groupe et ses particularités.

Activités d'intégration :

Elles visent entre autres à développer l'autonomie de par la découverte et l'utilisation de ressources variées. L'AQTC étant un tremplin vers la communauté, ce genre d'activités tente d'outiller les participants pour leur permettre de refaire l'activité ou de revisiter le lieu découvert sans l'aide de l'AQTC.

Exemple : cafés, centres communautaires, maisons de la culture, quilles, etc.



Dans les activités d'intégration, l'AQTC agit principalement comme agent facilitateur auprès des personnes ayant subi un traumatisme crânien en leur laissant le plus de responsabilités possibles.

Activités thématiques :

Ce sont des activités festives qui sont organisées principalement pour maintenir le sentiment d'appartenance à l'association et célébrer des fêtes en groupe.

Activités sociales :

Il s'agit d'activités qui visent principalement le développement du réseau social et des habiletés sociales, et plusieurs d'entre elles sont organisées dans les locaux de l'AQTC. Exemple : dîners communautaires, Rencontres Café, «Bons matins», etc. Ce type d'activités permet aux participants de créer des liens, d'expérimenter et de raffiner leurs habilités sociales, de faire l'expérience d'activités différentes en groupe, de créer un sentiment d'appartenance, etc. Il est à noter que chaque personne participe à l'activité pour des objectifs qui lui sont propres, tout comme pour les autres types d'activités.



4.3.2 Ateliers d'intégration



Ce sont des ateliers concrets avec des objectifs de réalisation bien précis et adaptés aux participants. Certains sont plus physiques, d'autres plus manuels tandis que certains sont plus artistiques. À la sortie de ces ateliers, les participants repartent avec des réalisations concrètes ou des habiletés nouvelles ou améliorées.

Ces ateliers sont d'excellents outils pour permettre aux participants de développer de l'autonomie, de la confiance en soi, des habiletés variées et des liens avec d'autres participants.

Les ateliers d'intégration prennent souvent forme suite aux idées amenées par les personnes ayant subi un traumatisme crânien. La personne qui a amené l'idée peut aussi animer l'atelier si elle a les connaissances ou

compétences nécessaires et ce, avec un certain encadrement de la part d'un(e) intervenant(e) qui offrira un support dans la mise sur pied de l'atelier et lors de l'animation de celui-ci, le tout en respectant le rythme de la personne.

Ateliers offerts au cours de l'année 2018-2019 :

- Chant populaire

- Curling

- Impro

- Théâtre

- Danse

- Kindball

- Écriture humoristique

- Cuisine collective

4.3.3 Intégration par le bénévolat

L'implication bénévole des personnes ayant subi un traumatisme crânien demeure privilégiée car elle permet de favoriser leur participation sociale. En effet, chaque être humain, qu'il ait ou non des limitations fonctionnelles, a quelque chose à apporter à la société par sa personnalité propre, ses connaissances et son talent.

L'intérêt est de :

- Briser l'isolement des personnes ayant subi un traumatisme crânien;
- Reconnaitre leur valeurs;
- Maintenir leurs acquis;

Le bénévolat au sein de l'AQTC

Les bénévoles, par leur participation active, leur disponibilité et la richesse de leurs expériences, travaillent de concert avec le personnel de l'AQTC à plusieurs niveaux :

- Organisation et animation : **22 bénévoles** encadrés par des intervenants, ont été impliqués au cours de cette dernière année dans la planification des activités de loisirs et sur l'animation de certains ateliers et certaines activités.
- Communication et information : **23 bénévoles** ont été impliqués dans la rédaction, la production et la diffusion des outils de communication de l'Association, ils participent aussi à représenter l'Association dans différentes institutions.



- Administration et gestion : **7 membres** de l'Association sont impliqués sur le conseil d'administration afin de définir les axes stratégiques et prendre les décisions fondamentales au bon développement de l'Association.

Le bénévolat au sein de la communauté

Les projets vont en se multipliant et même si l'AQTC est toujours heureuse d'offrir des postes à ses membres au sein de l'Association, elle juge également important d'organiser des activités en lien avec le bénévolat dans la communauté.

Avec le soutien des intervenants de l'AQTC ou d'un centre d'action bénévole, il est possible pour une personne ayant subi un traumatisme crânien de réaliser du bénévolat à l'extérieur de l'association. Cette expérience devient clairement un levier de valorisation et d'accomplissement. C'est à ce stade que l'on en arrive à maintenir les acquis, qu'ils soient, par exemple, d'organisation ou de socialisation.

L'AQTC travaille en étroite collaboration avec :

- Accès bénévolat
- Le centre de bénévolat et moisson Laval
- Ropphl dans le cadre de la Semaine Québécoise des Personnes Handicapées
- Le service de bénévolat de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

 Chacun a son histoire et ses séquelles, mais malgré tout j'ai ressenti une compréhension, c'était comme une deuxième famille

> Sophie Thériault Membre de l'AQTC



5. COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

5.1 COMMUNICATION EXTERNE

Afin de promouvoir l'Association, différents outils et supports sont utilisés en fonction du type de population visée :

 Babillard: Dans chacun des centres de réadaptation de Montréal et Laval, un babillard dédié à l'AQTC est mis à jour régulièrement par un bénévole afin de maintenir l'information sur nos services ainsi que sur nos activités.



Pour ce qui est des centres de traumatologie, l'information est communiquée régulièrement aux chefs de programme et ce sont eux qui diffusent l'information si nécessaire auprès des familles.

De plus un tableau regroupant les responsables en déficience physique de chacun de ces établissements est tenu à jour afin de pouvoir leur faire parvenir les informations concernant nos services.

Pochette d'information: Une pochette d'information est expédiée aux professionnels de la santé qui nous le demandent. Ils retrouvent à l'intérieur: le cadre de référence, un dépliant, l'éventail des services proposés, le calendrier des activités, le journal Phoenix, le nom de la personne avec qui ils doivent communiquer ainsi que des documents spécifiques à la demande.

De plus une entente existe entre l'AQTC et certains centres de réadaptation concernant l'arrivée de nouveaux intervenants. Une pochette d'information est envoyée à chaque nouvel employé.



• Site internet: A l'heure actuelle, Internet est le premier outil de recherche d'informations et de documentations. (Offres de services, horaires d'ouverture, adresses et plan d'accès etc...)



Pour l'AQTC, l'intérêt premier est de mettre la clientèle de l'Association et les intervenants du milieu aux faits (Actualité, publications, programmations...). En 2018-2019 **9 987 personnes** ont visité le site internet de l'AQTC.

Page Facebook : la page Facebook de l'AQTC compte, à l'heure actuelle, 951 adhérents et ses publications ont atteints 54 259 personnes durant l'année.



Par cette page Facebook, l'AQTC partage des liens intéressants sur le traumatisme crânien, informe les membres et la population des différents services qu'elle offre, publie des articles et photos des différentes activités et événements, etc.

Salons, présentation, témoignages: Au cours de l'année, l'AQTC a été impliquée sur différents événements permettant de communiquer et de démystifier le traumatisme crânien (dîner, témoignages, café rencontre au sein des différents centres de réadaptation afin de présenter les services proposés par l'Association). Plusieurs établissements d'enseignement font à l'AQTC des demandes afin de recevoir de l'information et des témoignages de personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral. Il s'agit bien souvent de programmes spécifiques où les étudiants auront un jour à côtoyer ces personnes (éducation spécialisée, travail social, ergothérapie, psychologie et autres...)

5.2 COMMUNICATION INTERNE



Différentes publications sont réalisées et envoyées aux membres actifs de l'Association :

Le Phoenix : Réalisée par le comité journal, cette publication est destinée aux personnes ayant subi un traumatisme crânien, c'est un outil d'expression et de communication.

L'Approche: Compte tenu que nous n'avons toujours pas un poste dédié aux proches nous avons dû suspendre la publication de cette publication.

5.3 SENSIBILISATION ET PROMOTION

Cette année, compte tenu du manque de ressources nous avons dû refuser plusieurs projets de sensibilisation. Une seule soirée a eu lieu en collaboration avec le cegep André Laurendeau.

Nous reprendrons du service pour la prochaine année. Plusieurs demandes sont en cours pour faire circuler notre exposition, Le traumatisme crânien, l'invisibilité racontée. Certaine région du Québec sont en discussion avec nous et une demande nous a été proposé par une organisation française.

Le traumatisme crânien l'invisibilité racontée



C'est en 2012 que l'Association a lancé une exposition photo sur les personnes ayant subi un traumatisme crânien qui servira d'outil de sensibilisation. Cette exposition photographique présente des extraits d'histoire de 32 membres de l'Association et leurs complices qui ont vu leur vie chamboulée suite au traumatisme craniocérébral.

Le but de l'exposition est de susciter diverses émotions tout en favorisant l'information, l'éducation et la sensibilisation. Elle est le reflet d'une vie malgré le traumatisme crânien, une vie qui continue avec les difficultés, une vie nouvelle accompagnée de séquelles. Ce projet a vu le jour grâce à la contribution financière de la fondation André Gauthier mais aussi grâce à la générosité et la disponibilité de madame Nathalie Bergeron

photographe qui s'est entourée d'une équipe de bénévoles qui ont rendu le lancement de cette exposition magique.

Cette année notre exposition a trouvé refuge à Québec. L'Association TCC des deux rives a organisé un évènement auprès de ses membres et de ses partenaires. Des discussions sont en cours avec l'Association du Bas St-Laurent où elle trouverait une niche. Suite au financement de plusieurs projets par le fonds de la sécurité financière du ministère des transports du Québec, l'exposition se déplacera en France pour une seconde fois. Elle sera à Bordeaux le 3 octobre prochain ainsi qu'au ministère de la santé et des services sociaux à Paris le 1^{er} octobre. C'est encore une belle collaboration qui a été mise en place durant l'année 2018-2019 avec nos partenaires français.

«TCC 3 lettres qui changent une vie»

Les meilleurs témoins pour la sensibilisation sont et seront toujours les personnes victimes d'un traumatisme. Grâce au support financier du fonds de la sécurité financière, nous avons réalisé le tournage de 4 capsules vidéo mettant en vedette 4 personnes ayant subi un traumatisme crânien. Le récit est de leur cru et ce sont eux qui en ont été les acteurs. Le tournage a été réalisé par une firme professionnelle que nous remercions grandement pour leur ouverture. Ces capsules vidéo ont suscité 50 690 visionnements



En mai 2018, huit membres TCC de l'Associaiton ont présenté des saynètes de sensibilisation à l'école Le Petit Prince à Laval. En tout, six classes d'enfants de 2^{ième} année ont été rencontrées, nous parlons d'une centaine d'enfants sensibilisés au traumatisme crânien et à l'importance de protéger sa tête. Les saynètes créées pour l'occasion ont été développées par les personnes TCC et encadré par monsieur Claude Paiement, comédien et professeur de théâtre. Ces représentations ont été un franc succès tant par la richesse du contact avec les enfants que, par la valorisation et le sentiment d'accomplissement pour toutes les personnes TCC.



6. ÉVALUATION ET DÉVELOPPEMENT

6.1 ÉVALUATION CONTINUE

Il est essentiel pour une organisation de s'assurer de la qualité de ses services et de vérifier auprès de ses membres que les orientations de l'organisme correspondent aux besoins de ceuxci et aillent dans le sens de la mission.

L'Association applique toujours la méthode Epsilon pour évaluer ses activités. Cette méthode d'évaluation consiste à organiser des groupes d'appréciation partagés qui révisent les activités ou les services de l'Association. À la fin de chaque atelier, une rencontre est organisée entre les participants et un évaluateur autre que l'animateur afin de vérifier quels objectifs ont été atteints et s'ils l'ont été avec succès. Il en est de même avec les comités, les bénévoles, les activités, les ressources humaines et le conseil d'administration.

Cette méthode est simple et accessible. Elle permet en plus un échange et vérifie auprès des participants le pourquoi de la réussite ou de l'échec. Elle permet également d'ajuster les objectifs pour l'orientation des activités futures.

Il est important dans un processus d'offre de services de s'arrêter afin d'évaluer et d'échanger sur les orientations ou les résultats de nos activités professionnelles. Le conseil d'administration rencontre toute l'équipe chaque année afin d'échanger sur nos prestations et nos orientations. De plus l'équipe de travail, en plus de ses réunions d'équipe, de supervision, de coordination, prend un temps d'arrêt tous les printemps (3 jours) pour faire le bilan de l'année qui se termine et réfléchit sur les modifications à apporter et les projets à améliorer pour la suivante.

6.2 PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Assurer le suivi et respecter l'échéancier d'une planification stratégique dans un organisme communautaire est toujours un défi de taille. Nous sommes influencés par des facteurs humains et financiers. Suite à l'arrivée de 4 nouvelles personnes qui ont dû apprivoiser leur nouvel environnement et participer à plusieurs formations afin de bien répondre aux besoins de notre clientèle, nous avons dû reporter à 2019-2020 certains projets. Cependant grâce à leur nouvelle énergie et de nouveaux talents, différents ateliers se sont ajoutés à notre programmation. Nous sommes quand même dans l'atteinte de nos objectifs mais avec un peu de retard. Au moment d'écrire ce rapport nous avons repris notre rythme de croisière et nos objectifs devraient être atteints pour le grand bénéfice de nos membres

7. FINANCEMENT

Afin de s'assurer des services de qualité, une association doit se doter de ressources financières adéquates. Malgré la présence d'un bailleur de fonds principal, il est important de s'assurer de varier les sources de revenus afin de pouvoir offrir une plus grande variété de services.

La clientèle de l'AQTC est composée à 75 % de personnes accidentées de la route. Les autres sont des personnes victimes d'actes criminels, accidentées du sport ou du travail.

Quelle que soit la nature de son accident, de son agent payeur, etc. chaque membre a accès aux mêmes types de services.

Cette année, un nouveau bailleur de fonds s'est ajouté pour le financement de certaines activités ponctuelles. Il s'agit du Fonds de la sécurité routière (profits des radars photos) du ministère des transports. Plusieurs projets ont reçu l'aval du ministère mais ce n'est que l'an prochain que ces services seront mis en place. Pour l'année 2018-2019 nous avons reçu des fonds pour l'achat de matériel et de sécurité ainsi que des équipements d'adaptation pour nos locaux de Laval.

Les représentants de l'AQTC tiennent à remercier leurs bailleurs de fonds pour la confiance qui leur est accordé dans la gestion de l'offre de services auprès des personnes traumatisées crâniennes de Montréal et Laval.

- Pour les services aux membres : Société de l'Assurance automobile du Québec
- Pour le soutien à la mission : Le centre intégré universitaire de santé et services sociaux du centre-sud de-l'île-de-Montréal et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval
- Pour des projets spéciaux et achats d'équipements, le Fond de la sécurité routière du ministère des transports.
- Pour le service d'accompagnement : ARLPH et AlterGo
- Pour le soutien aux loisirs : AlterGo, ARLPH et Ville de Laval
- Pour des subventions de taxes, prêts d'équipement, et de locaux : Ville de Montréal et Ville de Laval et certains organismes communautaires







- Pour le répit, La Fondation Martin-Matte et le centre intégré de santé et services sociaux de Laval.
- Gouvernement du Canada, Placement Carrière été
- Office des personnes handicapées du Québec
- Église Sainte-Cécile : prêt de locaux.



:

Nous remercions plusieurs donateurs particuliers qui tiennent à demeurer anonyme et tous les autres. Tous les dons sont les bienvenus afin de nous aider à réaliser nos nombreux projets



Fondation Martin-Matte



Coopérer pour créer l'avenir





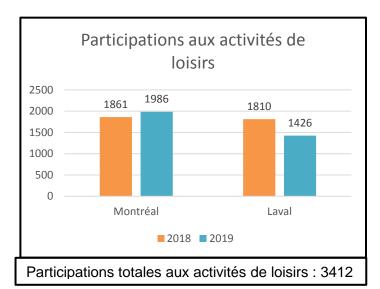
Camp d'hiver | février 2019

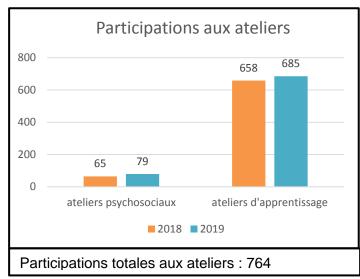
ANNEXE 1: L'AQTC EN CHIFFRES

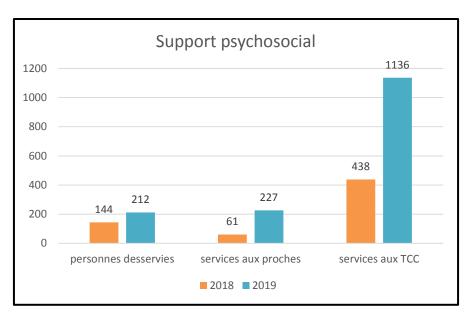
TABLEAU 1 - MEMBERSHIP								
Non	/IBRE	RÉPARTITION PAR CATÉGORIE			RÉPARTITION PAR RÉGION			
2018	2019		2018	2019				
	414 430	TCC	261	271	Montréal	252	276	
		Proches	134	142	Laval	156	149	
414		Professionnels	10	8	Autres	6	5	
	Autres problématiques	9	9					
		Total	414	430	Total	414	430	

	TABLEAU 2 - PERSONNES DESSERVIES										
Non	/IBRE	Répartitio	N PAR RÉG	ION	RÉPARTITION PAR PROBLÉMATIQUE						
2018	2019		2010	2010		2018	2019	2018	2019	2018	2019
			2018 2019			Mon	tréal	Lav	al	Autre	région
		Montréal	769	740	Personnes TCC	469	439	224	202	14	12
1181	1114	Laval	388	346	Proches et personnes de la communauté	174	169	104	107	8	9
		Autres	24	28	Professionnels	126	132	60	37	2	7
		Total	1181	1114	Total	769	740	388	346	24	28

* À CE NOMBRE, IL FAUT AJOUTER 1 000 PERSONNES QUI ONT ÉTÉ REJOINTES PAR NOS ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION AINSI QUE PLUS DE 50 000 VUES POUR NOS CAPSULES VIDÉO «TCC: 3 LETTRES QUI CHANGENT DES VIE »







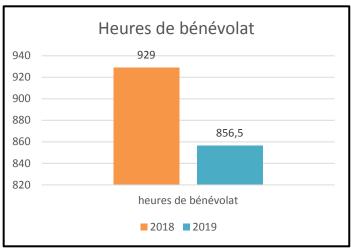


Tableau 3 - bénévolat						
2018 2019						
Nombre de bénévoles	58	50				
Nombre d'heures 929 856.5						

Tableau 4- communications						
2018 2019						
Visites sur le site web	9753	9987				
Adhérents Facebook 819 951						

TABLEAU 5 - FACEBOOK						
2018 2019						
Personnes rejointes	51 696	54 259				
Visionnement le plus populaire	5 152	4655				
Vues pour les 4 vidéos sur le TCC		50 690				